

Contratto 2026



VALIDITA'

Su tutte le prenotazioni effettuate dal 01/11/2025 al 31/10/2026 a marchio TH RESORTS, BAOBAB, TCI e MARKANDO.

COMMISSIONI

Agenzie con fatturato al 31 ottobre 2025 da € 0 a € 29.999 – CLUSTER A

	TH	TH URBAN	BAOBAB	MARKANDO	TCI
	<i>commissione</i>	<i>sconto</i>	<i>Commissione</i>	<i>commissione</i>	<i>commissione</i>
Catalogo	12,00%	10,00%	11,00%	12,00%	11,00%
Offerte	12,00%		11,00%		10,00%
linea e low cost	5,00%	-	5,00%	-	-

Agenzie con fatturato al 31 ottobre 2025 da € 30.000 a € 49.999 – CLUSTER B

	TH	TH URBAN	BAOBAB	MARKANDO	TCI
	<i>commissione</i>	<i>sconto</i>	<i>commissione</i>	<i>commissione</i>	<i>commissione</i>
Catalogo	12,50%	10,00%	11,00%	12,00%	12,50%
Offerte	12,50%		11,00%		10,00%
linea e low cost	5,00%	-	5,00%	-	-

Agenzie con fatturato al 31 ottobre 2025 da € 50.000 a € 79.999 – CLUSTER C

	TH	TH URBAN	BAOBAB	MARKANDO	TCI
	<i>commissione</i>	<i>sconto</i>	<i>commissione</i>	<i>commissione</i>	<i>commissione</i>
Catalogo	13,50%	10,00%	12,00%	12,00%	12,50%
Offerte	13,50%		12,00%		10,00%
linea e low cost	5,00%	-	5,00%	-	-

Agenzie con fatturato al 31 ottobre 2025 da € 80.000 a € 119.999 – CLUSTER D

	TH	TH URBAN	BAOBAB	MARKANDO	TCI
	<i>Commissione</i>	<i>sconto</i>	<i>commissione</i>	<i>commissione</i>	<i>commissione</i>
Catalogo	14,50%	10,00%	13,00%	13,00%	13,50%
Offerte	14,50%		13,00%		10,00%
linea e low cost	5,00%	-	5,00%	-	-

Contratto 2026



Agenzie con fatturato al 31 ottobre 2025 da € 120.000 a € 179.999 – CLUSTER E

	TH	TH URBAN	BAOBAB	MARKANDO	TCI
	<i>commissione</i>	<i>sconto</i>	<i>commissione</i>	<i>commissione</i>	<i>commissione</i>
Catalogo	15,50%	10,00%	14,00%	14,00%	14,50%
Offerte	15,50%		14,00%		10,00%
linea e low cost	5,00%	-	5,00%	-	-

Agenzie con fatturato al 31 ottobre 2025 superiore a € 180.000 – CLUSTER F

	TH	TH URBAN	BAOBAB	MARKANDO	TCI
	<i>commissione</i>	<i>sconto</i>	<i>commissione</i>	<i>commissione</i>	<i>commissione</i>
Catalogo	16,00%	10,00%	14,50%	14,00%	15,50%
Offerte	16,00%		14,50%		10,00%
linea e low cost	5,00%	-	5,00%	-	-

Uvet sede e agenzie di proprietà up grade cluster E

Le commissioni per le vendite realizzate saranno riconosciute nella percentuale indicata. Tale percentuale si intende **lordo IVA**.

Sui *servizi accessori, supplementi vari, servizi a terra, solo volo, biglietteria low cost*, voli di linea, tasse aeroportuali, TH si riserva la facoltà di applicare **regimi commissionali differenti** rispetto alle griglie sopra descritte.

Le voci di spesa quali assicurazione, skipass, transfer, quote di gestione, tessere club e tutto ciò che non è classificato espressamente alla voce "Soggiorno" indicata nell'estratto conto di conferma inviata all'Agenzia di Viaggio Intermediaria, **non sono soggette a commissione**.

