

GUIDA PER L'ADEGUAMENTO AL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 IN MATERIA DI PRIVACY (GDPR)

Premessa:

F.T.O. è lieta di presentarVi il progetto volto all'adeguamento degli operatori del settore turismo alla nuova disciplina in materia di trattamento dei dati personali dettata dal Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito anche General Data Protection Regulation o GDPR).

Il programma di adeguamento è stato elaborato di concerto con il Network e professionisti esperti in materia di privacy ed è mirato specificamente ad Agenzie di Intermediazione e Tour Operator, titolari del trattamento dei dati personali di persone fisiche raccolti nell'ambito della propria attività.

I documenti a Vostra disposizione:

Al fine di agevolare l'aggiornamento in tema di trattamento di dati personali, F.T.O. mette a Vostra disposizione i seguenti files:

- 1. Questionario GDPR;**
- 2. Allegati al Questionario:**
 - A. Registro delle Attività di Trattamento
 - B. Informativa al cliente ed acquisizione del consenso
 - C. Informativa al dipendente ed acquisizione del consenso
 - D. Incarico a responsabile del trattamento
 - E. 1. Incarico a Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito RPD/DPO)
 - E. 2. Contratto di servizi RPD
 - E. 3. Comunicazione al Garante dati di contatto RPD
 - F. Nomina ad incaricato del trattamento
 - G. Nomina ad amministratore di sistema
 - H. Disclaimer privacy
 - I. Comunicazione di adeguamento Privacy Policy;

3. Procedura di gestione del data breach;
4. Procedura per l'esercizio dei diritti degli interessati;
5. Glossario.

To do:

Le Agenzie dovranno innanzitutto procedere con la compilazione del questionario, composto da 66 yes / no questions, ripartito in 8 aree tematiche, mirato e calibrato alla realtà del settore turismo.

Il questionario è composto da tre colonne denominate:

- "QUESITO": contiene una domanda ricognitiva;
- "RISPOSTA": ogni quesito prevede una risposta chiusa *si o no* da flaggare;
- "MISURA TECNICO-ORGANIZZATIVE OPPORTUNA": a seconda della risposta *si o no* fornita nella apposita sezione, comparirà in automatico la misura di sicurezza più opportuna da adottare;

Fare riferimento anche allo specifico documento "NOTE QUESTIONARIO" che indica, ove necessario, chiarimenti al quesito anche con casi pratici o riporta i riferimenti normativi citati.

All'esito del questionario, avrete, così, un report che comprende tutte le misure tecnico - organizzative suggerite per l'adeguamento delle Vostre Società alle nuove regole dettate dal GDPR.

Conservate il questionario compilato! Lo stesso darà prova che avete condotto una valutazione dei rischi connessi ai trattamenti concretamente effettuati ed adottato le conseguenti misure idonee a gestire tali rischi.

Potrete avvalervi, inoltre, dei fac-simili allegati, da adattare secondo le Vostre concrete e specifiche esigenze: tali modelli Vi saranno di supporto nell'aggiornamento della modulistica attualmente impiegata rispetto alle novità introdotte dal GDPR.

Troverete, inoltre, due "policies" e, cioè, due documenti che descrivono le procedure da adottare, rispettivamente, nel caso si verifichi una violazione dei dati (data breach) e nel caso gli interessati Vi sottopongano richieste di esercizio di propri diritti (per es. opporsi al trattamento dei dati per finalità commerciali).

Il tutto è corredato da un Glossario contenente le definizioni tecniche che potranno esservi utili nella compilazione del questionario e nella comprensione degli ulteriori documenti forniti.

Risultato:

I documenti sinora menzionati costituiranno nell'insieme la base per costruire la Vostra nuova privacy policy, conforme ai parametri del GDPR.

Attraverso questo "percorso guidato" potrete adeguare efficacemente le Vostre imprese alla nuova normativa europea senza dispendio di tempo e di risorse.