

Nuovo contratto di viaggio

Dal 1° luglio cambiano le regole

Avv. Camilla Monese

Il nuovo contratto

RIFERIMENTI PRATICA		PROPOSTA DI CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO		fto Federazione Turismo Organizzato	
Pratica n. _____					
Operatore dell'agenzia _____					
Pratica tour operator _____					
Operatore del tour operator _____					
Agenzia venditrice:					
DENOMINAZIONE _____		Il contraente di seguito indicato conferisce mandato con rappresentanza all'agenzia venditrice per l'acquisto di un pacchetto turistico organizzato da:			
RAGIONE SOCIALE _____					
P.I.A. _____					
INDIRIZZO _____		INDIRIZZO _____			
TEL. _____ E-MAIL _____		E-MAIL _____ TEL. _____			
LICENZA _____ POLIZIA RC _____					
FONDO DI GARANZIA _____					
L'indirizzo, la sede ed il telefono dell'agente sono comunque utilizzabili e riferibili sul catalogo e sito web dell'organizzatore, così come i recapiti del soggetto da esso incaricato della protezione in caso di insolvenza. L'organizzatore è responsabile dell'esatta esecuzione di tutti i servizi indicati nel contratto (art. 40 codice turismo) ed è tenuto a prendere assicurazione against il viaggiatore o i suoi familiari (art. 45 codice turismo).					
Prima della partenza l'organizzatore consegna al viaggiatore i biglietti e le modalità per consentirgli di conoscere rapidamente ed accuratamente con la stessa e con i suoi rappresentanti locali, per chiedere assistenza e per risolvere eventuali reclami relativi a difetti di conformità (reclami) durante l'esecuzione del pacchetto.					
Contratto:					
COGNOME E NOME _____		CODICE FISCALE _____			
NATIONALITÀ _____		NUMERO _____			
TIPO DI DOCUMENTO _____		TELEFONO _____			
DATA DI NASCITA _____		CITTA' _____			
CAP _____		INDIRIZZO _____			
INDIRIZZO _____		INDIRIZZO E-MAIL _____			
In nome e per conto proprio, oltre che le nome e per conto delle persone di seguito elencate:					
COGNOME E NOME _____		COGNOME E NOME _____			
NATIONALITÀ _____		NATIONALITÀ _____			
DATA E LUOGO DI NASCITA _____		DATA E LUOGO DI NASCITA _____			
COGNOME E NOME _____		COGNOME E NOME _____			
NATIONALITÀ _____		NATIONALITÀ _____			
DATA E LUOGO DI NASCITA _____		DATA E LUOGO DI NASCITA _____			
Informazioni che consentono di stabilire un contatto con il minore o responsabile del minore nel luogo di soggiorno (solo se il pacchetto include l'alloggio e se il minore non è accompagnato da un genitore o altra persona autorizzata): _____					
Il contraente dichiara di aver già ricevuto, prima della compilazione della presente proposta, il MODULO INFORMATIVO STANDARD previsto dal codice del turismo allegato A per il presente PACCHETTO TURISTICO di cui una copia è allegata alla presente:					
<input type="checkbox"/> Catalogo _____ Edizione _____ Pag. _____ <input type="checkbox"/> Programma fuori catalogo misura _____ <input type="checkbox"/> Sito web _____					
Descrizione Pacchetto					
Destinazione _____					
Dal _____ al _____ Totale notti _____					
Partenza da _____ Ritorno a _____					
VIAGGIATORI con i quali risulta che necessitano di assistenza specifica (i minori non accompagnati o donne in gravidanza): _____					
Note: _____					
Numero minimo di persone eventualmente richiesto per il pacchetto _____ e termine per l'esecuzione del contratto per mancato raggiungimento del numero minimo: _____					
Quota adulti _____		Prezzo a persona _____		N° _____ Prezzo _____	
Quota bambini _____		Prezzo complessivo _____			
Quota iscrizione adulto _____		Prezzo unitario _____		N° _____ Totale _____	
Quota iscrizione bambino _____		Prezzo complessivo _____			
L'agenzia venditrice ha proposto le stipule di polizza assicurativa facoltativa, non inclusa nel prezzo, quali ad es. assicurazioni che coprono le spese di soccorso sanitario del viaggiatore per circostanze soggettive, sopravvenute e non imputabili e per circostanze oggettive non legittimanti il ricorso senza penalità e spese di assistenza, compresi il diritto in caso di malattia, infortunio o decesso: _____					
<input type="checkbox"/> Non assicurabile <input type="checkbox"/> Stipule polizza _____ Tra viaggiatori e compagnia _____ <input type="checkbox"/> consegnato relativo materiale informativo o polizza ritenuta adeguata dal contraente					
DOCUMENTI NECESSARI E FORMALITÀ SANITARIE					
(per cittadini italiani) _____					
(per cittadini stranieri) _____					
Al contraente sono state fornite informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti, visti e formalità sanitarie che i viaggiatori provvederanno a controllare presso le proprie ambasciate o consolati					

