

MANUALE ALTEREGO

1- ACCESSO AL PORTALE

- 1.1 Log in
- 1.2 Recupero e reset password
- 1.3 AE status

2- TRENI

- 2.1 Ricerca e consultazione orari
- 2.2 Quotazione ed emissione biglietteria
- 2.3 Ricerca e visualizzazione di una prenotazione ferroviaria e post vendita

3- LOW COST

- 3.1 Ricerca e quotazione
- 3.2 Acquisto e aggiunta di altri servizi

4- TIPOLOGIE DI RICERCA

- 4.1 Ricerca mista (Legacy/Low cost/Treni)
- 4.2 Ricerca mista con opzione Blending
- 4.3 Ricerca Voli di Linea best buy per itinerari multi tratta
- 4.4 Ricerca Voli di Linea per disponibilità
- 4.5 Ricerca e Consultazione Time Table
- 4.6 Ricerca e Consultazione Tariffe

5- CREAZIONE DELLA PRENOTAZIONE AEREA

- 5.1 Inserimento dati pax
- 5.2 Inserimento Fop
- 5.3 Conferma prenotazione

6- ELENCO PNR

- 6.1 Menù di ricerca
- 6.2 Ricerca e visualizzazione di una prenotazione
- 6.3 Modalità quotazioni di linea
- 6.4 Fare family

7- INTERROGA PNR ONLINE

- 7.1 Invia itinerario
- 7.2 Modifica voli
- 7.3 Quotazione segmenti aggiuntivi
- 7.4 Quota Itinerario
- 7.5 Aggiungi SSR
- 7.6 Aggiungi OSI
- 7.7 Cambia FOP
- 7.8 Stampa Ticket
- 7.9 Void Ticket
- 7.10 Cancellazione PNR

8- GESTIONE CODE

- 8.1 Menù e visualizzazione Code
- 8.2 Gestione di un pnr in coda

1 - ACCESSO AL PORTALE

1.1 LOG IN



ALTER Ego

Agency:

Username:

Password:

[Hai dimenticato la password? Clicca qui per recuperarla](#)

© TNS - ICT TRAVEL SOLUTIONS. TUTTI I DIRITTI RISERVATI.

1.2 RECUPERO E RESET PASSWORD



ALTER Ego

Agency:

Username:

Copia qui il codice presente

Control code:

U 2 Q Y Q 1

© TNS - ICT TRAVEL SOLUTIONS. TUTTI I DIRITTI RISERVATI.

1.3 AE STATUS

Dopo la fase di login, si accede al menu generale, il riquadro AE Status in colore verde, indica che il sistema è ONLINE, in caso di blocco della connettività questo viene aggiornato in colore rosso e deflegato.



ALTER Ego

Agency: VIAGGI DELLA LUNA

Utente: uvelnetwork/icatera

Logout

AE Status:

RICERCA SOLUZIONI | TIMETABLE VOLI | ELENCO PNR | INTERROGA PNR ON-LINE | GESTIONE CODE

2- TRENI

2.1 RICERCA E CONSULTAZIONE ORARI

La selezione dei treni consente di scegliere la classe di servizio, la tariffa e indicare la tessera del passeggero.

Da questa sezione si accede alla disponibilità ed eventuale acquisto con emissione contestuale di tutte le alternative Trenitalia e NTV che consentono l'emissione di biglietteria elettronica.

Per avviare la ricerca è necessario compilare la maschera sottostante e cliccare sul tasto "RICERCA SU ORA PARTENZA"

RICERCA SOLUZIONI | BIGLIETTI EMESSI | INTERROGA PNR ON-LINE | REPORT

Partenza da: Arrivo a: Cliente:

Data partenza: Ora: Data ritorno: Ora: Mostra KM (ricerca più lenta)

Trenitalia NTV

Trenitalia ● NTV Italo ●

Andata | da **MILANO (TUTTE LE STAZIONI)** a **FIRENZE** il giorno 29/11/2016

TRENO	DURATA	CAMBI	CATEGORIA	PREZZI	DETTAGLI
16:20 - MILANO CENTRALE 17:59 - FIRENZE S. M. NOVELLA	1:39			1°: 74 E. 2°: 54 E.	<input type="button" value="Q"/>
16:30 - MILANO CENTRALE 18:30 - FIRENZE S. M. NOVELLA	2:0	17:32 - BOLOGNA CENTRALE		1°: 104 E. 2°: 70 E.	<input type="button" value="Q"/>
16:35 - MILANO C.LE 18:25 - FIRENZE S. M. NOVELLA	1:50			1°: 59,9 E. 2°: 49 E.	<input type="button" value="Q"/>

CARRELLO

Nessuna soluzione inserita

Cliccando sulla lente d'ingrandimento corrispondente alla soluzione individuata, si accede al dettaglio del treno selezionato.

