Contratto 2025

VALIDITA'

Su tutte le prenotazioni effettuate dal 01/01/2025 al 31/10/2025

COMMISSIONI

Tutta la programmazione	**QUOTE NETTE**
Offerte speciali / Tour organizzati	**Sconto 10%**

QUOTA DI GESTIONE PRATICA

Su tutte le prenotazioni saranno applicate le quote gestione pratica con uno **sconto 50%,** valido anche per offerte speciali.

Per *pratiche gruppi* min.25 partecipanti verrà applicata una quota di gestione pratica forfettaria pari a 100€ totali.
A partire dal 01/06/2025 saranno applicate le quote di gestione pratica al 100% dell'importo.

Le quote di gestione pratica includono l'assicurazione Allianz Global Assistance "assistenza alla persona e al bagaglio" .

ASSICURAZIONE VACANZA SICURA

L'Assicurazione "vacanza sicura" – annullamento viaggio/spese di riprotezione /interruzione viaggio è facoltativa e a pagamento. Il costo dell'Assicurazione sarà pari al 4,2% dell'importo totale della prenotazione , con esclusione delle Q.G.P.
OTA Viaggi riconoscerà all'Agenzia per tutte le polizze "Vacanza Sicura" uno sconto/commissione pari al 10%.

Contratto 2024

PRENOTAZIONI

L'agenzia dovrà richiedere disponibilità telefonica al Booking al numero 06 43360907 e accertarsi della reale disponibilità della camera o dei servizi richiesta e solo dopo inviare la mail di conferma mezzo mail.
Recapiti: booking@otaviaggi.com oppure fax 06 40.74.197

BOOKING ONLINE

L'agenzia dovrà inserire la prenotazione, sul portale dedicato. Per le prenotazioni tramite booking online, sarà consentito mettere in OPZIONE, prima di confermare, la prenotazione entro e non oltre le 12.00 del giorno successivo all'inserimento, decorso tale termine l'opzione decadrà automaticamente.

Per tutte le prenotazioni effettuate, le eventuali modifiche, variazioni e/o cancellazioni dovranno essere comunicate esclusivamente in forma scritta all'indirizzo booking@otaviaggi.com.

NOTE:

Per tutte le variazioni, o inserimento di informazioni aggiuntive successive alla prenotazione, saranno applicate spese di variazione per un costo di € 30.

PENALI ANNULLAMENTO PRATICA

- Fino a 30 gg prima della partenza: 10% dell'importo del soggiorno alberghiero;
- Da 29 a 21 gg prima della partenza: 25% dell'importo del soggiorno alberghiero;
- Da 20 a 11 gg prima della partenza: 50% dell'importo del soggiorno alberghiero;
- Da 10 a 3 gg prima della partenza: 75% dell'importo del soggiorno alberghiero;
- Da 2 a 0 giorni: 100% dell'importo del soggiorno alberghiero.

NB: La penale è sempre pari al 100% del pacchetto trasporto.

Contratto 2024

PAGAMENTO

Individuali**:**

- Pagamento tramite **BONIFICO** con CRO (no home banking o remote banking) da effettuarsi 30 gg. ante partenza;

- **CARTE DI CREDITO – per tutte le "partenze sottodata"**

Circuito VISA –MASTERCARD mediante pos virtuale con servizio MO.TO da richiedere a contabilità OTA Viaggi per autorizzazione;
In alternativa alla carta di credito, il pagamento dovrà effettuarsi mediante bonifico (URGENTE o BIR, o IMMEDIATO).
Per le transazioni con carta di credito non saranno applicate commissioni bancarie.

Gruppi**:**

- Acconto **30%** alla prenotazione; saldo 21 giorni ante partenza.

Sarà possibile pagare le pratiche di Gruppo solo ed esclusivamente tramite bonifico bancario, sia per acconto sia per saldo.

OTA si riserva il diritto di cancellare il gruppi in caso di mancati pagamenti nei tempi previsti dall'accordo.

OTA VIAGGI aderisce al Fondo di Garanzia **ASTOI**

Scheda aggiornata al 16 dicembre 2024