fto Federazione Turismo Organizzato	
La presente PROPOSTA CONTRATTUALE deve intendersi IRREVOCABILE per un periodo di sette giorni, salvo se diversamente pattuito con il cliente _____ giorni. Contestualmente alla sottoscrizione del presente documento, il contraente si impegna a versare una somma a titolo di caparra confirmatoria nella misura indicata dall'organizzatore. In caso di richiesta di servizi che comportano il pagamento immediato (quali biglietti aerei, soggetta a time limit o servizi non rimborsabili per policy del fornitore degli stessi), le somme per procedersi all'acquisto di tali servizi potranno essere richieste in via immediata. Il contratto si intende perfezionato nel momento in cui l'organizzatore conferma la presente proposta all'agenzia venditrice, le somme già versate dal contraente a titolo di caparra, verranno quindi imputate in conto prezzo. A seguito dell'avvenuta conferma di prenotazione da parte dell'organizzatore al contraente presso l'agenzia venditrice e per mantenere l'efficacia del contratto concluso con l'organizzatore, essa è tenuta a rimborsare tutte le somme ricevute in occasione del mandato all'organizzatore.	
L'agenzia venditrice non è considerata responsabile per difetti di conformità relativi al pacchetto e risponde nei confronti dei viaggiatori in base alle regole del mandato.	
Il contraente dichiara, anche in nome e per conto degli altri viaggiatori:	
- di aver ricevuto copia del catalogo dell'organizzatore o, laddove mancante, della descrizione dei servizi e del programma di viaggio, con le relative condizioni; - di aver letto il presente contratto e le condizioni generali di contratto applicate dall'organizzatore che formano parte integrante dello stesso tra cui, in particolare le spese di recesso, la scheda tecnica e gli obblighi previsti in capo al turista; - di essere consapevole di poter recedere dal contratto in qualsiasi momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento delle spese di recesso applicate dall'organizzatore. In caso di pacchetto su misura il contraente dovrà rimborsare all'organizzatore tutte le spese sostenute per l'esplicitamento dell'incarico (es. voli non rimborsabili, penali applicate dalle strutture alberghiere) oltre quanto indicato in contratto quale liquidazione del danno alla parte contraente pronta all'adempimento; - di aver letto le condizioni di assicurazione, tra cui le franchigie, le esclusioni, le modalità e le tempistiche per aprire un sinistro e di essere stato informato che l'apertura del sinistro, l'invio dei documenti alla compagnia assicurativa e la gestione del sinistro sono onere del viaggiatore; - di essere stato informato sul documenti necessari per effettuare il viaggio (inclusi eventuali minori o stranieri); - di essere informato sulla situazione sanitaria e socio-politica dello Stato ove avrà luogo il viaggio o la vacanza e dell'opportunità di verificare prima della partenza le indicazioni ufficiali di carattere generale fornite dal Ministero degli Esteri tramite il sito www.viaggiareestero.it o la Centrale Operativa Turismo al numero 06 491115 e sul sito dell'OMS tramite il sito _____; - di essere stato informato della possibilità di cedere il contratto ad altro viaggiatore entro il termine massimo di sette giorni prima della partenza e che ogni difetto di conformità o reclamo DEVE essere comunicato dal viaggiatore SENZA RITARDO (direttamente all'organizzatore o tramite l'agenzia venditrice)	
Se il contraente non è anche un partecipante al viaggio, egli si impegna a comunicare quanto sopra, nonché le condizioni applicabili al viaggio, a tutti i partecipanti allo stesso.	
Se la presente proposta contrattuale è stipulata alla presenza delle parti in agenzia verrà consegnata una copia al contraente. Se è stipulata a distanza gli verrà fornita una copia su supporto durevole (es. mail). Se è stipulata fuori dai locali commerciali il contraente acconsente che la copia o una conferma gli venga fornita su supporto durevole (es. mail); in tutte le predette ipotesi le parti non potranno contestare la mancata conoscenza delle informazioni scambiate	
In caso di contratto concluso fuori dai locali commerciali il viaggiatore può recedere entro cinque giorni senza penali e senza fornire motivazioni. Tale diritto è escluso in caso di offerte speciali con tariffe diminuite rispetto a quelle correnti (art. 41 c.7 codice turismo), nonché per i contratti a distanza ai sensi dell'art. 47 c.1 let. c) codice consumo.	
Luogo e data _____	
Firma del proponente (per i minorenni è necessaria la firma dei genitori) _____	
Firma e timbro agenzia intermediale _____	
Trattamento dei dati personali - Informazione al viaggiatore sul trattamento dei dati personali ai sensi delle disposizioni legislative in vigore. Si informano i viaggiatori che i loro dati personali, i cui conferimenti è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale ed elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto. I titoli del trattamento sono l'agenzia venditrice e l'organizzatore, ciascuno per le proprie responsabilità, come per legge, essendo l'organizzatore e l'intermediario affiliati all'autorità figure giuridiche con differenti adempimenti obbligati regolari. Categorie dei dati personali della normativa vigente: a) Stato personale/familiare del personale; b) dati personali; c) la finalità e la sanzionazione degli stessi e la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opposizione al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; d) diritto di opposizione reclamo a un'autorità di controllo - dovranno pertanto essere comunicati separatamente da verso il gestore/intermediario, da verso l'organizzatore, i quali provvederanno ciascuno per quello di propria competenza. In ogni caso si porta a conoscenza dei viaggiatori italiani nella presente proposta che i loro dati personali potranno essere comunicati a: • viaggiatori cui l'elenco di dati da trasmettere da disposizione di legge, il regolamento o di normativa comunitaria; • Paesi terzi per i quali esiste una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 n° 1 del Reg. UE 2016/679, in quali specificamente: Andorra - Argentina - Australia - Belgio - Canada - Cile - Corea - Danimarca - Islanda - Israele - Giappone - Nuova Zelanda - Norvegia - Ungheria; • Compagnie assicurative e viaggiatori terzi, anche in paesi extra UE, per l'esplicitamento della prestazione del viaggio (albergo, compagnie aeree, area Operativa Vendita, Back office, Centralizzazione Voti Charter e Linee Distribuzione, Assistenza, ecc.); • Responsabili esterni e viaggiatori autorizzati dal trattamento proposto al gestore della politica viaggio regolarmente incaricati e formati sul Trattamento dei dati personali; • Per i viaggi verso Paesi extra UE o al di fuori di quelli sopra indicati per i quali non esiste una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 n° 1 del Reg. UE 2016/679, si rende noto che i viaggiatori non potranno beneficiare di diritti per via privacy del Regolamento ed essere i Titolari o Titolari del Trattamento, né direttamente verso i loro i quali a titolo esemplificativo vengono indicati: servizi locali, compagnie aeree, strutture locali, fornitori di servizi pubblici e privati ecc. I pacchetti sono soggetti al trattamento di dati personali del secondo gli standard dell'Unione Europea non è previsto dalla legge del Paese ospitante, il trattamento, con la destinazione prevista da norme del Paese, con i quali il trattamento dei dati personali, non essendo espressamente previsto, non è consentito; e) dati personali; f) dati personali; g) dati personali; h) dati personali; i) dati personali; j) dati personali; k) dati personali; l) dati personali; m) dati personali; n) dati personali; o) dati personali; p) dati personali; q) dati personali; r) dati personali; s) dati personali; t) dati personali; u) dati personali; v) dati personali; w) dati personali; x) dati personali; y) dati personali; z) dati personali; aa) dati personali; ab) dati personali; ac) dati personali; ad) dati personali; ae) dati personali; af) dati personali; ag) dati personali; ah) dati personali; ai) dati personali; aj) dati personali; ak) dati personali; al) dati personali; am) dati personali; an) dati personali; ao) dati personali; ap) dati personali; aq) dati personali; ar) dati personali; as) dati personali; at) dati personali; au) dati personali; av) dati personali; aw) dati personali; ax) dati personali; ay) dati personali; az) dati personali; ba) dati personali; bb) dati personali; bc) dati personali; bd) dati personali; be) dati personali; bf) dati personali; bg) dati personali; bh) dati personali; bi) dati personali; bj) dati personali; bk) dati personali; bl) dati personali; bm) dati personali; bn) dati personali; bo) dati personali; bp) dati personali; bq) dati personali; br) dati personali; bs) dati personali; bt) dati personali; bu) dati personali; bv) dati personali; bw) dati personali; bx) dati personali; by) dati personali; bz) dati personali; ca) dati personali; cb) dati personali; cc) dati personali; cd) dati personali; ce) dati personali; cf) dati personali; cg) dati personali; ch) dati personali; ci) dati personali; cj) dati personali; ck) dati personali; cl) dati personali; cm) dati personali; cn) dati personali; co) dati personali; cp) dati personali; cq) dati personali; cr) dati personali; cs) dati personali; ct) dati personali; cu) dati personali; cv) dati personali; cw) dati personali; cx) dati personali; cy) dati personali; cz) dati personali; da) dati personali; db) dati personali; dc) dati personali; dd) dati personali; de) dati personali; df) dati personali; dg) dati personali; dh) dati personali; di) dati personali; dj) dati personali; dk) dati personali; dl) dati personali; dm) dati personali; dn) dati personali; do) dati personali; dp) dati personali; dq) dati personali; dr) dati personali; ds) dati personali; dt) dati personali; du) dati personali; dv) dati personali; dw) dati personali; dx) dati personali; dy) dati personali; dz) dati personali; ea) dati personali; eb) dati personali; ec) dati personali; ed) dati personali; ee) dati personali; ef) dati personali; eg) dati personali; eh) dati personali; ei) dati personali; ej) dati personali; ek) dati personali; el) dati personali; em) dati personali; en) dati personali; eo) dati personali; ep) dati personali; eq) dati personali; er) dati personali; es) dati personali; et) dati personali; eu) dati personali; ev) dati personali; ew) dati personali; ex) dati personali; ey) dati personali; ez) dati personali; fa) dati personali; fb) dati personali; fc) dati personali; fd) dati personali; fe) dati personali; ff) dati personali; fg) dati personali; fh) dati personali; fi) dati personali; fj) dati personali; fk) dati personali; fl) dati personali; fm) dati personali; fn) dati personali; fo) dati personali; fp) dati personali; fq) dati personali; fr) dati personali; fs) dati personali; ft) dati personali; fu) dati personali; fv) dati personali; fw) dati personali; fx) dati personali; fy) dati personali; fz) dati personali; ga) dati personali; gb) dati personali; gc) dati personali; gd) dati personali; ge) dati personali; gf) dati personali; gh) dati personali; gi) dati personali; gj) dati personali; gk) dati personali; gl) dati personali; gm) dati personali; gn) dati personali; go) dati personali; gp) dati personali; gq) dati personali; gr) dati personali; gs) dati personali; gt) dati personali; gu) dati personali; gv) dati personali; gw) dati personali; gx) dati personali; gy) dati personali; gz) dati personali; ha) dati personali; hb) dati personali; hc) dati personali; hd) dati personali; he) dati personali; hf) dati personali; hg) dati personali; hh) dati personali; hi) dati personali; hj) dati personali; hk) dati personali; hl) dati personali; hm) dati personali; hn) dati personali; ho) dati personali; hp) dati personali; hq) dati personali; hr) dati personali; hs) dati personali; ht) dati personali; hu) dati personali; hv) dati personali; hw) dati personali; hx) dati personali; hy) dati personali; hz) dati personali; ia) dati personali; ib) dati personali; ic) dati personali; id) dati personali; ie) dati personali; if) dati personali; ig) dati personali; ih) dati personali; ii) dati personali; ij) dati personali; ik) dati personali; il) dati personali; im) dati personali; in) dati personali; io) dati personali; ip) dati personali; iq) dati personali; ir) dati personali; is) dati personali; it) dati personali; iu) dati personali; iv) dati personali; iw) dati personali; ix) dati personali; iy) dati personali; iz) dati personali; ja) dati personali; jb) dati personali; jc) dati personali; jd) dati personali; je) dati personali; jf) dati personali; jg) dati personali; jh) dati personali; ji) dati personali; jj) dati personali; jk) dati personali; jl) dati personali; jm) dati personali; jn) dati personali; jo) dati personali; jp) dati personali; jq) dati personali; jr) dati personali; js) dati personali; jt) dati personali; ju) dati personali; jv) dati personali; jw) dati personali; jx) dati personali; jy) dati personali; jz) dati personali; ka) dati personali; kb) dati personali; kc) dati personali; kd) dati personali; ke) dati personali; kf) dati personali; kg) dati personali; kh) dati personali; ki) dati personali; kj) dati personali; kl) dati personali; km) dati personali; kn) dati personali; ko) dati personali; kp) dati personali; kq) dati personali; kr) dati personali; ks) dati personali; kt) dati personali; ku) dati personali; kv) dati personali; kw) dati personali; kx) dati personali; ky) dati personali; kz) dati personali; la) dati personali; lb) dati personali; lc) dati personali; ld) dati personali; le) dati personali; lf) dati personali; lg) dati personali; lh) dati personali; li) dati personali; lj) dati personali; lk) dati personali; ll) dati personali; lm) dati personali; ln) dati personali; lo) dati personali; lp) dati personali; lq) dati personali; lr) dati personali; ls) dati personali; lt) dati personali; lu) dati personali; lv) dati personali; lw) dati personali; lx) dati personali; ly) dati personali; lz) dati personali; ma) dati personali; mb) dati personali; mc) dati personali; md) dati personali; me) dati personali; mf) dati personali; mg) dati personali; mh) dati personali; mi) dati personali; mj) dati personali; mk) dati personali; ml) dati personali; mn) dati personali; mo) dati personali; mp) dati personali; mq) dati personali; mr) dati personali; ms) dati personali; mt) dati personali; mu) dati personali; mv) dati personali; mw) dati personali; mx) dati personali; my) dati personali; mz) dati personali; na) dati personali; nb) dati personali; nc) dati personali; nd) dati personali; ne) dati personali; nf) dati personali; ng) dati personali; nh) dati personali; ni) dati personali; nj) dati personali; nk) dati personali; nl) dati personali; nm) dati personali; nn) dati personali; no) dati personali; np) dati personali; nq) dati personali; nr) dati personali; ns) dati personali; nt) dati personali; nu) dati personali; nv) dati personali; nw) dati personali; nx) dati personali; ny) dati personali; nz) dati personali; oa) dati personali; ob) dati personali; oc) dati personali; od) dati personali; oe) dati personali; of) dati personali; og) dati personali; oh) dati personali; oi) dati personali; oj) dati personali; ok) dati personali; ol) dati personali; om) dati personali; on) dati personali; oo) dati personali; op) dati personali; oq) dati personali; or) dati personali; os) dati personali; ot) dati personali; ou) dati personali; ov) dati personali; ow) dati personali; ox) dati personali; oy) dati personali; oz) dati personali; pa) dati personali; pb) dati personali; pc) dati personali; pd) dati personali; pe) dati personali; pf) dati personali; pg) dati personali; ph) dati personali; pi) dati personali; pj) dati personali; pk) dati personali; pl) dati personali; pm) dati personali; pn) dati personali; po) dati personali; pp) dati personali; pq) dati personali; pr) dati personali; ps) dati personali; pt) dati personali; pu) dati personali; pv) dati personali; pw) dati personali; px) dati personali; py) dati personali; pz) dati personali; qa) dati personali; qb) dati personali; qc) dati personali; qd) dati personali; qe) dati personali; qf) dati personali; qg) dati personali; qh) dati personali; qi) dati personali; qj) dati personali; qk) dati personali; ql) dati personali; qm) dati personali; qn) dati personali; qo) dati personali; qp) dati personali; qq) dati personali; qr) dati personali; qs) dati personali; qt) dati personali; qu) dati personali; qv) dati personali; qw) dati personali; qx) dati personali; qy) dati personali; qz) dati personali; ra) dati personali; rb) dati personali; rc) dati personali; rd) dati personali; re) dati personali; rf) dati personali; rg) dati personali; rh) dati personali; ri) dati personali; rj) dati personali; rk) dati personali; rl) dati personali; rm) dati personali; rn) dati personali; ro) dati personali; rp) dati personali; rq) dati personali; rr) dati personali; rs) dati personali; rt) dati personali; ru) dati personali; rv) dati personali; rw) dati personali; rx) dati personali; ry) dati personali; rz) dati personali; sa) dati personali; sb) dati personali; sc) dati personali; sd) dati personali; se) dati personali; sf) dati personali; sg) dati personali; sh) dati personali; si) dati personali; sj) dati personali; sk) dati personali; sl) dati personali; sm) dati personali; sn) dati personali; so) dati personali; sp) dati personali; sq) dati personali; sr) dati personali; ss) dati personali; st) dati personali; su) dati personali; sv) dati personali; sw) dati personali; sx) dati personali; sy) dati personali; sz) dati personali; ta) dati personali; tb) dati personali; tc) dati personali; td) dati personali; te) dati personali; tf) dati personali; tg) dati personali; th) dati personali; ti) dati personali; tj) dati personali; tk) dati personali; tl) dati personali; tm) dati personali; tn) dati personali; to) dati personali; tp) dati personali; tq) dati personali; tr) dati personali; ts) dati personali; tu) dati personali; tv) dati personali; tw) dati personali; tx) dati personali; ty) dati personali; tz) dati personali; ua) dati personali; ub) dati personali; uc) dati personali; ud) dati personali; ue) dati personali; uf) dati personali; ug) dati personali; uh) dati personali; ui) dati personali; uj) dati personali; uk) dati personali; ul) dati personali; um) dati personali; un) dati personali; uo) dati personali; up) dati personali; uq) dati personali; ur) dati personali; us) dati personali; ut) dati personali; uu) dati personali; uv) dati personali; uw) dati personali; ux) dati personali; uy) dati personali; uz) dati personali; va) dati personali; vb) dati personali; vc) dati personali; vd) dati personali; ve) dati personali; vf) dati personali; vg) dati personali; vh) dati personali; vi) dati personali; vj) dati personali; vk) dati personali; vl) dati personali; vm) dati personali; vn) dati personali; vo) dati personali; vp) dati personali; vq) dati personali; vr) dati personali; vs) dati personali; vt) dati personali; vu) dati personali; vv) dati personali; vw) dati personali; vx) dati personali; vy) dati personali; vz) dati personali; wa) dati personali; wb) dati personali; wc) dati personali; wd) dati personali; we) dati personali; wf) dati personali; wg) dati personali; wh) dati personali; wi) dati personali; wj) dati personali; wk) dati personali; wl) dati personali; wm) dati personali; wn) dati personali; wo) dati personali; wp) dati personali; wq) dati personali; wr) dati personali; ws) dati personali; wt) dati personali; wu) dati personali; wv) dati personali; ww) dati personali; wx) dati personali; wy) dati personali; wz) dati personali; xa) dati personali; xb) dati personali; xc) dati personali; xd) dati personali; xe) dati personali; xf) dati personali; xg) dati personali; xh) dati personali; xi) dati personali; xj) dati personali; xk) dati personali; xl) dati personali; xm) dati personali; xn) dati personali; xo) dati personali; xp) dati personali; xq) dati personali; xr) dati personali; xs) dati personali; xt) dati personali; xu) dati personali; xv) dati personali; xw) dati personali; xx) dati personali; xy) dati personali; xz) dati personali; ya) dati personali; yb) dati personali; yc) dati personali; yd) dati personali; ye) dati personali; yf) dati personali; yg) dati personali; yh) dati personali; yi) dati personali; yj) dati personali; yk) dati personali; yl) dati personali; ym) dati personali; yn) dati personali; yo) dati personali; yp) dati personali; yq) dati personali; yr) dati personali; ys) dati personali; yt) dati personali; yu) dati personali; yv) dati personali; yw) dati personali; yx) dati personali; yy) dati personali; yz) dati personali; za) dati personali; zb) dati personali; zc) dati personali; zd) dati personali; ze) dati personali; zf) dati personali; zg) dati personali; zh) dati personali; zi) dati personali; zj) dati personali; zk) dati personali; zl) dati personali; zm) dati personali; zn) dati personali; zo) dati personali; zp) dati personali; zq) dati personali; zr) dati personali; zs) dati personali; zt) dati personali; zu) dati personali; zv) dati personali; zw) dati personali; zx) dati personali; zy) dati personali; zz) dati personali;	
