

Contratto 2025



VALIDITA'

Stagione Estate 2025 e, relativamente al solo Hotel Sansicario Majestic, per la stagione Inverno 2025/2026.

COMMISSIONI

SCONTO COMMERCIALE RISERVATO			
Tipologia di prenotazione	STEP A Fascia di fatturato * > 60.000,00 €	STEP B Fascia di fatturato * Da 30.000€ a 59.999,99 €	STEP C Fascia di fatturato * < 29.999,00 €
Prenotazione effettuata sul Booking online dell'area riservata Agenzie del sito Bluserena.it	16%	14%	12%

Per "Fascia fatturato" si intende il valore imponibile complessivo delle sole prenotazioni individuali (escluse prenotazioni gruppi) confermate al 31/12/2024 al netto dello sconto commerciale e dei servizi non commissionabili su indicati.

** HappyWeeks: soggiorni confermati con l'agevolazione del "40% di sconto per un 2° soggiorno" generato per ogni conferma su Booking Online dell'area agenziale del sito www.bluserena.it (dettagli su "Descrizione dei servizi e condizioni di soggiorno"); soggiorni confermati con altre eventuali agevolazioni introdotte da Bluserena e specificatamente valide per settimane da scegliere tra quelle pubblicate nell'area www.bluserena.it/happyweeks.

Lo sconto commerciale è determinato su prezzi, al lordo di Iva, indicati sui Listini Prezzi allegati e pubblicati sul sito www.bluserena.it.

Contratto 2025



SUPPLEMENTI NON COMMISSIONABILI. DA INCASSARE IN AGENZIA	
OBBLIGATORI	SU RICHIESTA
TESSERA CLUB per persona a settimana o soggiorno	SERVIZIO TRANSFER DA/PER VILLAGGIO
IMPOSTA DI SOGGIORNO per persona ove prevista	BIGLIETTI AEREI O NAVALI
RICARICA SMART CARD per camera	GARANZIA BLUSERENA
PULIZIA FINALE per il Residence Serena Majestic	TESSERA WELLNESS per l'Hotel Sansicario Majestic

I prezzi e le condizioni di vendita al pubblico dei servizi alberghieri dovranno essere esclusivamente quelli promossi sul sito www.bluserena.it per la stagione di riferimento, escludendo ogni forma di riduzione, sconto o altra modifica.

Le tariffe pubblicate sono dinamiche, soggette a disponibilità limitata e le eventuali modifiche verranno comunicate da Bluserena di volta in volta su richiesta dell'Operatore Turistico. Le modifiche vengono comunicate con 24 ore di anticipo dalla data di validità.

PAGAMENTI

Ciascuna Agenzia Affiliata dovrà corrispondere anticipatamente ed integralmente l'importo di ogni singola prenotazione confermata entro e non oltre il 30° giorno antecedente l'arrivo previsto dei clienti in struttura.

I pagamenti dovranno avvenire perentoriamente entro il termine pattuito, mediante **bonifico bancario** intestato a Bluserena S.p.A. Via Caravaggio 125, IBAN IT 77 I 02008 15404 000106556945, Unicredit Banca, agenzia di Pescara.

Codice Bic UNCRITM1E22; in tal caso il pagamento si intende effettuato solo ed esclusivamente ad avvenuto accredito dell'importo sul conto corrente, a nulla valendo la trasmissione di copie di disposizioni effettuate o simili.

Le prenotazioni che dovessero pervenire dal 30° all'8° giorno antecedente l'arrivo previsto dei clienti saranno confermate ed accettate solo ad avvenuta ricezione di copia contabile del relativo pagamento da effettuarsi esclusivamente con **bonifico bancario**.

Sarà consentito il pagamento tramite **carta di credito** da effettuarsi accedendo all'apposita area riservata sul sito www.bluserena.it/pagamenti, solo ed esclusivamente per le prenotazioni pervenute dal 7° giorno antecedente l'arrivo previsto dei clienti in struttura.

In caso di prenotazioni di pacchetti turistici comprensivi di Nave/Volo venduti da Bluserena il saldo dei biglietti aerei/navali dovrà essere effettuato, ai sensi dell'art. 1456 c.c., entro 24 ore dalla conferma di prenotazione, in difetto è riconosciuta a Bluserena la facoltà di avvalersi della clausola risolutiva.

PENALITA' DI ANNULLAMENTO

In caso di annullamento della Prenotazione da parte della singola Agenzia, la stesso si obbliga a corrispondere a Bluserena le seguenti penalità di annullamento:

- Fino a 31 giorni prima dell'arrivo: 100€ a camera (costo di gestione pratica);
- Da 30 a 21 giorni prima dell'arrivo: 25%;
- Da 20 a 11 giorni prima dell'arrivo: 50%;
- Da 10 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%;
- Da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo, compresi arrivi posticipati o interruzione anticipata del soggiorno: 100%.

La garanzia Bluserena, se acquistata, non è rimborsabile.

Pacchetto con volo o nave: sul soggiorno verranno applicati i termini di cancellazione e pensale su indicati. Sui biglietti aerei o navali venduti da BluSerena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) valgono le penali imposte dal vettore, che verranno di volta in volta comunicate.

Le penali saranno fatturate contestualmente alla data di annullamento della pratica e dovranno essere pagate a vista fattura.



BLUSERENA aderisce al Fondo di Garanzia: **Certificato n. A/232.505/6**

Scheda aggiornata al 23 aprile 2025