

PROCEDURA PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI DEGLI INTERESSATI AI SENSI DEGLI ARTT. 15 E SS REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Premessa:

Gli interessati sono titolari dei diritti previsti dagli artt. 15 e ss GDPR.

- accesso (art. 15 GDPR);
- rettifica (art. 16 GDPR);
- cancellazione - oblio (art. 17 GDPR);
- limitazione del trattamento (art. 18 GDPR);
- portabilità (art. 20 GDPR);
- opposizione (art. 21 GDPR);
- non essere sottoposto a decisioni fondate su processi automatizzati (art. 22 GDPR).

Gli interessati hanno, altresì, il diritto di:

- revocare in qualsiasi momento il consenso prestato (art. 7 GDPR);
- proporre reclamo all'autorità di controllo (art. 77 GDPR);
- proporre ricorso giurisdizionale effettivo avverso i provvedimenti dell'autorità di controllo o avverso il titolare del trattamento (artt. 78, 79 GDPR).

Il titolare del trattamento è tenuto ad agevolare l'esercizio dei diritti dell'interessato (Considerando 59 e art. 12 comma 2 GDPR).

Cosa deve fare il titolare per agevolare l'esercizio dei diritti e rispondere alle richieste dell'interessato:

- 1) Nell'informativa fornita all'interessato ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR sono indicati in modo chiaro e trasparente i diritti dell'interessato ed è data evidenza del canale di comunicazione cui gli interessati possono far pervenire richieste di esercizio dei propri diritti in materia di trattamento dei propri dati personali.
- 2) All'atto della ricezione di una richiesta di esercizio dei diritti da parte dell'interessato, il titolare deve **verificare l'identità del richiedente**. La richiesta può essere presentata dall'interessato in nome proprio ovvero da un terzo in nome e per conto dell'interessato. L'accertamento dell'identità avviene sulla base di idonei elementi di valutazione per es. l'attestazione della propria identità mediante esibizione di un documento di identità o altro documento di riconoscimento. Nel caso di richiesta presentata da un terzo, si richiede delega e documento di identità del delegante e del delegato.
- 3) **Le risposte a tali richieste devono essere fornite per iscritto, tempestivamente e, comunque, entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa.** Il titolare si avvale, se del caso, dell'ausilio degli incaricati del trattamento / dei responsabili del trattamento di volta in volta coinvolti.
- 4) **Il termine di un mese è prorogabile solo in presenza di richieste particolarmente complesse e/o numerose, e comunque per un massimo di due mesi:** della proroga e delle relative ragioni è fornita tempestiva evidenza per iscritto al richiedente, comunque entro un mese dalla richiesta stessa.

- 5) **In caso di diniego alla richiesta dell'interessato, il titolare fornisce comunicazione per iscritto, tempestivamente, comunque entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa**, dando conto delle ragioni del diniego, nonché della possibilità di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali e di proporre ricorso giurisdizionale ai sensi degli artt. 77 e 78 GDPR.
- 6) Il diniego può essere motivato, tra l'altro, in relazione a richieste palesemente infondate, eccessive o ripetitive, ovvero presentate da soggetti non legittimati. La richiesta di esercizio del diritto non può, inoltre, essere soddisfatta se lesiva di diritti, libertà, interessi legittimi del titolare del trattamento o di terzi. Il titolare può, altresì, opporre un legittimo segreto professionale o industriale o altro dovere di riservatezza.
- 7) La risposta fornita all'interessato deve essere intellegibile, concisa, trasparente e facilmente accessibile, scritta con un linguaggio semplice e chiaro adottando, se possibile, la stessa lingua con cui l'interessato ha rivolto la richiesta. Qualora la richiesta sia formulata a mezzo e-mail o pec, la risposta deve possibilmente essere inoltrata con lo stesso mezzo. Negli altri casi è preferibile l'impiego di raccomandata con ricevuta di consegna.
- 8) Nell'atto di nomina a responsabile del trattamento, il titolare impartisce al responsabile l'obbligo di comunicare immediatamente per iscritto l'avvenuta richiesta di esercizio di un diritto che l'interessato abbia trasmesso direttamente al responsabile relativamente a trattamenti effettuati per conto del titolare. È stabilito, altresì, un obbligo di cooperazione tra titolare e responsabile del trattamento volto alla migliore e più rapida soddisfazione della richiesta, comunque entro i termini stabiliti dal GDPR.
- 9) Nel caso di esercizio del **diritto di accesso**, il titolare fornisce all'interessato le informazioni da questi richieste, tra cui la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché altre informazioni attinenti alle finalità del trattamento, alle categorie di dati personali trattati, al periodo di conservazione dei dati stessi, all'esistenza di processi automatizzati. Il titolare fornisce, inoltre, una prima copia gratuita dei dati personali dell'interessato. La copia è fornita tempestivamente e comunque entro un mese dalla richiesta, salvo che ciò pregiudichi libertà e diritti altrui.
- 10) Nell'informativa è data particolare evidenza al **diritto di opporsi al trattamento** dei dati, in maniera chiara e separata dalle altre informazioni. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.
- 11) Nel caso l'interessato abbia esercitato il proprio **diritto alla limitazione del trattamento**, il titolare, salvo il consenso dell'interessato, può trattare tali dati personali solo ai fini di conservazione o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico. Il titolare rende identificabili i dati oggetto di limitazione onde prevenirne indebiti trattamenti (per esempio conservando tali dati in una partizione separata dell'archivio). Informa l'interessato prima che la limitazione sia revocata.
- 12) In caso di esercizio del **diritto all'oblio**, il titolare provvede alla cancellazione di qualsiasi link, copia o riproduzione dei dati personali dell'interessato.
- 13) Il titolare notifica ai destinatari dei dati l'avvenuta rettifica o cancellazione dei dati stessi, nonché la limitazione del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.
- 14) Ai fini dell'esercizio del **diritto alla portabilità**, il titolare adotta misure tecniche che consentano, per quanto possibile, la trasmissione diretta dei dati personali dallo stesso acquisiti e trattati ad altro titolare dietro semplice richiesta dell'interessato.

15) Il titolare adotta misure tecnico - organizzative adeguate per la salvaguardia di diritti, libertà, legittimi interessi dell'interessato che favoriscano il **diritto riconosciuto all'interessato di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione**, che produca effetti giuridici che lo riguardano. Tra esse vi sono le misure che consentono all'interessato di ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, nonché di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione frutto di procedimento automatizzato.