RICERCA SOLUZIONI | BIGLIETTI EMESSI | INTERROGA PNR ON-LINE | REPORT

Dettagli soluzione ←

MILANO CENTRALE 29/11 16:20 - FIRENZE S. M. NOVELLA 29/11 17:59 Prezzo: **124,00 E.**

1° TRATTA

TRENO	STAZ. PARTENZA	STAZ. ARRIVO	DURATA	SERVIZI
9545 FRECCIAROSSA	MILANO CENTRALE	FIRENZE S. M. NOVELLA	1:39	

Note: Per viaggiare con i treni ALTA VELOCITA' FRECCIAROSSA è previsto il pagamento di prezzi di mercato comprensivi dell'assegnazione del posto
Treno effettuato con i nuovi convogli Frecciarossa 1000

TARIFFE E SERVIZI

Passeggeri: adulti ragazzi

Servizio: 4 posti

Tariffe:

Prezzi a tratta	EXECUTIVE	1° BUSINESS	1° BUSINESS AREA SILENZIO	2° PREMIUM	2° STANDARD
Base	124,00 E. 4 posti	74,00 E. 35 posti	74,00 E. 0 posti	64,00 E. 24 posti	54,00 E. 49 posti

N° carta:

N° PIT:

Preferenze: posto vicino a carrozza posto

Tipo posto:

CARRELLO

Nessuna soluzione inserita

FERMATE INTERMEDIE		
STAZIONE ARRIVO	ORA ARRIVO	ORA PARTENZA
MILANO CENTRALE	--	16.20
BOLOGNA CENTRALE	17.22	17.25
FIRENZE S. M. NOVELLA	17.59	18.08

AGGIUNGI AL CARRELLO

2.2 QUOTAZIONE ED EMISSIONE BIGLIETTERIA

Cliccando sul tasto a fondo pagina "AGGIUNGI AL CARRELLO", la soluzione viene inserita nel carrello e si può quindi completare la prenotazione.

Dettagli soluzione

MILANO CENTRALE 29/11 16:20 - FIRENZE S. M. NOVELLA 29/11 17:59 Prezzo: **124,00 E.**

1ª TRATTA

TRENO	STAZ. PARTENZA	STAZ. ARRIVO	DURATA	SERVIZI
9545 FRECCIAROSSA	MILANO CENTRALE	FIRENZE S. M. NOVELLA	1:39	

Note: Per viaggiare con i treni ALTA VELOCITA' FRECCIAROSSA è previsto il pagamento di prezzi di mercato comprensivi dell'assegnazione del posto
Treno effettuato con i nuovi convogli Frecciarossa 1000

CARRELLO

T1 **EUR 124,00**

MILANO CENTRALE >
FIRENZE S. M. NOVELLA

Part.: **29/11 16:20 > 29/11 17:59**

Pax: **1 adulto/i - 0 bambino/i**

Cambi: Nessuno

Serv.: executive

Tariffa: base

Carrier: Trenitalia

CONFERMA PRENOTAZIONE

Dopo aver confermato, cliccando sul tasto "CONFERMA PRENOTAZIONE", il sistema richiede l'inserimento del nominativo passeggero.

[RICERCA SOLUZIONI](#) | [BIGLIETTI EMESSI](#) | [INTERROGA PNR ON-LINE](#) | [REPORT](#)

Finalizzazione acquisto biglietti

Intestazione biglietti

Nome: Cognome: **AGGIUNGI DATI PER BOLLA**

Riepilogo soluzioni selezionate

Da MILANO CENTRALE a FIRENZE S. M. NOVELLA

Partenza: **29/11/2016 16:20** Arrivo: **29/11/2016 17:59**

Viaggiatori: **1 adulto/i - 0 bambino/i** Prezzo: **124,00 E. (Tariffa base)**

Segmenti:

#1	FR 9545	MILANO CENTRALE - 29/11/2016 16:20	FIRENZE S. M. NOVELLA - 29/11/2016 17:59
	Servizio:	executive	

PRENOTA

Dopo aver compilato i campi obbligatori, cliccando sul tasto "PRENOTA", il sistema invia automaticamente il biglietto elettronico, all'indirizzo email configurato per l'agenzia.

2.3 RICERCA E VISUALIZZAZIONE DI UNA PRENOTAZIONE FERROVIARIA E POST VENDITA

Sarà a questo punto possibile riaprire la prenotazione per consultazione, rinvio della conferma o eventualmente per eseguire le attività secondarie consentite: **RIMBORSO PARZIALE, ANNULLAMENTO, CAMBIO VELOCE**.

Per ri-accedere alla prenotazione si potrà procedere cliccando sul TAB BIGLIETTI EMESSI (ed eseguendo una ricerca a seguito di compilazione dei filtri richiesti) o cliccando sul TAB INTERROGA PNR ON-LINE se si è preso nota del codice rilasciato dal sistema alla conferma.

Ego ALTER | Agenzia: Uvet Viaggi e Turismo | Utente: uvetserv\icatera | Cambia
 AE Status: ✔ | TRASPORTI | TRENI |

RICERCA SOLUZIONI | BIGLIETTI EMESSI | INTERROGA PNR ON-LINE | REPORT

Sorgente dati: Stargate - Trenitalia | PNR: L8BHV5 | Cerca

Codice PNR: **L8BHV5** | Intestazione biglietti: **I** | Emesso da: **gairaghi**

RIMBORSO | **ANNULLAMENTO** | **CAMBIO VELOCE**

Biglietto #0

BIGLIETTO					
Da ROMA TERMINI a FIRENZE S. M. NOVELLA il 04/11/2016 12.20				Adulti: 1 - Bambini: 0	
Data partenza	Ora	Da	a	Data arrivo	Ora

In caso di rimborso il sistema mostrerà la seguente videata

Rimborsa biglietto...