Se la destinazione prevista da norme del Paese, con i quali il trattamento dei dati personali, non essendo espressamente previsto, non è consentito; e) dati personali; f) dati personali; g) dati personali; h) dati personali; i) dati personali; j) dati personali; k) dati personali; l) dati personali; m) dati personali; n) dati personali; o) dati personali; p) dati personali; q) dati personali; r) dati personali; s) dati personali; t) dati personali; u) dati personali; v) dati personali; w) dati personali; x) dati personali; y) dati personali; z) dati personali; aa) dati personali; ab) dati personali; ac) dati personali; ad) dati personali; ae) dati personali; af) dati personali; ag) dati personali; ah) dati personali; ai) dati personali; aj) dati personali; ak) dati personali; al) dati personali; am) dati personali; an) dati personali; ao) dati personali; ap) dati personali; aq) dati personali; ar) dati personali; as) dati personali; at) dati personali; au) dati personali; av) dati personali; aw) dati personali; ax) dati personali; ay) dati personali; az) dati personali; ba) dati personali; bb) dati personali; bc) dati personali; bd) dati personali; be) dati personali; bf) dati personali; bg) dati personali; bh) dati personali; bi) dati personali; bj) dati personali; bk) dati personali; bl) dati personali; bm) dati personali; bn) dati personali; bo) dati personali; bp) dati personali; bq) dati personali; br) dati personali; bs) dati personali; bt) dati personali; bu) dati personali; bv) dati personali; bw) dati personali; bx) dati personali; by) dati personali; bz) dati personali; ca) dati personali; cb) dati personali; cc) dati personali; cd) dati personali; ce) dati personali; cf) dati personali; cg) dati personali; ch) dati personali; ci) dati personali; cj) dati personali; ck) dati personali; cl) dati personali; cm) dati personali; cn) dati personali; co) dati personali; cp) dati personali; cq) dati personali; cr) dati personali; cs) dati personali; ct) dati personali; cu) dati personali; cv) dati personali; cw) dati personali; cx) dati personali; cy) dati personali; cz) dati personali; da) dati personali; db) dati personali; dc) dati personali; dd) dati personali; de) dati personali; df) dati personali; dg) dati personali; dh) dati personali; di) dati personali; dj) dati personali; dk) dati personali; dl) dati personali; dm) dati personali; dn) dati personali; do) dati personali; dp) dati personali; dq) dati personali; dr) dati personali; ds) dati personali; dt) dati personali; du) dati personali; dv) dati personali; dw) dati personali; dx) dati personali; dy) dati personali; dz) dati personali; ea) dati personali; eb) dati personali; ec) dati personali; ed) dati personali; ee) dati personali; ef) dati personali; eg) dati personali; eh) dati personali; ei) dati personali; ej) dati personali; ek) dati personali; el) dati personali; em) dati personali; en) dati personali; eo) dati personali; ep) dati personali; eq) dati personali; er) dati personali; es) dati personali; et) dati personali; eu) dati personali; ev) dati personali; ew) dati personali; ex) dati personali; ey) dati personali; ez) dati personali; fa) dati personali; fb) dati personali; fc) dati personali; fd) dati personali; fe) dati personali; ff) dati personali; fg) dati personali; fh) dati personali; fi) dati personali; fj) dati personali; fk) dati personali; fl) dati personali; fm) dati personali; fn) dati personali; fo) dati personali; fp) dati personali; fq) dati personali; fr) dati personali; fs) dati personali; ft) dati personali; fu) dati personali; fv) dati personali; fw) dati personali; fx) dati personali; fy) dati personali; fz) dati personali; ga) dati personali; gb) dati personali; gc) dati personali; gd) dati personali; ge) dati personali; gf) dati personali; gh) dati personali; gi) dati personali; gj) dati personali; gk) dati personali; gl) dati personali; gm) dati personali; gn) dati personali; go) dati personali; gp) dati personali; gq) dati personali; gr) dati personali; gs) dati personali; gt) dati personali; gu) dati personali; gv) dati personali; gw) dati personali; gx) dati personali; gy) dati personali; gz) dati personali; ha) dati personali; hb) dati personali; hc) dati personali; hd) dati personali; he) dati personali; hf) dati personali; hg) dati personali; hh) dati personali; hi) dati personali; hj) dati personali; hk) dati personali; hl) dati personali; hm) dati personali; hn) dati personali; ho) dati personali; hp) dati personali; hq) dati personali; hr) dati personali; hs) dati personali; ht) dati personali; hu) dati personali; hv) dati personali; hw) dati personali; hx) dati personali; hy) dati personali; hz) dati personali; ia) dati personali; ib) dati personali; ic) dati personali; id) dati personali; ie) dati personali; if) dati personali; ig) dati personali; ih) dati personali; ii) dati personali; ij) dati personali; ik) dati personali; il) dati personali; im) dati personali; in) dati personali; io) dati personali; ip) dati personali; iq) dati personali; ir) dati personali; is) dati personali; it) dati personali; iu) dati personali; iv) dati personali; iw) dati personali; ix) dati personali; iy) dati personali; iz) dati personali; ja) dati personali; jb) dati personali; jc) dati personali; jd) dati personali; je) dati personali; jf) dati personali; jg) dati personali; jh) dati personali; ji) dati personali; jj) dati personali; jk) dati personali; jl) dati personali; jm) dati personali; jn) dati personali; jo) dati personali; jp) dati personali; jq) dati personali; jr) dati personali; js) dati personali; jt) dati personali; ju) dati personali; jv) dati personali; jw) dati personali; jx) dati personali; jy) dati personali; jz) dati personali; ka) dati personali; kb) dati personali; kc) dati personali; kd) dati personali; ke) dati personali; kf) dati personali; kg) dati personali; kh) dati personali; ki) dati personali; kj) dati personali; kl) dati personali; km) dati personali; kn) dati personali; ko) dati personali; kp) dati personali; kq) dati personali; kr) dati personali; ks) dati personali; kt) dati personali; ku) dati personali; kv) dati personali; kw) dati personali; kx) dati personali; ky) dati personali; kz) dati personali; la) dati personali; lb) dati personali; lc) dati personali; ld) dati personali; le) dati personali; lf) dati personali; lg) dati personali; lh) dati personali; li) dati personali; lj) dati personali; lk) dati personali; ll) dati personali; lm) dati personali; ln) dati personali; lo) dati personali; lp) dati personali; lq) dati personali; lr) dati personali; ls) dati personali; lt) dati personali; lu) dati personali; lv) dati personali; lw) dati personali; lx) dati personali; ly) dati personali; lz) dati personali; ma) dati personali; mb) dati personali; mc) dati personali; md) dati personali; me) dati personali; mf) dati personali; mg) dati personali; mh) dati personali; mi) dati personali; mj) dati personali; mk) dati personali; ml) dati personali; mn) dati personali; mo) dati personali; mp) dati personali; mq) dati personali; mr) dati personali; ms) dati personali; mt) dati personali; mu) dati personali; mv) dati personali; mw) dati personali; mx) dati personali; my) dati personali; mz) dati personali; na) dati personali; nb) dati personali; nc) dati personali; nd) dati personali; ne) dati personali; nf) dati personali; ng) dati personali; nh) dati personali; ni) dati personali; nj) dati personali; nk) dati personali; nl) dati personali; nm) dati personali; nn) dati personali; no) dati personali; np) dati personali; nq) dati personali; nr) dati personali; ns) dati personali; nt) dati personali; nu) dati personali; nv) dati personali; nw) dati personali; nx) dati personali; ny) dati personali; nz) dati personali; oa) dati personali; ob) dati personali; oc) dati personali; od) dati personali; oe) dati personali; of) dati personali; og) dati personali; oh) dati personali; oi) dati personali; oj) dati personali; ok) dati personali; ol) dati personali; om) dati personali; on) dati personali; oo) dati personali; op) dati personali; oq) dati personali; or) dati personali; os) dati personali; ot) dati personali; ou) dati personali; ov) dati personali; ow) dati personali; ox) dati personali; oy) dati personali; oz) dati personali; pa) dati personali; pb) dati personali; pc) dati personali; pd) dati personali; pe) dati personali; pf) dati personali; pg) dati personali; ph) dati personali; pi) dati personali; pj) dati personali; pk) dati personali; pl) dati personali; pm) dati personali; pn) dati personali; po) dati personali; pp) dati personali; pq) dati personali; pr) dati personali; ps) dati personali; pt) dati personali; pu) dati personali; pv) dati personali; pw) dati personali; px) dati personali; py) dati personali; pz) dati personali; qa) dati personali; qb) dati personali; qc) dati personali; qd) dati personali; qe) dati personali; qf) dati personali; qg) dati personali; qh) dati personali; qi) dati personali; qj) dati personali; qk) dati personali; ql) dati personali; qm) dati personali; qn) dati personali; qo) dati personali; qp) dati personali; qq) dati personali; qr) dati personali; qs) dati personali; qt) dati personali; qu) dati personali; qv) dati personali; qw) dati personali; qx) dati personali; qy) dati personali; qz) dati personali; ra) dati personali; rb) dati personali; rc) dati personali; rd) dati personali; re) dati personali; rf) dati personali; rg) dati personali; rh) dati personali; ri) dati personali; rj) dati personali; rk) dati personali; rl) dati personali; rm) dati personali; rn) dati personali; ro) dati personali; rp) dati personali; rq) dati personali; rr) dati personali; rs) dati personali; rt) dati personali; ru) dati personali; rv) dati personali; rw) dati personali; rx) dati personali; ry) dati personali; rz) dati personali; sa) dati personali; sb) dati personali; sc) dati personali; sd) dati personali; se) dati personali; sf) dati personali; sg) dati personali; sh) dati personali; si) dati personali; sj) dati personali; sk) dati personali; sl) dati personali; sm) dati personali; sn) dati personali; so) dati personali; sp) dati personali; sq) dati personali; sr) dati personali; ss) dati personali; st) dati personali; su) dati personali; sv) dati personali; sw) dati personali; sx) dati personali; sy) dati personali; sz) dati personali; ta) dati personali; tb) dati personali; tc) dati personali; td) dati personali; te) dati personali; tf) dati personali; tg) dati personali; th) dati personali; ti) dati personali; tj) dati personali; tk) dati personali; tl) dati personali; tm) dati personali; tn) dati personali; to) dati personali; tp) dati personali; tq) dati personali; tr) dati personali; ts) dati personali; tu) dati personali; tv) dati personali; tw) dati personali; tx) dati personali; ty) dati personali; tz) dati personali; ua) dati personali; ub) dati personali; uc) dati personali; ud) dati personali; ue) dati personali; uf) dati personali; ug) dati personali; uh) dati personali; ui) dati personali; uj) dati personali; uk) dati personali; ul) dati personali; um) dati personali; un) dati personali; uo) dati personali; up) dati personali; uq) dati personali; ur) dati personali; us) dati personali; ut) dati personali; uu) dati personali; uv) dati personali; uw) dati personali; ux) dati personali; uy) dati personali; uz) dati personali; va) dati personali; vb) dati personali; vc) dati personali; vd) dati personali; ve) dati personali; vf) dati personali; vg) dati personali; vh) dati personali; vi) dati personali; vj) dati personali; vk) dati personali; vl) dati personali; vm) dati personali; vn) dati personali; vo) dati personali; vp) dati personali; vq) dati personali; vr) dati personali; vs) dati personali; vt) dati personali; vu) dati personali; vv) dati personali; vw) dati personali; vx) dati personali; vy) dati personali; vz) dati personali; wa) dati personali; wb) dati personali; wc) dati personali; wd) dati personali; we) dati personali; wf) dati personali; wg) dati personali; wh) dati personali; wi) dati personali; wj) dati personali; wk) dati personali; wl) dati personali; wm) dati personali; wn) dati personali; wo) dati personali; wp) dati personali; wq) dati personali; wr) dati personali; ws) dati personali; wt) dati personali; wu) dati personali; wv) dati personali; ww) dati personali; wx) dati personali; wy) dati personali; wz) dati personali; xa) dati personali; xb) dati personali; xc) dati personali; xd) dati personali; xe) dati personali; xf) dati personali; xg) dati personali; xh) dati personali; xi) dati personali; xj) dati personali; xk) dati personali; xl) dati personali; xm) dati personali; xn) dati personali; xo) dati personali; xp) dati personali; xq) dati personali; xr) dati personali; xs) dati personali; xt) dati personali; xu) dati personali; xv) dati personali; xw) dati personali; xx) dati personali; xy) dati personali; xz) dati personali; ya) dati personali; yb) dati personali; yc) dati personali; yd) dati personali; ye) dati personali; yf) dati personali; yg) dati personali; yh) dati personali; yi) dati personali; yj) dati personali; yk) dati personali; yl) dati personali; ym) dati personali; yn) dati personali; yo) dati personali; yp) dati personali; yq) dati personali; yr) dati personali; ys) dati personali; yt) dati personali; yu) dati personali; yv) dati personali; yw) dati personali; yx) dati personali; yy) dati personali; yz) dati personali; za) dati personali; zb) dati personali; zc) dati personali; zd) dati personali; ze) dati personali; zf) dati personali; zg) dati personali; zh) dati personali; zi) dati personali; zj) dati personali; zk) dati personali; zl) dati personali; zm) dati personali; zn) dati personali; zo) dati personali; zp) dati personali; zq) dati personali; zr) dati personali; zs) dati personali; zt) dati personali; zu) dati personali; zv) dati personali; zw) dati personali; zx) dati personali; zy) dati personali; zz) dati personali; 	
Se la destinazione prevista da norme del Paese, con i quali il trattamento dei dati personali, non essendo espressamente previsto, non è consentito; e) dati personali; f) dati personali; g) dati personali; h) dati personali; i) dati personali; j) dati personali; k) dati personali; l) dati personali; m) dati personali; n) dati personali; o) dati personali; p) dati personali; q) dati personali; r) dati personali; s) dati personali; t) dati personali; u) dati personali; v) dati personali; w) dati personali; x) dati personali; y) dati personali; z) dati personali; aa) dati personali; ab) dati personali; ac) dati personali; ad) dati personali; ae) dati personali; af) dati personali; ag) dati personali; ah) dati personali; ai) dati personali; aj) dati personali; ak) dati personali; al) dati personali; am) dati personali; an) dati personali; ao) dati personali; ap) dati personali; aq) dati personali; ar) dati personali; as) dati personali; at) dati personali; au) dati personali; av) dati personali; aw) dati personali; ax) dati personali; ay) dati personali; az) dati personali; ba) dati personali; bb) dati personali; bc) dati personali; bd) dati personali; be) dati personali; bf) dati personali; bg) dati personali; bh) dati personali; bi) dati personali; bj) dati personali; bk) dati personali; bl) dati personali; bm) dati personali; bn) dati personali; bo) dati personali; bp) dati personali; bq) dati personali; br) dati personali; bs) dati personali; bt) dati personali; bu) dati personali; bv) dati personali; bw) dati personali; bx) dati personali; by) dati personali; bz) dati personali; ca) dati personali; cb) dati personali; cc) dati personali; cd) dati personali; ce) dati personali; cf) dati personali; cg) dati personali; ch) dati personali; ci) dati personali; cj) dati personali; ck) dati personali; cl) dati personali; cm) dati personali; cn) dati personali; co) dati personali; cp) dati personali; cq) dati personali; cr) dati personali; cs) dati personali; ct) dati personali; cu) dati personali; cv) dati personali; cw) dati personali; cx) dati personali; cy) dati personali; cz) dati personali; da) dati personali; db) dati personali; dc) dati personali; dd) dati personali; de) dati personali; df) dati personali; dg) dati personali; dh) dati personali; di) dati personali; dj) dati personali; dk) dati personali; dl) dati personali; dm) dati personali; dn) dati personali; do) dati personali; dp) dati personali; dq) dati personali; dr) dati personali; ds) dati personali; dt) dati personali; du) dati personali; dv) dati personali; dw) dati personali; dx) dati personali; dy) dati personali; dz) dati personali; ea) dati personali; eb) dati personali; ec) dati personali; ed) dati personali; ee) dati personali; ef) dati personali; eg) dati personali; eh) dati personali; ei) dati personali; ej) dati personali; ek) dati personali; el) dati personali; em) dati personali; en) dati personali; eo) dati personali; ep) dati personali; eq) dati personali; er) dati personali; es) dati personali; et) dati personali; eu) dati personali; ev) dati personali; ew) dati personali; ex) dati personali; ey) dati personali; ez) dati personali; fa) dati personali; fb) dati personali; fc) dati personali; fd) dati personali; fe) dati personali; ff) dati personali; fg) dati personali; fh) dati personali; fi) dati personali; fj) dati personali; fk) dati personali; fl) dati personali; fm) dati personali; fn) dati personali; fo) dati personali; fp) dati personali; fq) dati personali; fr) dati personali; fs) dati personali; ft) dati personali; fu) dati personali; fv) dati personali; fw) dati personali; fx) dati personali; fy) dati personali; fz) dati personali; ga) dati personali; gb) dati personali; gc) dati personali; gd) dati personali; ge) dati personali; gf) dati personali; gh) dati personali; gi) dati personali; gj) dati personali; gk) dati personali; gl) dati personali; gm) dati personali; gn) dati personali; go) dati personali; gp) dati personali; gq) dati personali; gr) dati personali; gs) dati personali; gt) dati personali; gu) dati personali; gv) dati personali; gw) dati personali; gx) dati personali; gy) dati personali; gz) dati personali; ha) dati personali; hb) dati personali; hc) dati personali; hd) dati personali; he) dati personali; hf) dati personali; hg) dati personali; hh) dati personali; hi) dati personali; hj) dati personali; hk) dati personali; hl) dati personali; hm) dati personali; hn) dati personali; ho) dati personali; hp)	

