

Contratto 2026



VALIDITA'

Dal 01/01/2026 al 31/12/2026

COMMISSIONI

Le condizioni commerciali riportate di seguito si applicano a tutti i prodotti dei marchi elencati nella tabella.

Commissione di base

	Celestyal Commissione	Celebrity Commissione	Azamara Commissione
Concept	Total		
Cruise Fare - Individuel (*)	12%	14%	14%
Cruise Fare – Groups (*)	15%	15%	15%
Air	0%	0%	0%
Services Pré-Post Cruise (Hôtels)	0%	0%	0%
Port tax, embarking tax and NCCF	-	-	-
Shore Excursions	-	-	-
Transfer	-	-	-
Trip Insurance	0%	0%	0%

(*) Prezzo della crociera dopo l'applicazione di sconti o promozioni

Contratto 2026



PAGAMENTI

Condizioni di pagamento e di cancellazione – applicabili alle prenotazioni individuali di Celestyal.

Pagamento finale della prenotazione 60 giorni prima della partenza, tranne se la prenotazione sia eseguita a meno di 60 giorni prima della partenza. In questo caso, il pagamento totale è richiesto al momento della prenotazione.

Viene chiesto al momento della conferma della prenotazione il pagamento di un acconto del 15 % sul prezzo della crociera o del pacchetto.

SPESE DI ANNULLAMENTO

La crociera sarà annullata dalla data di ricevimento della notifica di cancellazione. L'agenzia di viaggi dovrà quindi pagare le seguenti spese di annullamento:

Penali per annullamento:

Fino a 100gg prima della partenza, l'acconto versato ovvero il 15% del totale del viaggio

Dai 99 ai 45gg prima della partenza il 50%

Dai 44gg alla data della partenza, 100% di penale

La percentuale si applica sul prezzo di tutti i servizi prenotati.

Contratto 2026



PAGAMENTI

Condizioni di pagamento e di cancellazione – applicabili alle prenotazioni individuali di Celebrity Cruises

Pagamento finale della prenotazione 45 giorni prima della partenza, tranne se la prenotazione sia eseguita a meno di 45 giorni prima della partenza. In questo caso, il pagamento totale è richiesto al momento della prenotazione.

Viene chiesto al momento della conferma della prenotazione il pagamento di un acconto del 15 % sul prezzo della crociera o del pacchetto.

SPESE DI ANNULLAMENTO

La crociera sarà annullata dalla data di ricevimento della notifica scritta di cancellazione. Le spese di annullamento sono le seguenti:

per crociere fino a 14 notti

Giorni prima della partenza della crociera	Spese di annullamento
50+	Acconto versato
49-31	60%
30-15	80%
14-0	100%

Per crociere di 15 notti e più

Giorni prima della partenza della crociera	Spese di annullamento
120+	Acconto versato
119-75	30%
74-61	60%
60-31	80%
30-0	100%

Contratto 2026



PAGAMENTI

Condizioni di pagamento e di cancellazione – applicabili alle prenotazioni individuali di Azamara Cruises

Le condizioni generali di Cruiseline, richiedono il pagamento finale della prenotazione 125 giorni prima della partenza tranne se la prenotazione sia eseguita a meno di 125 giorni prima della partenza. In questo caso, il pagamento totale è richiesto al momento della prenotazione.

Viene ugualmente chiesto al momento della conferma della prenotazione il pagamento di un acconto del 15 % sul prezzo della crociera o del package.

SPESE DI ANNULLAMENTO

La crociera sarà annullata dalla data di ricevimento della notifica scritta di cancellazione. Le spese di annullamento sono le seguenti:

Spese di annullamento

(per persona annullata)

Fino a 125 giorni	15% del totale pratica
124-95 giorni	30% del totale pratica
94-65 giorni	60% del totale pratica
64-35 giorni	80% del totale pratica
34-0 giorni	100% del totale pratica

La percentuale si applica sul prezzo di tutti i servizi prenotati.

Contratto 2026



PAGAMENTI

Condizioni di pagamento e di cancellazione – applicabili alle prenotazioni individuali di crociere Virgin.

Condizioni di pagamento e cancellazione - applicabili alle prenotazioni individuali di crociere Virgin.