Nomineativo richiedente:
 Indirizzo richiedente:

Chiudi | Richiedi Rimborso

In caso di cambio veloce comparirà la seguente schermata

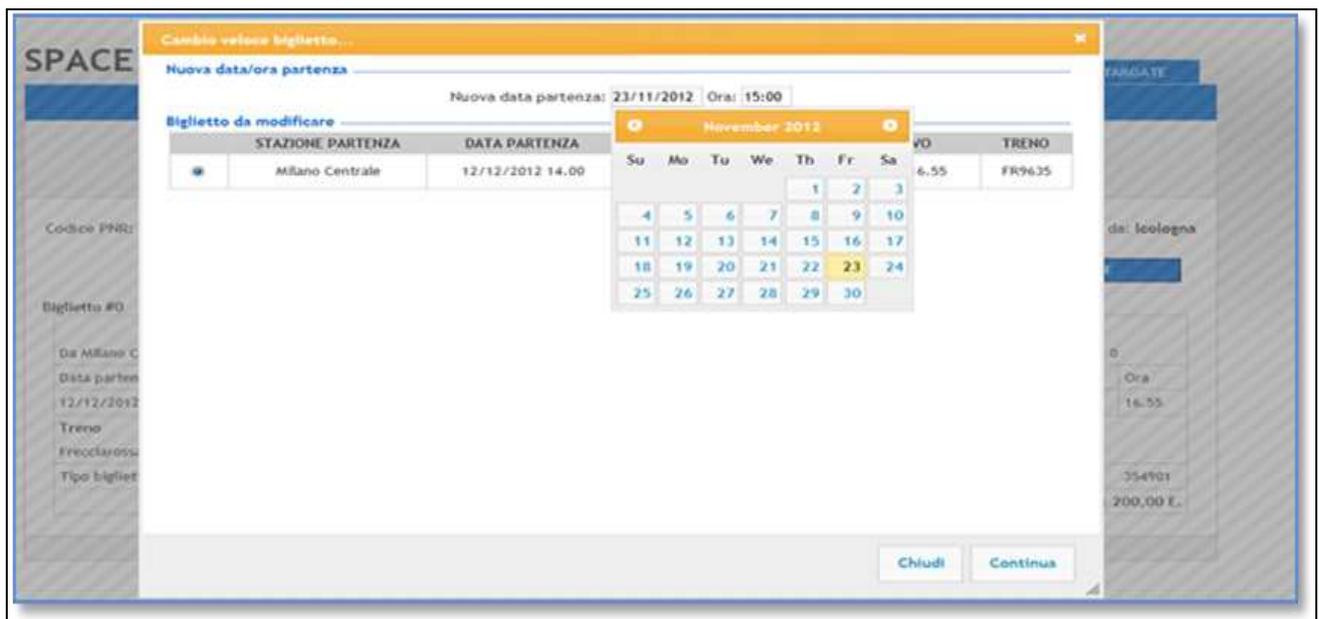
Cambio veloce biglietto...

Nuova data/ora partenza: 23/11/2012 Ora: 15:00

STAZIONE PARTENZA	DATA PARTENZA	ORA	TIPO	TRENO
Milano Centrale	12/12/2012 14.00		6.55	FR9635

Chiudi | Continua

In caso di cambio veloce comparirà la seguente schermata:



3- LOW COST

3.1 RICERCA E QUOTAZIONE

The screenshot shows the ALTER Ego website search interface. At the top left is the logo 'ALTER Ego'. To the right, it displays 'Agenzia: Uvet Viaggi e Turismo' and 'Utente: uvetserver\lcaterra' with a 'Cambia' link. Below this is a navigation bar with 'HOTEL', 'TRASPORTI' (selected), and 'TRENI'. The main search area is titled 'RICERCA SOLUZIONI | PNR EMESSI'. It contains several input fields: 'Partenza da:', 'Arrivo a:', and 'Cliente:'. Below these are date and time selectors: 'Data partenza: 06/05/2015', 'Ora: 10:00', '2 ore', 'Solo andata', 'Data ritorno: 07/05/2015', 'Ora: 10:00', '2 ore', and a 'Giorno intero' option. There are also checkboxes for 'Vettori low cost', 'Trenitalia AV', 'NTV', and 'Blending'. A 'Opzioni...' button is visible. Below the search fields is a section titled 'Eccezioni nelle funzioni di ricerca' with a 'Travelfusion:' sub-section containing a note: 'Il provider non supporta una vera ricerca per ora di arrivo. Questo tipo di ricerca viene simulata eseguendo una ricerca sull'intero giorno e applicando la finestra temporale sull'ora di arrivo.' To the right of this section is a 'CARRELLO' box containing the text 'Nessuna soluzione inserita'.

E' necessario inserire la località di partenza e quella di arrivo, le date di partenza e ritorno, le fasce orarie e l'intervallo di tempo per effettuare la ricerca e l'indicazione del tipo di viaggio (solo andata o andata e ritorno).

Più in basso si dovrà indicare dove s'intende effettuare la ricerca specificando vettori low cost.

Cliccando su Opzioni si apre una finestra dove è possibile inserire numerosi parametri per personalizzare la ricerca in modo che il sistema restituisca solo proposte utili.

A questo punto è possibile fare una ricerca secondo questi criteri:

This image shows a close-up of the search buttons from the screenshot. It contains three buttons: 'Opzioni...', 'CERCA SU ORA PARTENZA', and 'CERCA SU ORA ARRIVO'.

- **Cerca su Ora Partenza.** Abbina la soluzione di costo migliore in base all'orario di partenza.
- **Cerca su Ora Arrivo.** Abbina la soluzione di costo migliore in base all'orario di arrivo.

Il sistema restituisce una serie di risultati validi su cui si possono applicare ulteriori filtri in base a: Partenza, Arrivo, Partenza ritorno, Arrivo ritorno oppure utilizzando le barre sotto lo specchietto di riepilogo.