Proposta di contratto di pacchetto turistico

RIFERIMENTI PRATICA
Pratica n.
Operatore dell'agenzia
Pratica tour operator
Operatore del tour operator

PROPOSTA DI CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO



Agenzia venditrice:

DENOMINAZIONE	
RAGIONE SOCIALE	
P.IVA	
INDIRIZZO	
TEL.	E-MAIL
LICENZA	POLIZZA RC
FONDO DI GARANZIA	

Il contraente di seguito indicato conferisce mandato con rappresentanza all'agenzia venditrice per l'acquisto di un pacchetto turistico organizzato da:

INDIRIZZO	
E-MAIL	TEL.

L'indirizzo, la mail ed il telefono dell'organizzatore sono comunque visualizzabili e reperibili sul catalogo e sito web dell'organizzatore, così come i recapiti del soggetto da esso incaricato della protezione in caso di insolvenza. L'organizzatore è responsabile dell'esatta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto (art. 42 codice turismo) ed è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà (art. 45 codice turismo). Prima della partenza l'organizzatore comunicherà al viaggiatore i recapiti e le modalità per consentirgli di comunicare rapidamente ed efficacemente con lo stesso o con i suoi rappresentanti locali, per chiedere assistenza o per rivolgere eventuali reclami relativi a difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto.

Contraente:

COGNOME E NOME		
NAZIONALITÀ	CODICE FISCALE	
TIPO DI DOCUMENTO	NUMERO	
DATA DI NASCITA	CITTÀ	TELEFONO
CAP		
INDIRIZZO		
INDIRIZZO E-MAIL		

in nome e per conto proprio, oltre che in nome e per conto delle persone di seguito elencate:

COGNOME E NOME	COGNOME E NOME
NAZIONALITÀ	NAZIONALITÀ

FTO opta per l'utilizzo di un solo modulo contrattuale, coerentemente all'impostazione di ASTOI. Non più proposta + conferma, ma **sola proposta**. Il contratto è concluso quando arriva l'EC del TO

Proposta di contratto di pacchetto turistico

RIFERIMENTI PRATICA
Pratica n.
Operatore dell'agenzia
Pratica tour operator
Operatore del tour operator

PROPOSTA DI CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO



Agenzia venditrice:

DENOMINAZIONE	
RAGIONE SOCIALE	
P.IVA	
INDIRIZZO	
TEL.	E-MAIL
LICENZA	POLIZZA RC
FONDO DI GARANZIA	

Il contraente di seguito indicato conferisce mandato con rappresentanza all'agenzia venditrice per l'acquisto di un pacchetto turistico organizzato da:

INDIRIZZO	
E-MAIL	TEL.