Le richieste di prenotazione di servizi relativi a Gruppi e/o Incentive non prevedono commissione essendo la vendita effettuata verso l'Agenzia e non verso il cliente finale. Le condizioni contrattuali relative alla fornitura dei relativi servizi, così come i pagamenti e le penali di annullamento delle pratiche relative ai Gruppi e agli Incentive sono regolati da specifici accordi definiti di volta in volta.



PAGAMENTI

AGENZIE VIAGGI AFFILIATE (cluster A, B, C): CONDIZIONI DI PAGAMENTO ANTICIPATO CON ACCONTO

BONIFICO BANCARIO

Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati dall'Agenzia di Viaggio Intermediaria nei confronti del TO tramite bonifico bancario, sul conto che verrà indicato nell'estratto conto di conferma inviato all'Agenzia di Viaggio Intermediaria, con le seguenti modalità:

1. Acconto del 20% entro 5 giorni dalla prenotazione; tale acconto non è richiesto per le pratiche di solo land di Baobab;
2. Saldo entro e non oltre 30 giorni prima della data inizio soggiorno, con verifica da parte dell'amministrazione dell'avvenuto accredito.

Le tariffe aeree di linea e low cost ed eventuali servizi turistici soggetti a richiesta di pagamento anticipato saranno soggetti al saldo immediato contestualmente al pagamento dell'acconto e a penalità diverse da quelle previste dalle condizioni generali del contratto di vendita.

Per prenotazioni effettuate a meno di 7 giorni (lavorativi) data partenza, il pagamento dovrà essere regolato obbligatoriamente con carta di credito.

RID BANCARIO

Il pagamento verrà effettuato dall'Agenzia in favore dell'Organizzatore a mezzo SEPA Direct Debit B2B. I pagamenti verranno addebitati secondo i seguenti termini:

1. al 5 del mese addebito degli acconti delle conferme effettuate dal 16 al 31 del mese precedente e saldo delle partenze dal 16 al 31 del mese in corso
2. al 20 del mese addebito degli acconti delle conferme effettuate dal 1 al 15 del mese in corso e saldo delle partenze dal 1 al 15 del mese successivo

L'acconto da contratto è del 20%. In caso di conferma di tariffe aeree di linea e low cost ed eventuali servizi turistici soggetti al pagamento anticipato verrà richiesto l'acconto forfetario del 30% del valore pratica in luogo del saldo della biglietteria.



In caso di prenotazioni confermate sotto data, i pagamenti di quest'ultime ricadranno nella prima scadenza utile. Il **01** e il **16** del mese, o primo giorno lavorativo utile, l'Organizzatore invierà all'Agenzia **un riepilogo delle scadenze** che verranno addebitate rispettivamente il **05** e il **20** del mese. *Eccezione per il primo mandato di addebito che richiederà 9 giorni lavorativi.*

Al fine di usufruire delle favorevoli condizioni di pagamento sopra indicate l'Agenzia dovrà inviare la documentazione necessaria. Resta inteso che, in caso di carenza della documentazione necessaria, l'Agenzia non godrà di alcuna dilazione del termine di pagamento e sarà tenuta a versare all'Organizzatore i Corrispettivi incassati dai clienti, detratto l'importo delle Commissioni ad essa spettanti.

Resta inteso che, in caso di **ritardo nel pagamento** rispetto ai termini previsti e/o di **rifiuto ingiustificato al pagamento**, Hotelturist S.p.A. si riserva la facoltà, di ridurre o far perdere all'Agenzia il beneficio della dilazione di pagamento connessa con la modalità di pagamento prescelta comunicando, per iscritto all'Agenzia, i nuovi termini di pagamento; inoltre il ritardo sui pagamenti dovuti potrà portare alla revisione in diminuzione della fascia commissionale assegnata.

MODALITA DIVERSE: in caso di pagamento con carta di credito la commissione di intermediazione è di un **punto percentuale più bassa** rispetto alla commissione indicata nelle tabelle. Pari disposizione vale relativamente alla percentuale di sconto applicato per le quote nette. Ciò al fine di riequilibrare le posizioni tra Organizzatore e Venditore, dovendo sopportare il primo (TO) i costi di utilizzo di tale strumento di pagamento, posti a suo carico dal Circuito emittitore della carta e potendo beneficiare il seconda (TA) della disponibilità della valuta sino all'addebito nel mese successivo a quello della avvenuta transazione.