 Agenzia: Uvet Viaggi e Turismo | Utenle: uvetservers\caterina | Cambia

AE Status: 

HOTEL | **TRASPORTI** | TRENI

RICERCA SOLUZIONI | PNR EMESSI

Partenza da: MIL - Milano Tutti gli aeroporti (IT) | Arrivo a: PAR - Parigi Tutti gli aeroporti (FR) | Cliente: Uvet viaggi turismo spa

Data partenza: 07/05/2015 | Ora: 00:00 | qualsiasi | Andata/Ritorno | Data ritorno: 07/05/2015 | Ora: 00:00 | qualsiasi | Giorno intero

Vettori low cost | Trenitalia AV | NTV | Blending

Opzioni... | CERCA SU ORA PARTENZA | CERCA SU ORA ARRIVO

Prezzo | Data di partenza | Data di arrivo | Durata

All-Carrier | EASYJET

volo diretto | 168,72 € | 168,72 €

Partenza volo di andata: 7/5 06.30 - 7/5 17.25 | Arrivo volo di andata: 7/5 08.00 - 7/5 18.55 | Partenza volo di ritorno: 7/5 11.00 - 7/5 21.25 | Arrivo volo di ritorno: 7/5 12.25 - 7/5 22.50

Prezzo: 168,72 - 888,72

Partenza | Arrivo | Partenza ritorno | Arrivo ritorno

CARRELLO

Nessuna soluzione inserita

Le soluzioni proposte consentono di cliccare su tre funzioni: Espandi, Dettagli e il simbolo del lucchetto.

	MXP 06.30 7MAY	> CDG 08.00 7MAY	1:30	U22777 Y	
168,72 €	CDG 11.00 7MAY	> MXP 12.25 7MAY	1:25	U22782 Y	
1	Tot. time: 2:55				

- **LUCCHETTO:** il sistema consente di ordinare le soluzioni tenendo fisso il volo per cui si è deciso di cliccare sul simbolo.
- **ESPANDI:** il sistema fornisce maggiori dettagli sulla soluzione.
- **DETTAGLI:** il sistema fornisce un vero e proprio dettaglio della soluzione.

Una volta effettuata la ricerca e individuati i voli adatti ad essere proposti, si può entrare nel dettaglio della proposta tramite i tasti "Espandi" o "Dettagli".

	LIN 08.20 28APR	> FCO 09.30 28APR	1:10	AZ2025 W	
99,11 €	FCO 16.30 30APR	> LIN 17.40 30APR	1:10	AZ2046 W	
7	Tot. time: 2:20				

Il tasto "Espandi" fornisce tutte le informazioni valide per il volo che si intende analizzare. Se l'interrogazione viene fatta in GDS, il sistema mostra anche le classi disponibili oltre alla classe selezionata in tariffa. Con "Minimizza" il box si richiude.

Cliccando sul tasto "Dettagli", si visualizzano le informazioni disponibili sulla combinazione di voli scelti e relative regole tariffarie.

1  **168,72 €** **LOWCOST**

MINIMIZZA | **DETTAGLI**

MXP - Milano Malpensa (IT) 07/05/2015 - 06:30	CDG - Parigi Charles De Gaulle (FR) 07/05/2015 - 08:00	Scali: 0 1:30
1° MXP - Milano Malpensa (IT) 07/05/2015 - 06:30 Master class:Economy Cabin class:Y Carrier:EASYJET	CDG - Parigi Charles De Gaulle (FR) 07/05/2015 - 08:00	U22777 1:30
CDG - Parigi Charles De Gaulle (FR) 07/05/2015 - 11:00	MXP - Milano Malpensa (IT) 07/05/2015 - 12:25	Scali: 0 1:25
1° CDG - Parigi Charles De Gaulle (FR) 07/05/2015 - 11:00 Master class:Economy Cabin class:Y Carrier:EASYJET	MXP - Milano Malpensa (IT) 07/05/2015 - 12:25	U22782 1:25

3.2 ACQUISTO E AGGIUNTA DI ALTRI SERVIZI

Dettagli soluzione

←

MXP - Milano Malpensa (IT) 07/05 06:30	CDG - Parigi Charles De Gaulle (FR)Connx:0 07/05 08:00 01:30	Prezzo: 187,09
CDG - Parigi Charles De Gaulle (FR)MXP - Milano Malpensa (IT) 07/05 11:00	07/05 12:25	Connx:0 01:25

VOLO	PARTENZA	ARRIVO	DURATA	CLASSE
U2 2777	MXP - Milano Malpensa (IT) 07/05 06:30	CDG - Parigi Charles De Gaulle (FR) 07/05 08:00	01:30	Y (Economy)
Class avail.:				
U2 2782	CDG - Parigi Charles De Gaulle (FR) 07/05 11:00	MXP - Milano Malpensa (IT) 07/05 12:25	01:25	Y (Economy)
Class avail.:				

CARRELLO

Nessuna soluzione inserita

AGGIUNGI AL CARRELLO

Il sistema aggiungerà il servizio al carrello in alto a destra.

Il sistema propone il prezzo base e i supplementi relativi ai servizi vari (Credi Card Fee + Fee and Commission added by carrier).