L'indirizzo, la mail ed il telefono dell'organizzatore sono comunque visualizzabili e reperibili sul catalogo e sito web dell'organizzatore, così come i recapiti del soggetto da esso incaricato della protezione in caso di insolvenza. L'organizzatore è responsabile dell'esatta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto (art. 42 codice turismo) ed è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà (art. 45 codice turismo).

Prima della partenza l'organizzatore comunicherà al viaggiatore i recapiti e le modalità per consentirgli di comunicare rapidamente ed efficacemente con lo stesso o con i suoi rappresentanti locali, per chiedere assistenza o per rivolgere eventuali reclami relativi a difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto.

Contraente:

COGNOME E NOME	
NAZIONALITÀ	CODICE FISCALE
TIPO DI DOCUMENTO	NUMERO
DATA DI NASCITA	TELEFONO
CAP	CITTÀ
INDIRIZZO	
INDIRIZZO E-MAIL	

in nome e per conto proprio, oltre che in nome e per conto delle persone di seguito elencate:

COGNOME E NOME
NAZIONALITÀ

COGNOME E NOME
NAZIONALITÀ

Obbligo di evidenziare licenza/polizza/fondo

Agenzia venditrice:

DENOMINAZIONE	
RAGIONE SOCIALE	
P.IVA	
INDIRIZZO	
TEL.	E-MAIL
LICENZA	POLIZZA RC
FONDO DI GARANZIA	

Responsabilità dell'organizzatore

RIFERIMENTI PRATICA
Pratica n.
Operatore dell'agenzia
Pratica tour operator
Operatore del tour operator

PROPOSTA DI CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO



Agenzia venditrice:

DENOMINAZIONE	
RAGIONE SOCIALE	
P.IVA	
INDIRIZZO	
TEL.	E-MAIL
LICENZA	POLIZZA RC
FONDO DI GARANZIA	

Il contraente di seguito indicato conferisce mandato con rappresentanza all'agenzia venditrice per l'acquisto di un pacchetto turistico organizzato da:

INDIRIZZO	
E-MAIL	TEL.

L'indirizzo, la mail ed il telefono dell'organizzatore sono comunque visualizzabili e reperibili sul catalogo e sito web dell'organizzatore, così come i recapiti del soggetto da esso incaricato della protezione in caso di insolvenza. L'organizzatore è responsabile dell'esatta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto (art. 42 codice turismo) ed è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà (art. 45 codice turismo). Prima della partenza l'organizzatore comunicherà al viaggiatore i recapiti e le modalità per consentirgli di comunicare rapidamente ed efficacemente con lo stesso o con i suoi rappresentanti locali, per chiedere assistenza o per rivolgere eventuali reclami relativi a difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto.

Esplicitata la **responsabilità** dell'organizzatore nell'esecuzione del contratto

Contraente:

COGNOME E NOME		
NAZIONALITÀ	CODICE FISCALE	
TIPO DI DOCUMENTO	NUMERO	
DATA DI NASCITA	CITTÀ	TELEFONO
CAP		
INDIRIZZO		
INDIRIZZO E-MAIL		

in nome e per conto proprio, oltre che in nome e per conto delle persone di seguito elencate:

COGNOME E NOME	COGNOME E NOME
NAZIONALITÀ	NAZIONALITÀ

Responsabilità dell'organizzatore

Il contraente di seguito indicato conferisce mandato con rappresentanza all'agenzia venditrice per l'acquisto di un pacchetto turistico organizzato da:

INDIRIZZO	
E-MAIL	TEL.

L'indirizzo, la mail ed il telefono dell'organizzatore sono comunque visualizzabili e reperibili sul catalogo e sito web dell'organizzatore, così come i **recapiti del soggetto da esso incaricato della protezione in caso di insolvenza**. L'organizzatore è responsabile dell'esatta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto (art. 42 codice turismo) ed è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà (art. 45 codice turismo).

Prima della partenza l'organizzatore comunicherà al viaggiatore i recapiti e le modalità per consentirgli di comunicare rapidamente ed efficacemente con lo stesso o con i suoi rappresentanti locali, per chiedere assistenza o per rivolgere eventuali reclami relativi a difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto.



Verificare che sul catalogo/sito del TO sia indicata l'**assicurazione** o il **fondo di garanzia**, se non presente richiederla al TO

Responsabilità dell'organizzatore

Il contraente di seguito indicato conferisce mandato con rappresentanza all'agenzia venditrice per l'acquisto di un pacchetto turistico organizzato da:

INDIRIZZO	
E-MAIL	TEL.

L'indirizzo, la mail ed il telefono dell'organizzatore sono comunque visualizzabili e reperibili sul catalogo e sito web dell'organizzatore, così come i recapiti del soggetto da esso incaricato della protezione in caso di insolvenza. L'organizzatore è responsabile dell'esatta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto (art. 42 codice turismo) ed è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà (art. 45 codice turismo).

Prima della partenza l'organizzatore comunicherà al viaggiatore i recapiti e le modalità per consentirgli di comunicare rapidamente ed efficacemente con lo stesso o con i suoi rappresentanti locali, per chiedere assistenza o per rivolgere eventuali reclami relativi a difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto.



L'organizzatore deve poter dare **tempestiva assistenza ai clienti**: può farlo direttamente o tramite assistenti/agenzie locali. Vanno comunicati i numeri che il cliente può usare in caso di necessità

Il contraente

RIFERIMENTI PRATICA
Pratica n.
Operatore dell'agenzia
Pratica tour operator
Operatore del tour operator

PROPOSTA DI CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO



Agenzia venditrice:

DENOMINAZIONE	
RAGIONE SOCIALE	
P.IVA	
INDIRIZZO	
TEL.	E-MAIL
LICENZA	POLIZZA RC
FONDO DI GARANZIA	

Il contraente di seguito indicato conferisce mandato con rappresentanza all'agenzia venditrice per l'acquisto di un pacchetto turistico organizzato da:

INDIRIZZO	
E-MAIL	TEL.

L'indirizzo, la mail ed il telefono dell'organizzatore sono comunque visualizzabili e reperibili sul catalogo e sito web dell'organizzatore, così come i recapiti del soggetto da esso incaricato della protezione in caso di insolvenza. L'organizzatore è responsabile dell'esatta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto (art. 42 codice turismo) ed è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà (art. 45 codice turismo).
Prima della partenza l'organizzatore comunicherà al viaggiatore i recapiti e le modalità per consentirgli di comunicare rapidamente ed efficacemente con lo stesso o con i suoi rappresentanti locali, per chiedere assistenza o per rivolgere eventuali reclami relativi a difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto.

Contraente:			
COGNOME E NOME			
NAZIONALITÀ		CODICE FISCALE	
TIPO DI DOCUMENTO		NUMERO	
DATA DI NASCITA		TELEFONO	
CAP		CITTÀ	
INDIRIZZO			
INDIRIZZO E-MAIL			

In nome e per conto proprio, o in nome e per conto delle persone di seguito elencate:

COGNOME E NOME
NAZIONALITÀ

COGNOME E NOME
NAZIONALITÀ

È il responsabile del pagamento

Il contraente

Contraente:

COGNOME E NOME	
NAZIONALITÀ	CODICE FISCALE
TIPO DI DOCUMENTO	NUMERO
DATA DI NASCITA	TELEFONO
CAP	CITTÀ
INDIRIZZO	
INDIRIZZO E-MAIL	

in nome e per conto proprio, oltre che in nome e per conto delle persone di seguito elencate:

COGNOME E NOME
NAZIONALITÀ
DATA E LUOGO DI NASCITA

COGNOME E NOME
NAZIONALITÀ
DATA E LUOGO DI NASCITA

COGNOME E NOME
NAZIONALITÀ
DATA E LUOGO DI NASCITA

COGNOME E NOME
NAZIONALITÀ
DATA E LUOGO DI NASCITA

Informazioni che consentano di stabilire un contatto con il minore o responsabile del minore nel luogo di soggiorno (solo se il pacchetto include l'alloggio e se il minore non è accompagnato da un genitore o altra persona autorizzata) _____

Necessaria

l'indicazione se tra i partecipanti c'è un minore di anni 18 che non viaggia con i genitori e se il pacchetto include pernottamento

Il contraente dichiara di aver già ricevuto, prima della compilazione della presente proposta, il MODULO INFORMATIVO STANDARD previsto dal codice del turismo allegato A per il presente **PACCHETTO TURISTICO** di cui una copia è allegata alla presente:

Il contraente

Contraente:

COGNOME E NOME	
NAZIONALITÀ	CODICE FISCALE
TIPO DI DOCUMENTO	NUMERO
DATA DI NASCITA	TELEFONO
CAP	CITTÀ
INDIRIZZO	
INDIRIZZO E-MAIL	

in nome e per conto proprio, oltre che in nome e per conto delle persone di seguito elencate:

COGNOME E NOME
NAZIONALITÀ
DATA E LUOGO DI NASCITA

COGNOME E NOME
NAZIONALITÀ
DATA E LUOGO DI NASCITA

COGNOME E NOME
NAZIONALITÀ
DATA E LUOGO DI NASCITA

COGNOME E NOME
NAZIONALITÀ
DATA E LUOGO DI NASCITA

Informazioni che consentano di stabilire un contatto con il minore o responsabile del minore nel luogo di soggiorno (solo se il pacchetto include l'alloggio e se il minore non è accompagnato da un genitore o altra persona autorizzata) _____

Il contraente dichiara di aver già ricevuto, prima della compilazione della presente proposta, il MODULO INFORMATIVO STANDARD previsto dal codice del turismo allegato A per il presente **PACCHETTO TURISTICO** di cui una copia è allegata alla presente:

IMPORTANTE NOVITÀ.

Prima della firma del contratto e quindi della prenotazione l'agenzia **deve dare al contraente** questo modulo, il cui contenuto è stabilito dal codice del turismo

Moduli informativi standard

Allegato A

Parte I

Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico ove sia possibile l'uso di collegamenti ipertestuali (hyperlink)

Allegato A

Parte II

Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico in situazioni diverse da quelle di cui alla parte I

Allegato A

Parte III

Modulo informativo standard qualora l'organizzatore trasmetta dati a un altro professionista ai sensi dell'articolo 33, comma 1, lettera *b*) , punto 2.4)

Modulo informativo Allegato A Parte II

Allegato A

Parte II

Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico in situazioni diverse da quelle di cui alla parte I

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. La società XY/le società XY sarà/saranno pienamente responsabile/responsabili della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, la società XY/le società XY dispone/dispongono di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi/diventino insolventi.

Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

1. I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.

2. Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.

3. Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.

4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro costi aggiuntivi.

5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.

6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.

7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. — Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.

8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.

9. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.

10. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà. — Se l'organizzatore

o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito. XY ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza con YZ [l'entità responsabile della protezione in caso d'insolvenza, per esempio un fondo di garanzia o una compagnia di assicurazioni o, se del caso, l'autorità competente]. I viaggiatori possono contattare tale entità o, se del caso, l'autorità competente (informazioni di contatto, tra cui nome, indirizzo geografico, email e numero di telefono) qualora i servizi siano negati causa insolvenza di XY.

[Sito web in cui è reperibile la direttiva (UE) 2015/2302, recepita nella legislazione nazionale].