	Virgin
	Commissione
Concept	Totale
Cruise Fare - Individuel (*)	16% HT
Cruise Fare – Groups (*)	Su richiesta
Air	0%
Services Pré-Post Cruise (Hôtels)	0%
Port tax and embarking tax	-
Shore Excursions	-
Transfer	-
Trip Insurance	0%

Le commissioni Virgin sono calcolate sull'importo al netto delle tasse per le crociere. Tutte le tasse portuali non danno diritto a nessuna commissione.

Condizioni di pagamento e cancellazione - applicabili alle singole prenotazioni di crociere Virgin.

Acconto richiesto & pagamento finale

Le condizioni generali di Cruiseline, richiedono il pagamento finale della prenotazione 80 giorni prima della partenza, a meno che la prenotazione avvenga meno di 80 giorni prima della partenza. In questo caso, il pagamento totale è richiesto al momento della prenotazione.

Al momento della conferma della prenotazione è richiesto il pagamento di un acconto pari a:

- 200€ per passeggero che viaggia in cabina interna, vista mare o balcone
- 600€ per passeggero che viaggia in suite

Il mancato pagamento del saldo alle date definite costituisce una violazione che è oggetto di una clausola di risoluzione espressa del contratto tale da comportare la risoluzione di pieno diritto, e l'applicazione delle relative spese di cancellazione come previsto all'articolo 1.10 delle nostre condizioni generali e particolari di vendita.

In caso di inosservanza delle presenti condizioni di pagamento

Spese di annullamento

La crociera sarà annullata a partire dalla data di ricezione della comunicazione scritta di annullamento. L'Agenzia di Viaggi dovrà pagare le seguenti spese di cancellazione:

	Spese di annullamento (per persona annullata)
Giorni prima della partenza	acconto versato
Fino a 80gg	100% del totale
79-0gg	

La percentuale si applica al prezzo di tutti i servizi prenotati.

Contratto 2026



PAGAMENTI

Condizioni di pagamento e di cancellazione – applicabili a tutti i prodotti del marchio Silversea.

Le seguenti condizioni commerciali si applicano a tutti i prodotti del marchio Silversea.

Concept	Silversea
	Commissione di base
Cruise Fare - Individuel (*)	Total 10% HT
Cruise Fare – Groups (*)	A consulter
Air	0%
Services Pre-Post Cruise (Hotels)	0%
Port tax, embarking tax and NCCF	-
Shore Excursions	-
Transfer	-
Trip Insurance	0%

Acconto richiesto & pagamento finale

Le condizioni generali di Cruiseline, richiedono il pagamento finale della prenotazione 45 giorni prima della partenza, a meno che la prenotazione avvenga meno di 45 giorni prima della partenza. In questo caso, il pagamento totale è richiesto al momento della prenotazione.

Al momento della conferma della prenotazione è richiesto il pagamento di un acconto di 250 euro a persona.

Il mancato pagamento del saldo alle date definite costituisce una violazione che è oggetto di una clausola di risoluzione espressa del contratto tale da comportare la risoluzione di pieno diritto, e l'applicazione delle relative spese di cancellazione come previsto nelle nostre condizioni generali e particolari di vendita.

In caso di mancato rispetto delle condizioni di pagamento finale e di acconto, CRUISELINE potrà richiedere il pagamento totale per confermare qualsiasi prenotazione futura.

spese di annullamento

La crociera sarà annullata a partire dalla data di ricezione della comunicazione scritta di cancellazione. L'Agenzia di Viaggi dovrà pagare le seguenti spese di cancellazione:

Calendario delle spese di cancellazione per le tariffe "Door-to-Door All-Inclusive" e "Port to Port"

- Dal pagamento dell'acconto fino a 151 giorni prima della data di partenza: 250€ per persona, queste spese amministrative saranno automaticamente convertite in un credito per una crociera futura (FCC) e ti verranno inviate entro 15 giorni dalla cancellazione.
- 150-121 giorni prima della data di partenza: 25% dell'importo totale
- 120-91 giorni prima della data di partenza: 35% dell'importo totale
- 90-61 giorni prima della data di partenza: 60% dell'importo totale
- 60-31 giorni prima della data di partenza: 85% dell'importo totale
- 30-0 giorni prima della partenza: 100% dell'importo totale

Per le prenotazioni confermate alla tariffa «Essential», la penale di cancellazione sarà del 100% indipendentemente dalla data in cui la prenotazione viene annullata.

La percentuale si applica al prezzo di tutti i servizi prenotati.

Le assicurazioni stipulate non saranno rimborsate in caso di cancellazione.

Scheda aggiornata al 21 gennaio 2026