VOLO	PARTENZA	ARRIVO	DURATA	CLASSE
U2 946	LIN - Milano Linate (IT) 28/04 08:45	FCO - Roma Fiumicino (IT) 28/04 09:55	01:10	Y (Economy)
Class avail.:				
U2 953	FCO - Roma Fiumicino (IT) 30/04 17:30	LIN - Milano Linate (IT) 30/04 18:40	01:10	Y (Economy)
Class avail.:				

TARIFFE E SERVIZI

Fare base:	65,98
CreditCard fee:	1,60
Fee and Commission added by carrier:	14,00
Markup:	24,00
Set a different markup :	<input type="text" value="10"/>
Total:	131.58
Number of bags to be checked in (e.g. 2):	<input type="text" value="1 - 26,00 EUR - 20 kg"/>
Seat option for outward flight :	<input type="text" value="5C - 10.00EUR"/> <input type="button" value="Seat-map"/>
Seat option for return flight :	<input style="border: 2px solid red;" type="text" value="6B - 4.00EUR"/> <input type="button" value="Seat-map"/>

REGOLE TARIFFARIE +

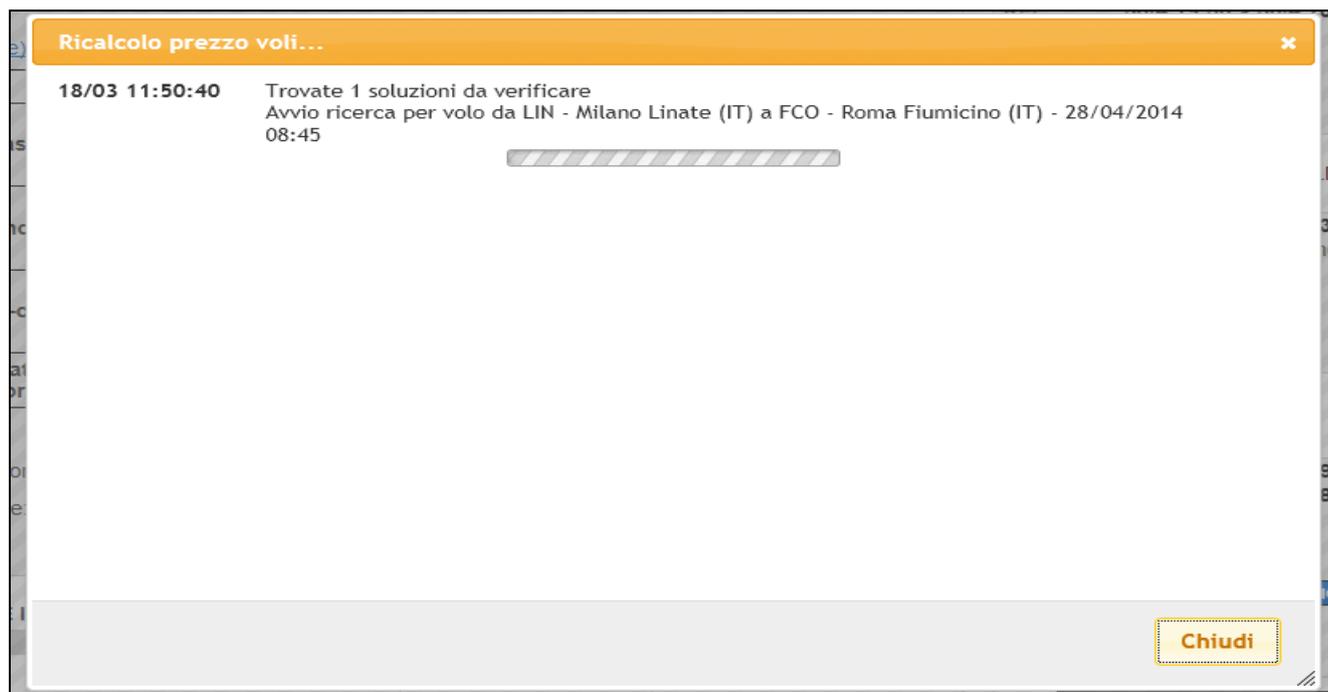
Inoltre è possibile aggiungere i bagagli e utilizzare la mappa dei posti per la prenotazione a pagamento degli stessi.

ATTENZIONE:

- Avvenuta la finalizzazione dell'acquisto low cost, arriverà email di conferma con il documento riepilogativo dei servizi prenotati e relativo link per accedere al web check-in.

La conferma dei biglietti low cost arriverà via email all'indirizzo configurato per l'agenzia.

Se sono trascorsi più di 10 minuti dalla selezione, il sistema propone un tasto “Riquota” che consente al sistema di verificare che il prezzo non sia cambiato.



Entrando in AlterEgo nel tab “PNR Emessi”, inserendo il codice PNR, è possibile visualizzare tutti i dati relativi alla prenotazione