Riferimenti

Il contraente dichiara di aver già ricevuto, prima della compilazione della presente proposta, il MODULO INFORMATIVO STANDARD previsto dal codice del turismo allegato A per il presente **PACCHETTO TURISTICO** di cui una copia è allegata alla presente:

<input type="checkbox"/> Catalogo Edizione pag.				ULTERIORI SERVIZI RICHIESTI: Necessità o richieste particolari del contraente da comunicare all'organizzatore _____ _____ _____ Le condizioni sopra indicate si considerano vincolanti a seguito di espressa accettazione da parte dell'organizzatore comunicata su supporto informatico all'Agenzia venditrice Segnalazione non vincolanti (servizi o richieste non confermabili e garantibili prima della partenza; i viaggiatori dovranno verificare la disponibilità direttamente in loco) _____ _____ _____ ALTRO _____ _____ _____
<input type="checkbox"/> Programma fuori catalogo/su misura				
<input type="checkbox"/> Sito web				
Denominazione Pacchetto				
Destinazione				
Dal al Totale notti				
Partenza da Ritorno a				
VIAGGIATORI con <input type="checkbox"/> mobilità ridotta che necessitano di assistenza specifica <input type="checkbox"/> minori non accompagnati <input type="checkbox"/> donne in gravidanza				
Nomi:				
Numero minimo di persone eventualmente richiesto per il pacchetto e termine per l'eventuale risoluzione del contratto per mancato raggiungimento del numero minimo				
Quota adulti		Prezzo a persona	N°	Prezzo
Altro				
Prezzo complessivo				
Quota bambini				
Altro				
Prezzo complessivo				
		Prezzo unitario	N°	Totale
Quota iscrizione adulto				
Quota iscrizione bambino				
Prezzo complessivo				
I Acconto versato il				
II Acconto da versare il				
Saldo da versare il				

L'agenzia venditrice ha proposto la stipula di polizze assicurative facoltative, non incluse nel prezzo, quali ad es. assicurazioni che coprono le spese di recesso unilaterale del viaggiatore per circostanze soggettive, sopravvenute e non imputabili e per circostanze oggettive non legittimanti il recesso senza penale e spese d'assistenza, compreso il rientro in caso di malattia infortunio o decesso :

☐ Non accettate

☐ Stipulata polizza Tra viaggiatori e compagnia

☐ consegnato relativo materiale informativo e polizza ritenuta adeguata dal contraente

DOCUMENTI NECESSARI E FORMALITÀ SANITARIE

(per cittadini italiani)

(per cittadini stranieri)

Al contraente sono state fornite informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti, visti e formalità sanitarie che i viaggiatori provvederanno a controllare presso le proprie ambasciate / consolati

Importante ricordarsi di fare riferimento al **catalogo** o **sito** o **programma** in quanto contengono tutta una serie di informazioni che fanno parte del contratto e che devono quindi essere richiamati

Riferimenti

Il contraente dichiara di aver già ricevuto, prima della compilazione della presente proposta, il MODULO INFORMATIVO STANDARD previsto dal codice del turismo allegato A per il presente **PACCHETTO TURISTICO** di cui una copia è allegata alla presente:

<input type="checkbox"/> Catalogo Edizione pag.				ULTERIORI SERVIZI RICHIESTI: Necessità o richieste particolari del contraente da comunicare all'organizzatore _____ _____ _____ Le condizioni sopra indicate si considerano vincolanti a seguito di espressa accettazione da parte dell'organizzatore comunicata su supporto informatico all'Agenzia venditrice Segnalazione non vincolanti (secoli o richieste non confermabili e garantibili prima della partenza; i viaggiatori dovranno verificare la disponibilità direttamente in loco) _____ _____ _____ ALTRO _____ _____	
<input type="checkbox"/> Programma fuori catalogo/su misura					
<input type="checkbox"/> Sito web					
Denominazione Pacchetto					
Destinazione					
Dal al		Totale notti		I Acconto versato il	
Partenza da		Ritorno a			II Acconto da versare il
VIAGGIATORI con <input type="checkbox"/> mobilità ridotta che necessitano di assistenza specifica <input type="checkbox"/> minori non accompagnati <input type="checkbox"/> donne in gravidanza					
Nomi:					Saldo da versare il
Numero minimo di persone eventualmente richiesto per il pacchetto e termine per l'eventuale risoluzione del contratto per mancato raggiungimento del numero minimo					
Quota adulti		Prezzo a persona	N°		Totale
Altro					
Prezzo complessivo					Prezzo complessivo
Quota bambini					
Altro					
Prezzo complessivo				Prezzo complessivo	
Quota iscrizione adulto		Prezzo unitario	N°		
Quota iscrizione bambino					
Prezzo complessivo					

Notti non giorni

L'agenzia venditrice ha proposto la stipula di polizze assicurative facoltative, non incluse nel prezzo, quali ad es. assicurazioni che coprono le spese di recesso unilaterale del viaggiatore per circostanze soggettive, sopravvenute e non imputabili e per circostanze oggettive non legittimanti il recesso senza penale e spese d'assistenza, compreso il rientro in caso di malattia infortunio o decesso :

☐ Non accettate

☐ Stipulata polizza Tra viaggiatori e compagnia

☐ consegnato relativo materiale informativo e polizza ritenuta adeguata dal contraente

DOCUMENTI NECESSARI E FORMALITÀ SANITARIE

(per cittadini italiani)

(per cittadini stranieri)

Al contraente sono state fornite informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti, visti e formalità sanitarie che i viaggiatori provvederanno a controllare presso le proprie ambasciate / consolati

Viaggiatori che necessitano di particolare assistenza

Il contraente dichiara di aver già ricevuto, prima della compilazione della presente proposta, il MODULO INFORMATIVO STANDARD previsto dal codice del turismo allegato A per il presente **PACCHETTO TURISTICO** di cui una copia è allegata alla presente:

<input type="checkbox"/> Catalogo Edizione pag.	ULTERIORI SERVIZI RICHIESTI: Necessità o richieste particolari del contraente da comunicare all'organizzatore _____ _____ _____ Le condizioni sopra indicate si considerano vincolanti a seguito di espressa accettazione da parte dell'organizzatore comunicata su supporto informatico all'Agenzia venditrice Segnalazione non vincolanti (servizi o richieste non confermabili e garantibili prima della partenza; i viaggiatori dovranno verificare la disponibilità direttamente in loco) _____ _____ _____ ALTRO _____ _____ _____			
<input type="checkbox"/> Programma fuori catalogo/su misura				
<input type="checkbox"/> Sito web				
Denominazione Pacchetto				
Destinazione				
Dal al Totale notti				
Partenza da Ritorno a				
VIAGGIATORI con <input type="checkbox"/> mobilità ridotta che necessitano di assistenza specifica <input type="checkbox"/> minori non accompagnati <input type="checkbox"/> donne in gravidanza				
Nomi:				
Numero minimo di persone eventualmente richiesto per il pacchetto e termine per l'eventuale risoluzione del contratto per mancato raggiungimento del numero minimo				
Quota adulti	Prezzo a persona	N°	Prezzo	
Altro				
Prezzo complessivo				
Quota bambini				
Altro				
Prezzo complessivo				
	Prezzo unitario	N°	Totale	I Acconto
Quota iscrizione adulto				versato il
Quota iscrizione bambino				II Acconto
Prezzo complessivo				da versare il
				Saldo
				da versare il

L'agenzia venditrice ha proposto la stipula di polizze assicurative facoltative, non incluse nel prezzo, quali ad es. assicurazioni che coprono le spese di recesso unilaterale del viaggiatore per circostanze soggettive, sopravvenute e non imputabili e per circostanze oggettive non legittimanti il recesso senza penale e spese d'assistenza, compreso il rientro in caso di malattia infortunio o decesso :

☐ Non accettate

☐ Stipulata polizza Tra viaggiatori e compagnia

☐ consegnato relativo materiale informativo e polizza ritenuta adeguata dal contraente

DOCUMENTI NECESSARI E FORMALITÀ SANITARIE

(per cittadini italiani)

(per cittadini stranieri)

Al contraente sono state fornite informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti, visti e formalità sanitarie che i viaggiatori provvederanno a controllare presso le proprie ambasciate / consolati

A queste categorie spettano **particolari diritti** in caso di rientro anticipato e costi di soggiorno a carico dell'organizzatore .
Vanno quindi indicati in contratto e poi comunicati al TO

Ulteriori servizi richiesti

Il contraente dichiara di aver già ricevuto, prima della compilazione della presente proposta, il MODULO INFORMATIVO STANDARD previsto dal codice del turismo allegato A per il presente **PACCHETTO TURISTICO** di cui una copia è allegata alla presente:

<input type="checkbox"/> Catalogo Edizione pag.	ULTERIORI SERVIZI RICHIESTI: Necessità o richieste particolari del contraente da comunicare all'organizzatore _____ _____ _____ Le condizioni sopra indicate si considerano vincolanti a seguito di espressa accettazione da parte dell'organizzatore comunicata su supporto informatico all'Agenzia venditrice Segnalazione non vincolanti (servizi o richieste non confermabili e garantibili prima della partenza; i viaggiatori dovranno verificare la disponibilità direttamente in loco) _____ _____ _____ ALTRO _____ _____ _____ I Acconto versato il _____ II Acconto da versare il _____ Saldo da versare il _____		
<input type="checkbox"/> Programma fuori catalogo/su misura			
<input type="checkbox"/> Sito web			
Denominazione Pacchetto			
Destinazione			
Dal al Totale notti			
Partenza da Ritorno a			
VIAGGIATORI con <input type="checkbox"/> mobilità ridotta che necessitano di assistenza specifica <input type="checkbox"/> minori non accompagnati <input type="checkbox"/> donne in gravidanza			
Nomi:			
Numero minimo di persone eventualmente richiesto per il pacchetto _____ e termine per l'eventuale risoluzione del contratto per mancato raggiungimento del numero minimo			
Quota adulti	Prezzo a persona	N°	Prezzo
Altro			
Prezzo complessivo			
Quota bambini			
Altro			
Prezzo complessivo			
	Prezzo unitario	N°	Totale
Quota iscrizione adulto			
Quota iscrizione bambino			
Prezzo complessivo			

L'agenzia venditrice ha proposto la stipula di polizze assicurative facoltative, non incluse nel prezzo, quali ad es. assicurazioni che coprono le spese di recesso unilaterale del viaggiatore per circostanze soggettive, sopravvenute e non imputabili e per circostanze oggettive non legittimanti il recesso senza penale e spese d'assistenza, compreso il rientro in caso di malattia infortunio o decesso :

☐ Non accettate

☐ Stipulata polizza _____ Tra viaggiatori e compagnia _____

☐ consegnato relativo materiale informativo e polizza ritenuta adeguata dal contraente

DOCUMENTI NECESSARI E FORMALITÀ SANITARIE

(per cittadini italiani) _____

(per cittadini stranieri) _____

Al contraente sono state fornite informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti, visti e formalità sanitarie che i viaggiatori provvederanno a controllare presso le proprie ambasciate / consolati

Attenzione ad indicare qui le **richieste particolari** del cliente che l'agenzia ha inoltrato al TO e questi ha confermato.