AGENZIE VIAGGI AFFILIATE (cluster D, E, F): CONDIZIONI DI PAGAMENTO ANTICIPATO SENZA ACCONTO

BONIFICO BANCARIO

Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati dall'Agenzia di Viaggio Intermediaria nei confronti di TO tramite bonifico bancario, sul conto che verrà indicato nell'estratto conto di conferma inviato all'Agenzia di Viaggio Intermediaria, con le seguenti modalità:

1. Saldo entro e non oltre 30 giorni prima della data inizio soggiorno, con verifica da parte dell'amministrazione dell'avvenuto accredito.
2. Alcune tariffe aeree - a titolo esemplificativo "tariffe speciali o not refundable" - e servizi turistici potrebbero essere soggetti a richiesta di pagamento anticipato e saranno soggetti a penalità diverse da quelle previste dalle condizioni generali del contratto di vendita.
3. Per prenotazioni effettuate a meno di 7 giorni (lavorativi) data partenza, il pagamento dovrà essere regolato obbligatoriamente con carta di credito.

RID BANCARIO

Il pagamento verrà effettuato dall'Agenzia in favore dell'Organizzatore a mezzo **SEPA Direct Debit B2B**. I pagamenti verranno addebitati secondo i seguenti termini:

1. al 5 del mese saldo delle partenze dal 16 al 31 del mese in corso
2. al 20 del mese saldo delle partenze dal 1 al 15 del mese successivo

In caso di conferma di tariffe aeree di linea e low cost ed eventuali servizi turistici soggetti al pagamento anticipato verrà richiesto l'acconto forfetario del 30% del valore pratica in luogo del saldo della biglietteria. In caso di prenotazioni confermate sotto data, i pagamenti di quest'ultime ricadranno nella prima scadenza utile.

Il **01** e il **16** del mese, o primo giorno lavorativo utile, l'Organizzatore invierà all'Agenzia un **riepilogo delle scadenze** che verranno addebitate rispettivamente il **05** e il **20 del mese**. *Eccezione per il primo mandato di addebito che richiederà 9 giorni lavorativi.*

Contratto 2026



Resorts

Al fine di usufruire delle favorevoli condizioni di pagamento sopra indicate l'Agenzia dovrà inviare la documentazione necessaria. Resta inteso che, in caso di carenza della documentazione necessaria, l'Agenzia non godrà di alcuna dilazione del termine di pagamento e sarà tenuta a versare all'Organizzatore i Corrispettivi incassati dai clienti, detratto l'importo delle Commissioni ad essa spettanti.

Resta inteso che, in caso di **ritardo nel pagamento** rispetto ai termini previsti e/o di **rifiuto ingiustificato al pagamento**, Hotelturist S.p.A. si riserva la facoltà di ridurre o far perdere all'Agenzia il beneficio della dilazione di pagamento connessa con la modalità di pagamento prescelta comunicando, per iscritto all'Agenzia, i nuovi termini di pagamento; inoltre il ritardo sui pagamenti dovuti potrà portare alla revisione in diminuzione della fascia commissionale.

MODALITA DIVERSE: in caso di pagamento con carta di credito la commissione di intermediazione è di un **punto percentuale più bassa** rispetto alla commissione indicata nelle tabelle dell'Allegato A. Pari disposizione vale relativamente alla percentuale di sconto applicato per le quote nette. Ciò al fine di riequilibrare le posizioni tra Organizzatore e Venditore, dovendo sopportare il primo (TO) i costi di utilizzo di tale strumento di pagamento, posti a suo carico dal Circuito emittitore della carta e potendo beneficiare il secondo (TA) della disponibilità della valuta sino all'addebito nel mese successivo a quello della avvenuta transazione.



TH RESORTS aderisce al Fondo di Garanzia **ASTOI**

Scheda aggiornata al 27 gennaio 2026