Codice PNR: EMH9F9X		Intestazione biglietti: PASCAL BOULANGER		Emesso da: Imiseno		
✈ Da ORY - Parigi Orly (FR) a SXF - Berlino Schoenefeld (DE) il 26/03/2014 06.40				1 Adt - 0 Chd - 0 Inf		
Data partenza	Ora	Da	a	Data ritorno	Ora	Classe
26/03/2014	06:40	ORY - Parigi Orly (FR)	SXF - Berlino Schoenefeld (DE)	27/03/2014	18.30	Y
Servizi aggiuntivi: SeatOptions for outward flight : 3A - 10.00EUR SeatOptions for return flight : 3F - 10.00EUR						
Classe: Y				Prezzo: 182,18 E.		
API PNR: M1B7LEKVT				PNR: EMH9F9X		
Segmenti:						
#1	EASYJET U2 4259	ORY - Parigi Orly (FR) - 26/03/2014 06:40		SXF - Berlino Schoenefeld (DE) - 26/03/2014 08:25		
	Classe:	Y				
#2	EASYJET U2 4272	SXF - Berlino Schoenefeld (DE) - 27/03/2014 18:30		ORY - Parigi Orly (FR) - 27/03/2014 20:25		
	Classe:	Y				
PNR o biglietto intestato a PASCAL BOULANGER. Emesso il 21/03/2014 09.27						
Passeggeri:						
Mr BOULANGER PASCAL						
Telefono: 0039 02 81838661 - E-mail: bookinggalileo@uvetamex.com						
Indirizzo: Bastioni di porta volta - 20100 Milano						
Numero carta: MC 5534048569970034 Exp: 09-14						
Note:						
21/03/2014 09:27 - Ticket required to Travel Fusion service, ticket status will be notified within 24h						
21/03/2014 09:28 - Ticket book completed on 21/03/2014 09.28 with result Succeeded						
21/03/2014 09:28 - Passive PNR created on Galileo on 21/03/2014 09.28. PNR: 4R3VB8						

Le note si riferiscono ai messaggi che il sistema restituisce sulla pratica.

E' inoltre possibile utilizzare il tasto “Invio E-mail” per inoltrare nuovamente la conferma della prenotazione effettuata.

4 - TIPOLOGIE DI RICERCA

4.1 RICERCA MISTA (VOLI DI LINEA/LOW COST/TRENI)

Una volta compilati parametri utili per la ricerca che si desidera effettuare, selezionare i fornitori che si desidera confrontare, ad esempio: Galileo, Galileo T.O. (valido solo per linea) Low Cost, Trenitalia, Ntv.

Il simbolo verde accanto al fornitore indica che la ricerca è stata completata, per lo specifico fornitore.

NTV	MI C.LE 09.35 15DEC	> RO TIB 12.53 15DEC	3:18	NTV9911 2
82,80 €	RO TIB 20.18 23DEC	> MI C.LE 23.09 23DEC	2:51	NTV9976 2
4	Tot. time: 6:9			
NTV	MI C.LE 08.15 15DEC	> RO TIB 11.04 15DEC	2:49	NTV9965 2
90,70 €	RO TIB 20.55 23DEC	> MI C.LE 00.15 24DEC	3:20	NTV9948 2
5	Tot. time: 6:9			
NTV	MI C.LE 08.35 15DEC	> RO TIB 11.53 15DEC	3:18	NTV9907 2
90,70 €	RO TIB 20.55 23DEC	> MI C.LE 00.15 24DEC	3:20	NTV9948 2
6	Tot. time: 6:38			
NTV	MI C.LE 09.15 15DEC	> RO TIB 12.04 15DEC	2:49	NTV9967 2
90,90 €	RO TIB 20.55 23DEC	> MI C.LE 00.15 24DEC	3:20	NTV9948 2
7	Tot. time: 6:9			
NTV	MI C.LE 09.35 15DEC	> RO TIB 12.53 15DEC	3:18	NTV9911 2
90,90 €	RO TIB 20.55 23DEC	> MI C.LE 00.15 24DEC	3:20	NTV9948 2
8	Tot. time: 6:38			
LIN	LIN 08.20 15DEC	> FCO 09.30 15DEC	1:10	AZ2025 W
98,27 €	FCO 19.00 23DEC	> LIN 20.10 23DEC	1:10	AZ2056 O
11	Tot. time: 2:20			
LIN	LIN 08.20 15DEC	> FCO 09.30 15DEC	1:10	AZ2025 W
98,27 €	FCO 21.00 23DEC	> LIN 22.10 23DEC	1:10	AZ2118 O
12	Tot. time: 2:20			

<< first < previous **1** 2 3 4 5 6 next >> last >>

A questo punto sarà sufficiente selezionare l'opzione prescelta per procedere con la prenotazione, ma in caso di soluzioni di andate e ritorno, sarà possibile selezionare solo soluzioni all'interno dello stesso fornitore.

4.2 RICERCA MISTA CON OPZIONE BLENDING

Se si desidera invece prenotare una combinazione mista, es. andata NTV e ritorno linea, basterà aggiungere prima della ricerca anche il flag per il tab "blending".

The screenshot shows the ALTER Ego search interface. At the top, the agency is 'I VIAGGI DELLA LUNA' and the user is 'uветnetwork\jcaterra'. The search criteria are:

- Partenza da: MIL - Milano Tutti gli aeroporti (IT)
- Arrivo a: ROM - Roma Tutti gli aeroporti (IT)
- Data partenza: 15/12/2016, Ora: 09:00, 1 ora
- Andata/Ritorno, Data ritorno: 23/12/2016, Ora: 20:00, 1 ora
- Giorno intero
- Options: Galleo, Galleo (T.O.), Low cost, Trenitalia AV, NTV, Blending, Solo voli diretti (opzione solo per gds)

 The search results table shows:

Prezzo	Data di partenza	Data di arrivo	Durata	Smartest
volo diretto				
82,60 €				
82,60 €				
87,46 €				
98,27 €				
109,80 €				

 The 'CARRELLO' (Cart) section on the right is empty, displaying 'Nessuna soluzione inserita'.

Una volta selezionato il DETTAGLIO dell'opzione prescelta, il sistema presenterà il riepilogo di quanto selezionato.

Sarà necessario AGGIUNGERE AL CARRELLO tutte le soluzioni.