Assicurazioni

Il contraente dichiara di aver già ricevuto, prima della compilazione della presente proposta, il MODULO INFORMATIVO STANDARD previsto dal codice del turismo allegato A per il presente **PACCHETTO TURISTICO** di cui una copia è allegata alla presente:

<input type="checkbox"/> Catalogo Edizione pag.				ULTERIORI SERVIZI RICHIESTI: Necessità o richieste particolari del contraente da comunicare all'organizzatore _____ _____ _____ Le condizioni sopra indicate si considerano vincolanti a seguito di espressa accettazione da parte dell'organizzatore comunicata su supporto informatico all'Agenzia venditrice Segnalazione non vincolanti (servizi o richieste non confermabili e garantibili prima della partenza; i viaggiatori dovranno verificare la disponibilità direttamente in loco) _____ _____ _____ ALTRO _____ _____
<input type="checkbox"/> Programma fuori catalogo/su misura				
<input type="checkbox"/> Sito web				
Denominazione Pacchetto				
Destinazione				
Dal al		Totale notti		
Partenza da		Ritorno a		
VIAGGIATORI con <input type="checkbox"/> mobilità ridotta che necessitano di assistenza specifica <input type="checkbox"/> minori non accompagnati <input type="checkbox"/> donne in gravidanza				
Nomi:				
Numero minimo di persone eventualmente richiesto per il pacchetto e termine per l'eventuale risoluzione del contratto per mancato raggiungimento del numero minimo				
Quota adulti		Prezzo a persona	N°	Prezzo
Altro				
Prezzo complessivo				
Quota bambini				
Altro				
Prezzo complessivo				
		Prezzo unitario	N°	Totale
Quota iscrizione adulto				
Quota iscrizione bambino				
Prezzo complessivo				
				I Acconto
				versato il
				II Acconto
				da versare il
				Saldo
				da versare il

L'agenzia venditrice ha proposto la stipula di polizze assicurative facoltative, non incluse nel prezzo, quali ad es. assicurazioni che coprono le spese di recesso unilaterale del viaggiatore per circostanze soggettive, sopravvenute e non imputabili e per circostanze oggettive non legittimanti il recesso senza penale e spese d'assistenza, compreso il rientro in caso di malattia infortunio o decesso :

☐ Non accettate

☐ Stipulata polizza Tra viaggiatori e compagnia

☐ consegnato relativo materiale informativo e polizza ritenuta adeguata dal contraente

DOCUMENTI NECESSARI E FORMALITÀ SANITARIE

(per cittadini italiani)

(per cittadini stranieri)

Al contraente sono state fornite informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti, visti e formalità sanitarie che i viaggiatori provvederanno a controllare presso le proprie ambasciate / consolati

Riportare il nome della compagnia e la **polizza** stipulata

Assicurazioni

Altro				I Acconto
	Prezzo complessivo			versato il
	Prezzo unitario	N°	Totale	II Acconto
Quota iscrizione adulto				da versare il
Quota iscrizione bambino				Saldo
	Prezzo complessivo			da versare il

L'agenzia venditrice ha proposto la stipula di polizze assicurative facoltative, non incluse nel prezzo, quali ad es. assicurazioni che coprono le spese di recesso unilaterale del viaggiatore per circostanze soggettive, sopravvenute e non imputabili e per circostanze oggettive non legittimanti il recesso senza penale e spese d'assistenza, compreso il rientro in caso di malattia infortunio o decesso :

☐ Non accettate

☐ Stipulata polizza Tra viaggiatori e compagnia

☐ consegnato relativo materiale informativo e polizza ritenuta adeguata dal contraente

DOCUMENTI NECESSARI E FORMALITÀ SANITARIE

(per cittadini italiani) _____

(per cittadini stranieri) _____

Al contraente sono state fornite informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti, visti e formalità sanitarie che i viaggiatori provvederanno a controllare presso le proprie ambasciate / consolati

Consegnare al contraente le **condizioni di polizza**
(anche su catalogo) e spuntare

Assicurazioni

Altro				I Acconto
Prezzo complessivo				versato il
	Prezzo unitario	N°	Totale	II Acconto
Quota iscrizione adulto				da versare il
Quota iscrizione bambino				Saldo
Prezzo complessivo				da versare il

L'agenzia venditrice ha proposto la stipula di polizze assicurative facoltative, non incluse nel prezzo, quali ad es. assicurazioni che coprono le spese di recesso unilaterale del viaggiatore per circostanze soggettive, sopravvenute e non imputabili e per circostanze oggettive non legittimanti il recesso senza penale e spese d'assistenza, compreso il rientro in caso di malattia infortunio o decesso :

- ☐ Non accettate
- ☐ Stipulata polizza _____ Tra viaggiatori e compagnia _____
- ☐ consegnato relativo materiale informativo e polizza ritenuta adeguata dal contraente

DOCUMENTI NECESSARI E FORMALITÀ SANITARIE

(per cittadini italiani) _____

(per cittadini stranieri) _____

Al contraente sono state fornite informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti, visti e formalità sanitarie che i viaggiatori provvederanno a controllare presso le proprie ambasciate / consolati



Attenzione! L'obbligo è esteso a TUTTI partecipanti, anche se cittadini non UE. Non è possibile fare solo un rimando generico a dei siti da consultare

Acconto

<input type="checkbox"/> Catalogo Edizione pag. <input type="checkbox"/> Programma fuori catalogo/su misura <input type="checkbox"/> Sito web	ULTERIORI SERVIZI RICHIESTI: Necessità o richieste particolari del contraente da comunicare all'organizzatore _____ _____ _____ Le condizioni sopra indicate si considerano vincolanti a seguito di espressa accettazione da parte dell'organizzatore comunicata su supporto informatico all'Agenzia venditrice Segnalazione non vincolanti (servizi o richieste non confermabili e garantibili prima della partenza; i viaggiatori dovranno verificare la disponibilità direttamente in loco) _____ _____ _____ _____ ALTRO _____ _____
---	---

Denominazione Pacchetto

Destinazione

Dal al Totale notti

Partenza da Ritorno a

VIAGGIATORI con ☐ mobilità ridotta che necessitano di assistenza specifica ☐ minori non accompagnati ☐ donne in gravidanza

Nomi:

Numero minimo di persone eventualmente richiesto per il pacchetto _____ e termine per l'eventuale risoluzione del contratto per mancato raggiungimento del numero minimo

	Prezzo a persona	N°	Prezzo
Quota adulti			
Altro			
Prezzo complessivo			
Quota bambini			
Altro			
Prezzo complessivo			
	Prezzo unitario	N°	Totale
Quota iscrizione adulto			
Quota iscrizione bambino			
Prezzo complessivo			

I Acconto	
versato il	
II Acconto	
da versare il	
Saldo	
da versare il	

Non c'è più il limite del 25%. Può essere anche superiore, ma deve essere indicato al viaggiatore.

Attenzione sempre a tutelarsi in relazione allo scattare delle penali

Irrevocabilità della proposta

La presente PROPOSTA CONTRATTUALE deve intendersi **IRREVOCABILE** per un periodo di sette giorni, salvo se diversamente pattuito con il cliente ossia ____ giorni. Contestualmente alla sottoscrizione del presente documento, il contraente si impegna a versare una somma a titolo di caparra confirmatoria nella misura indicata dall'organizzatore. In caso di richiesta di servizi che comportano il pagamento immediato (quale biglietteria aerea soggetta a time limit o servizi non rimborsabili per policy del fornitore degli stessi), le somme per procedersi all'acquisto di tali servizi potranno essere richieste in via immediata. **Il contratto si intende perfezionato nel momento in cui l'organizzatore conferma la presente proposta all'agenzia venditrice**; le somme già versate dal contraente a titolo di caparra, verranno quindi imputate in conto prezzo. A seguito dell'avvenuta conferma di prenotazione da parte dell'organizzatore al contraente presso l'agenzia venditrice e per mantenere l'efficacia del contratto concluso con l'organizzatore, essa è tenuta a rimettere tutte le somme ricevute in occasione del mandato all'organizzatore. L'agenzia venditrice non è considerata responsabile per difetti di conformità relativi al pacchetto e risponde nei confronti dei viaggiatori in base alle regole del mandato.

...



Dato che non vi è proposta + conferma, questa proposta **non può essere modificata o revocata** dal contraente. Se per il tipo di servizi o pacchetto si presume che il TO non possa confermare tutto entro 7 giorni mediante invio di EC di conferma, aumentare il numero di giorni

Condizioni generali

Il contraente dichiara, anche in nome e per conto degli altri viaggiatori:

- di aver ricevuto copia del catalogo dell'organizzatore o, laddove mancante, della descrizione dei servizi e del programma di viaggio, con le relative condizioni;
- di aver letto il presente contratto e le condizioni generali di contratto applicate dall'organizzatore che formano parte integrante dello stesso tra cui, in particolare le spese di recesso, la scheda tecnica e gli obblighi previsti in capo al turista.
- di essere consapevole di poter recedere dal contratto in qualsiasi momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento delle spese di recesso applicate dall'organizzatore. In caso di pacchetto su misura il contraente dovrà rimborsare all'organizzatore tutte le spese sostenute per l'espletamento dell'incarico (es. voli non rimborsabili, penalità applicate dalle strutture alberghiere) oltre quanto indicato in contratto quale liquidazione del danno alla parte contraente pronta all'adempimento;
- di aver letto le condizioni di assicurazione, tra cui le franchigie, le esclusioni, le modalità e le tempistiche per aprire un sinistro e di essere stato informato che l'apertura del sinistro, l'invio dei documenti alla compagnia assicuratrice e la gestione del sinistro sono onere del viaggiatore;
- di essere stato informato sui documenti necessari per effettuare il viaggio (inclusi eventuali minorenni o stranieri);
- di essere informato sulla situazione sanitaria e socio-politica dello Stato ove avrà luogo il viaggio o la vacanza e dell'opportunità di verificare prima della partenza le indicazioni ufficiali di carattere generale fornite dal Ministero degli Esteri tramite il sito www.viaggiare Sicuri.it o la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sul sito dell'OMS tramite il sito www.who.int.
- di essere stato informato della possibilità di cedere il contratto ad altro viaggiatore entro il termine massimo di sette giorni prima della partenza e che ogni difetto di conformità o reclamo DEVE essere comunicato dal viaggiatore SENZA RITARDO (direttamente all'organizzatore o tramite l'agenzia venditrice)

Allegare **sempre** la pagina con le condizioni generali di contratto

Condizioni generali

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

CONTENUTO DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di pacchetto turistico oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo (online o cartaceo), ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione che viene inviata dall'Organizzatore al venditore, quale mandataria del viaggiatore e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti indicati nel contratto, sia il contratto di pacchetto turistico per come ivi disciplinato, sia le avvertenze e condizioni in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici e servizi turistici collegati, è disciplinata dal Codice del Turismo (artt. 32-51 - novies) così come modificato dal d.lgs. 62/2018 che attua la direttiva UE 2015/2302 e sue successive modificazioni e dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e il venditore del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale o comunale ed operare secondo quanto ivi previsto. L'Organizzatore e il venditore stabiliti sul territorio italiano devono essere coperti da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti. I contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assistiti da polizze assicurative o garanzie bancarie che, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore garantiscono, senza ritardo su richiesta del viaggiatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e il rientro immediato del viaggiatore nel caso in cui il pacchetto include il trasporto del viaggiatore, nonché, se necessario, il pagamento del vitto e dell'alloggio prima del rientro. Tale obbligo si applica anche ai professionisti che agevolano servizi turistici collegati, per il rimborso di tutti i pagamenti che ricevono dai viaggiatori.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto s'intende per:

- a) "viaggiatore": chiunque intende concludere un contratto, stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto di pacchetto turistico o servizio turistico collegato;
- b) "professionista": qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale agisce, nei contratti di pacchetto turistico o servizio turistico collegato, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa vigente;
- c) "organizzatore": un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente a un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista conformemente alla lettera c), numero 2.4) dell'art. 33 del codice del turismo;
- d) "venditore": il professionista diverso dall'organizzatore che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;
- e) "stabilimento": lo stabilimento definito dall'articolo 8, comma 1, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;
- f) "supporto durevole": ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono comunemente indicate in modo da poter accedere in futuro, per un periodo di tempo adeguato alla finalità cui

5.2. Per i contratti di pacchetto turistico stipulati per telefono, l'organizzatore o il professionista fornisce al viaggiatore le informazioni previste dal "modulo informativo standard" di cui all'allegato A, parte II, del codice del turismo.

