

# Contratto 2017

NAAR



## VALIDITA'

Per pratiche confermate dal 01/01/2017 al 31/12/2017

## COMMISSIONI

|                             | FATTURATO 2016         |                           | LIGHT |
|-----------------------------|------------------------|---------------------------|-------|
| Agenzie FASCIA 1            | da € 50.000            | 14%                       | - 1%  |
| Agenzie FASCIA 2            | da € 20.000 a 49.999 € | 13%                       | - 1%  |
| Agenzie FASCIA 3            | fino a € 19.999        | 12%                       | - 1%  |
| Biglietteria aerea          | netto                  | netto                     |       |
| Spese di variazione pratica | Addebito 50 €          | (importo commissionabile) |       |

## NON commissionabili

- quote di apertura pratica (quando applicate) , assicurazioni e garanzia 'blocca prezzo'
- fee biglietteria
- offerte speciali e last minute
- gruppi e/o servizi al netto
- servizi vari che verranno segnalati come non commissionabili di volta in volta

## INCENTIVAZIONE PER AGENZIA

Campagna Sposi su Clubviaggi

## PAGAMENTI

### Individuali:

Mediofactoring  
Bonifico bancario

Quindicinale  
Acconto 25% ad eccezione dei Viaggi di Nozze.  
Saldo non oltre 30 gg ante partenza: i documenti verranno inviati solo ad avvenuto accredito del bonifico  
Prenotazioni cfm a meno di 15 gg data partenza: pagam solo su banca indicata in fase di prenotaz o assegno circolare o vaglia postale o contanti o con bonifico e NR CRO entro una tempistica che ne consenta l'accertamento  
Saldo entro 7 giorni per pratiche in Advance Booking  
Acconto 30% alla conferma e saldo 15 giorni ante partenza

### Gruppi:

## NOTE:

Per biglietteria aerea ad emissione immediata verrà richiesto il pagamento del biglietto inclusivo di tasse e oneri aeroportuali all'atto dell'emissione dello stesso. Qualora l'agenzia volesse garantire il cliente bloccando la tariffa aerea, potrà fare richiesta di emissione immediata e procedere contemporaneamente al pagamento.

Sulle vendite viaggi combinati Europa la commissione non sarà scorporata dall'aliquota IVA Ordinaria; in caso di prenotazioni non combinate su destinazioni CEE la commissione sarà scorporata dell'aliquota IVA ordinaria e altre imposte.

Salvo errori ed omissioni di trascrizione



NAAR aderisce al Fondo di Garanzia: ASTOI





## APPROFONDIMENTI SUI TERMINI DI PAGAMENTO

T.O. richiederà il saldo della biglietteria aerea emessa alla conferma e/o ante partenza così come degli eventuali servizi turistici soggetti al pre-pagamento/non rimborsabili, e/o soggetti a penali in percentuale più elevata rispetto a quanto previsto dalla Scheda Tecnica delle Condizioni Generali di Contratto di Vendita di pacchetti turistici pubblicate su [naar.com](http://naar.com). Qualora l'importo della biglietteria emessa alla conferma e/o ante partenza, dei servizi turistici sopracitati, dovesse essere inferiore al valore dell'acconto, il TO si limiterà alla richiesta dello stesso e procederà all'emissione/prenotazione. Nei casi in cui il valore della biglietteria emessa alla conferma e/o ante partenza, dei servizi turistici sopracitati, il TO richiederà il pagamento dell'importo maggiore, e non della somma, entro e non oltre il 5 del mese successivo alla data di emissione/prenotazione (per somma intendiamo acconto + biglietterie e/o servizi). Il T.O. richiederà il pagamento ad integrazione dell'acconto versato, e non della somma, quando l'agenzia ordinerà l'emissione della biglietteria con tempistica anticipata alla regolamentazione della tariffa applicata.

Qualora l'agenzia ritardi il saldo non rispettando i termini di pagamento comunicati il T.O. si riserva il diritto di poter cancellare i servizi prenotati, trasporti inclusi, al fine di ridurre/evitare costi di cancellazione applicati dai singoli fornitori. Sarà cura del T.O. richiedere all'agenzia i costi sostenuti. Qualora l'agenzia avesse versato al T.O. l'acconto e/o importi superiori, per l'emissione di biglietterie e/o la prenotazione di servizi a terra con pagamento immediato o con penali di cancellazione più restrittive delle condizioni generali, sarà cura del T.O. operare per compensazione: - rimborsare all'agenzia l'eventuale differenza tra il parziale pagamento ricevuto ed i costi sostenuti - richiedere all'agenzia la differenza tra i costi sostenuti ed il pagamento parziale ricevuto. In taluni casi, che verranno specificati dal T.O. si renderà operativamente necessario ricevere comunque il prepagamento della singola pratica ovvero di determinati servizi, fra i quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, alcune tariffe aeree. In caso di inadempimento sui pagamenti da parte dell'agenzia di viaggi, il T.O. si riserva di:

1. Sospendere l'invio dei documenti di viaggio
2. Recedere dal presente Accordo Commerciale anche in corso di validità dello stesso

Le penali addebitate per eventuali cambi o cancellazioni richieste dai passeggeri, potranno essere calcolate in percentuali anche superiori a quelle previste dalla Scheda Tecnica delle Condizioni Generali di Contratto di Vendita di Pacchetti Turistici pubblicate sul sito del T.O. previa comunicazione per iscritto in fase di preventivazione/prenotazione.

Le conseguenze dovute ad eventuali ritardi nella spedizione dei documenti di viaggio causate dal mancato rispetto dei termini di pagamento, così come la mancata e/o parziale comunicazione dall'agenzia al Cliente d'informazioni sui contenuti del viaggio forniti dal T.O., non potranno essere imputate all'Azienda.

In nessun caso importi fatturati al (oppure crediti vantati con) T.O. potranno essere oggetto di compensazione e/o rimborso totale o parziale su pagamenti effettuati a favore dello stesso e viceversa.