The screenshot shows the flight details and cart summary. The main details are:

- Dettagli soluzione:** MILANO C.LE 15/12 08:15 - ROMA TIBURTINA 15/12 11:04. Prezzo: 82,90 E.
- 1° TRATTA:**

TRENO	STAZ. PARTENZA	STAZ. ARRIVO	DURATA	SERVIZI
.Italo	9965 NTV MILANO C.LE	08:15 ROMA TIBURTINA	11:04	2:49
- TARIFFE E SERVIZI:**
 - Passeggeri: adulti 1, ragazzi 0
 - Servizio: smart (275 posti)
 - Tariffe: base

	Smart	Extra large	Prima	Club	Salotto 1	Salotto 2
Base	82,90 E. 275 posti		103,00 E. 99 posti	118,00 E. 11 posti	300,00 E. 4 posti	300,00 E. 4 posti
- CARRELLO:**
 - T2 EUR 45,96:** FCO - Roma Fiumicino (IT) > LIN - Milano Linate (IT). Part.: 23/12 19:00 > 23/12 20:10. Pax: 1 Adt - 0 Chd - 0 Inf. Serv.: Economy. Connx: 0 Tempo totale: 01:10. Carrier: ALITALIA.
 - T1 EUR 82,90:** MILANO C.LE > ROMA TIBURTINA. Part.: 15/12 08:15 > 15/12 11:04. Pax: 1 adulto/i - 0 bambino/i. Cambi: Nessuno. Serv.: smart. Tariffa: base. Carrier: NTV.

Confermando la prenotazione e compilando i dati necessari, il sistema genererà un PNR per ogni fornitore selezionato.

Riepilogo soluzioni selezionate

✈ Da FCO - Roma Fiumicino (IT) a LIN - Milano Linate (IT)			
Partenza:	23/12/2016 19:00	Arrivo:	23/12/2016 20:10
Viaggiatori:	1 Adt - 0 Chd - 0 Inf	Prezzo:	45,96 E.
Segmenti:			
#1	ALITALIA AZ2056	FCO - Roma Fiumicino (IT) - 23/12/2016 19:00	LIN - Milano Linate (IT) - 23/12/2016 20:10
	Servizio:	O Economy	

✈ Da MILANO C.LE a ROMA TIBURTINA			
Partenza:	15/12/2016 08:15	Arrivo:	15/12/2016 11:04
Viaggiatori:	1 adulto/i - 0 bambino/i	Prezzo:	82,90 E. (Tariffa base)
Segmenti:			
#1	NTV 9965	MILANO C.LE - 15/12/2016 08:15	ROMA TIBURTINA - 15/12/2016 11:04
	Servizio:	smart	

Condizioni generali di vendita per AlterEgo

1) Rinvio alla legge applicabile
 Tutte le transazioni effettuate tramite AlterEgo sono da considerare pratiche di intermediazione di servizi di viaggio e turismo e come tali regolate dalle disposizioni della Legge 27 Dicembre 1977 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al Contratto di Viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23 Aprile 1970.

Accetto le condizioni generali di acquisto per proseguire

PRENOTA

© TNS - ICT TRAVEL SOLUTIONS. TUTTI I DIRITTI RISERVATI.

4.3 RICERCA VOLI DI LINEA BEST BUY PER ITINERARI MULTITRATTA

Selezionando la variabile Multi Tratta, il sistema propone la compilazione della ricerca relativa ai voli di ritorno.

AE Status: ✔
✈ + TRASPORTI
TRENI

RICERCA SOLUZIONI | TIMETABLE VOLI | ELENCO PNR | INTERROGA PNR ON-LINE | GESTIONE CODE

Partenza da: MXP - Milano Malpensa (IT) Arrivo a: SAO - Sao Paulo SP Tutti gli aeropor (BF)

Data partenza: 13/01/2017 Ora: 00:00 qualsiasi Multi tratta Giorno intero

Partenza da: REC - Recife PE Guararapes Int. (BR) Arrivo a: MXP - Milano Malpensa (IT) 09/02/2017 11:00 qualsiasi

Galileo Galileo (T.O.) Low cost Trenitalia AV NTV Blending Solo voli diretti (opzione solo per gds)

OPZIONI RICERCA

Classe: Economy Ritorno allo stesso aeroporto

Tariffe senza restrizioni
 No Max Stay (GDS)
 No Min Stay (GDS)
 No Adv Purchase (GDS)
 Tariffe rimborsabili (GDS)

Escludi voli con "overnight"
 Massimo tempo in aeroporto:
 Massimo numero di scali:

FILTRA COMPAGNIA AEREA (SOLO GDS)

Includi compagnia (sigla es. AZ,AF): TP -Alliance- Escludi compagnia (sigla es. AZ,AF):

OPZIONI RICERCA PER TRATTA (SOLO GDS)

Consenti scalo a	Evita scalo a	Classe	Carrier consentiti
#1:			-Alliance-
#2:			-Alliance-

PASSEGGERI

Adulti: 2 Adult Bambini: Neonati (0-23 mesi): 0

4.4 RICERCA VOLI DI LINEA PER DISPONIBILITA'

Dopo aver compilato la maschera di ricerca ed averla avviata, cliccando sul tasto "RICERCA PER DISPONIBILITA'", il sistema restituisce i voli disponibili, riepilogando le classi, che nelle altre ricerche non sono invece selezionabili.

Questa opzione è utile in particolar modo quando si desidera prenotare dei voli specifici.