5.3. In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si precisa che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida; gli orari definitivi dei voli verranno comunicati nei giorni antecedenti la partenza e il ritorno. Si precisa che i pacchetti che i voli charter non sono soggetti, per definizione, ad una programmazione oraria sistematica.

6. PROPOSTA D'ACQUISTO - PRENOTAZIONI

6.1. Al momento della conclusione del contratto di pacchetto turistico o, comunque, appena possibile, l'organizzatore o il venditore, fornisce al viaggiatore una copia o una conferma del contratto su un supporto durevole.

6.2 Il viaggiatore ha diritto a una copia cartacea qualora il contratto di pacchetto turistico sia stato stipulato alla contemporanea presenza fisica delle parti.

6.3. Per quanto riguarda i contratti negoziati fuori dei locali commerciali, definiti all'articolo 45, comma 1, lettera h), del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, una copia o la conferma del contratto di pacchetto turistico è fornita al viaggiatore su carta o, se il viaggiatore acconsente, su un altro supporto durevole.

6.4. I contratti di pacchetto turistico si intendono perfezionati, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà conferma, anche a mezzo sistema telematico, al viaggiatore presso il venditore.

6.5 Il viaggiatore deve comunicare al venditore, prima della prenotazione, eventuali richieste specifiche che si considerano oggetto del contratto solamente se possibili, riportate per iscritto nel contratto ed accettate dall'organizzatore.

6.6. I documenti di viaggio (es. voucher) verranno consegnati al viaggiatore in tempo utile prima della partenza e il viaggiatore dovrà conservarli e portarli con sé durante il viaggio, per poter usufruire dei servizi regolarmente prenotati, unitamente ad altri eventuali documenti (es. biglietti aerei) consegnati dal venditore. Il viaggiatore è tenuto a verificare la correttezza dei dati riportati sui predetti documenti e sul contratto di viaggio ed a comunicare immediatamente al venditore eventuali errori. Il viaggiatore deve comunicare all'organizzatore i dati dei partecipanti esattamente come riportati sui documenti personali d'identità.

6.7. Eventuali escursioni, servizi o prestazioni acquistati e pagati dai viaggiatori a destinazione sono estranei al presente contratto. Pertanto nessuna responsabilità in merito a ciò potrà essere ascritta all'organizzatore o al venditore, neppure nell'eventualità che, a titolo di cortesia, personale residente, accompagnatori, guide o corrispondenti locali possano occuparsi della loro prenotazione.

7. PAGAMENTI

7.1. All'atto della sottoscrizione del contratto dovrà essere corrisposta: a) la quota d'iscrizione o gestione pratica (vedi art. 8); b) acconto nella misura indicata dall'organizzatore o dal venditore che viene versato a titolo di garanzia confermatoria ed anticipa parte prezzo. Nel caso di validità della proposta di compravendita

Agenzia organizzatrice

Il contraente dichiara, anche in nome e per conto degli altri viaggiatori:

- di aver ricevuto copia del catalogo dell'organizzatore o, laddove mancante, della descrizione dei servizi e del programma di viaggio, con le relative condizioni;
- di aver letto il presente contratto e le condizioni generali di contratto applicate dall'organizzatore che formano parte integrante dello stesso tra cui, in particolare le spese di recesso, la scheda tecnica e gli obblighi previsti in capo al turista.
- di essere consapevole di poter recedere dal contratto in qualsiasi momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento delle spese di recesso applicate dall'organizzatore. In caso di pacchetto su misura il contraente dovrà rimborsare all'organizzatore tutte le spese sostenute per l'espletamento dell'incarico (es. voli non rimborsabili, penalità applicate dalle strutture alberghiere) oltre quanto indicato in contratto quale liquidazione del danno alla parte contraente pronta all'adempimento;
- di aver letto le condizioni di assicurazione, tra cui le franchigie, le esclusioni, le modalità e le tempistiche per aprire un sinistro e di essere stato informato che l'apertura del sinistro, l'invio dei documenti alla compagnia assicuratrice e la gestione del sinistro sono onere del viaggiatore;
- di essere stato informato sui documenti necessari per effettuare il viaggio (inclusi eventuali minorenni o stranieri);
- di essere informato sulla situazione sanitaria e socio-politica dello Stato ove avrà luogo il viaggio o la vacanza e dell'opportunità di verificare prima della partenza le indicazioni ufficiali di carattere generale fornite dal Ministero degli Esteri tramite il sito www.viaggiare Sicuri.it o la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sul sito dell'OMS tramite il sito www.who.int.
- di essere stato informato della possibilità di cedere il contratto ad altro viaggiatore entro il termine massimo di sette giorni prima della partenza e che ogni difetto di conformità o reclamo DEVE essere comunicato dal viaggiatore SENZA RITARDO (direttamente all'organizzatore o tramite l'agenzia venditrice)

Se l'agenzia è **organizzatrice** deve predisporre in anticipo le penali e renderle conoscibili ai clienti

Contratto concluso fuori dai locali commerciali

Se il contraente non è anche un partecipante al viaggio, egli si impegna a comunicare quanto sopra, nonché le condizioni applicabili al viaggio, a tutti i partecipanti allo stesso.

Se la presente proposta contrattuale è stipulata alla presenza delle parti in agenzia verrà consegnata una copia al contraente. Se è stipulata a distanza gli verrà fornita una copia su supporto durevole (es. mail). Se è stipulata fuori dai locali commerciali il contraente acconsente che la copia o una conferma gli venga fornita su supporto durevole (es. mail); in tutte le predette ipotesi le parti non potranno contestare la mancata conoscenza delle informazioni scambiate

In caso di contratto concluso fuori dai locali commerciali il viaggiatore può recedere entro cinque giorni senza penali e senza fornire motivazioni. Tale diritto è escluso in caso di offerte speciali con tariffe diminuite rispetto a quelle correnti (art. 41 c.7 codice turismo), nonché per i contratti a distanza ai sensi dell'art. 47 c.1 lett.g) codice consumo.

Luogo e data _____

Firma del proponente
(per i minorenni è necessaria la firma dei genitori)

Firma e timbro agenzia venditrice

NOVITÀ del codice consumo (es. contratti a casa o domicilio del cliente, comunque fuori agenzia)

Informativa privacy

Allegare **sempre** l'informativa dell'agenzia con firme per il consenso (dati sensibili – marketing)

Trattamento dei dati personali – Informativa ai viaggiatori sul trattamento dei dati personali ai sensi delle disposizioni legislative in vigore:

Si informano i signori viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto.

Titolari dei trattamenti sono l'Agenzia venditrice e l'Organizzatore, ciascuno per le proprie responsabilità, come per legge, essendo l'Organizzatore e l'Intermediario differenti ed autonome figure giuridiche con differenti ed autonomi obblighi negoziali. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente – a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo – dovranno pertanto essere esercitati separatamente sia verso il venditore/intermediario, sia verso l'organizzatore, i quali procederanno ciascuno per quanto di propria competenza. In ogni caso si porta a conoscenza dei viaggiatori indicati nella presente proposta che i loro dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti cui l'accesso ai dati sia riconosciuto da disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria;
- Paesi esteri per i quali esiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o garanzie adeguate ex art. 46 UE 2016/679, m quali specificamente: - Andorra; - Argentina; - Australia – PNR; - Canada; - FaerOer; - Guernsey; - Isola di Man; - Israele; - Jersey; - Nuova Zelanda; - Svizzera; - Uruguay.
- Compagnie Assicuratrici e soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, area Operativo Vendite, Back office, Contrattazione Voli Charter e Linea Distribuzione, Assistenza, Amministrazione).
- Responsabili esterni e i soggetti autorizzati del trattamento preposti alla gestione della pratica viaggio regolarmente incaricati e formati sul Trattamento dei dati personali.
- Per i viaggi verso Paesi extra UE e al di fuori di quelli sopra indicati per i quali non sussiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o art. 46 del Reg. UE 2016/679, si rende noto che i viaggiatori non potranno esercitare i diritti per come previsti dal Regolamento né verso il Titolare o i Titolari del Trattamento, né direttamente verso i terzi (quali a titolo esemplificativo: alberga-tori, vettori locali, compagnie assicurative locali, istituti di cura pubblici o privati ecc.) poiché tale obbligo di trattamento e/o conservazione dei dati secondo gli standard dell'Unione Europea non è previsto dalle leggi del Paese ospitante; ciononostante, ove la destinazione prescelta sia verso tali Paesi, con la sottoscrizione della presente proposta, manifestano espressamente il loro consenso all'invio dei dati verso gli stessi, pur consapevoli dell'impossibilità di esercitare i diritti previsti dalla normativa europea.

Con la sottoscrizione della presente proposta, il viaggiatore dà quindi per conosciuto ed accettato tale mancato riconoscimento di adeguatezza da parte della Commissione Europea degli standard di trattamento dei dati personali nei Paesi meta della vacanza e ciononostante richiede la prenotazione ed esecuzione del viaggio.

Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte del Tour Operator e sull'esercizio dei diritti dei viaggiatori, si rimanda a quanto pubblicato nel sito del Tour Operator nella sezione privacy

Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'Agente di Viaggio intermediario e sull'esercizio dei diritti dei viaggiatori si rimanda a

In caso di mancata accettazione da parte dell'Organizzatore della presente proposta di compravendita di pacchetto/servizio turistico, i dati personali quivi contenuti saranno cancellati, a meno che non si autorizzi il trattamento per fini commerciali, quali ricezioni di offerte commerciali (ecc... specificiamo...) con manifestazione espressa del consenso o del diniego, contrassegnando l'apposita casella.

Io Sottoscritto

Acconsento al trattamento dei dati personali e dei dati sensibili

☐

Acconsento al trattamento dei dati personali per finalità di marketing

☐

Seguono condizioni generali di contratto e del Modulo Informativo standard

Io Sottoscritto

Acconsento al trattamento dei dati personali e dei dati sensibili

☐

Acconsento al trattamento dei dati personali per finalità di marketing

☐

Ogni richiesta di chiarimento potrà essere trasmessa all'indirizzo e-mail:

direttiva@ftoitalia.it



F.T.O. - Federazione del Turismo Organizzato

C.F. 97525280588

Sede legale: c/o Confcommercio - Piazza G.G. Belli, 2 00153 – Roma

Sede direzionale: c/o Unione del Commercio – C.so Venezia, 47 20121 - Milano



www.ftoitalia.it