0  Alitalia		SCEGLI		MINIMIZZA	
LIN - Milano Linate (IT) 13/01/2017 - 06:30		FCO - Roma Fiumicino (IT) 13/01/2017 - 07:40		Scali: 0 1:10	
1° LIN - Milano Linate (IT) 13/01/2017 - 06:30		FCO - Roma Fiumicino (IT) 13/01/2017 - 07:40		AZ2009 1:10	
Carrier:ALITALIA Operating carr: CT Eq.: E75 Class avail.: J7 C7 E7 D7 I7 Y7 B7 M7 H7 K7 V7 T7 N7 S7 Q7 X7 W7 L7 O7 F7 R7					
<hr/>					
	LIN 06.55 13JAN	> FCO 10.30 13JAN	3:35	CTA	AZ1746 BA8158
30	Tot. time: 3:35				
	LIN 07.00 13JAN	> FCO 08.10 13JAN	1:10		AZ2013
1	Tot. time: 1:10				
	LIN 07.20 13JAN	> FCO 08.30 13JAN	1:10		AZ2015
2	Tot. time: 1:10				
	LIN 07.35 13JAN	> FCO 08.45 13JAN	1:10		AZ2019
3	Tot. time: 1:10				
	LIN 07.55 13JAN	> FCO 09.05 13JAN	1:10		AZ2021
4	Tot. time: 1:10				
	LIN 08.20 13JAN	> FCO 09.30 13JAN	1:10		AZ2025
5	Tot. time: 1:10				

Dopo aver selezionato Il Tab TIME TABLE, sarà possibile eseguire ulteriori ricerche.



Agencia: I VIAGGI DELLA LUNA

Utente: uvetnetwork\lcaterra

Logout

AE Status: ✔

 + **TRASPORTI**
 **TRENI**


[RICERCA SOLUZIONI](#) |
 [TIMETABLE VOLI](#) |
 [ELENCO PNR](#) |
 [INTERROGA PNR ON-LINE](#) |
 [GESTIONE CODE](#)

Partenza da: Arrivo a: ↔

Data partenza: 29/11/2016 Voli diretti Includi compagnia (sigla es. AZ,AF): Consenti scalo a:

Galileo Galileo (T.O.)

Timetable
Tariffe
Disponibilità

4.5 RICERCA E CONSULTAZIONE TIME TABLE

Il sistema restituisce il timetable della tratta richiesta, indicando l'operatività nella settimana in cui ricade la data.

							19	20	21	22	23	24	25	
MXP T1	06.55	>	LYS T2	07.50	A54501	0:55	Eq.ER4	L	M	M	G	V	S	D
LYS T1	11.25	>	LHR T3	13.10	BA361	1:45	Eq.320	L	M	M	G	V	S	D
MXP T1	06.55	>	LYS T2	07.50	AZ7276	0:55	Eq.ER4	L	M	M	G	V	S	D
LYS T1	11.25	>	LHR T3	13.10	BA361	1:45	Eq.320	L	M	M	G	V	S	D
MXP T1	06.55	>	LYS T2	07.50	AF5301	0:55	Eq.ER4	L	M	M	G	V	S	D
LYS T1	11.25	>	LHR T3	13.10	BA361	1:45	Eq.320	L	M	M	G	V	S	D
MXP T1	10.00	>	ZRH	10.55	LX1613	0:55	Eq.AR1	L	M	M	G	V	S	D
ZRH	13.10	>	LHR T5	15.10	AB5067	2:0	Eq.320	L	M	M	G	V	S	D
MXP T1	10.00	>	ZRH	10.55	LX1613	0:55	Eq.AR1	L	M	M	G	V	S	D
ZRH	12.05	>	LHR T2	14.00	LX332	1:55	Eq.321	L	M	M	G	V	S	D
MXP T1	13.35	>	LYS T2	14.30	AZ7278	0:55	Eq.ER4	L	M	M	G	V	S	D
LYS T1	16.40	>	LHR T3	18.20	BA359	1:40	Eq.320	L	M	M	G	V	S	D
MXP T1	13.35	>	LYS T2	14.30	A54503	0:55	Eq.ER4	L	M	M	G	V	S	D
LYS T1	16.40	>	LHR T3	18.20	BA359	1:40	Eq.320	L	M	M	G	V	S	D
MXP T1	15.05	>	ZRH	16.00	LX1629	0:55	Eq.100	L	M	M	G	V	S	D
ZRH	17.00	>	LHR T2	18.50	LX326	1:50	Eq.321	L	M	M	G	V	S	D
MXP T1	19.10	>	ZRH	20.05	LX1623	0:55	Eq.319	L	M	M	G	V	S	D
ZRH	20.50	>	LHR T2	22.40	LX340	1:50	Eq.320	L	M	M	G	V	S	D
MXP T1	19.10	>	ZRH	20.05	LX1623	0:55	Eq.AR1	L	M	M	G	V	S	D
ZRH	20.50	>	LHR T2	22.40	LX340	1:50	Eq.320	L	M	M	G	V	S	D

«« first « previous **1** 2 3 4 5 6 next » last »»

CARRELLO

Nessuna soluzione inserita

Dopo aver selezionato il volo desiderato e messo a carrello, sarà possibile quotare cliccando sul tasto “quota itinerario”. In quest’area la quotazione è sempre best buy e verrà selezionata l’opzione più economica tra pubbliche e private disponibili.

Data di partenza

Data di arrivo

Durata

Partenza volo di andata
 19/12 07.30 - 19/12 20.25

Arrivo volo di andata
 19/12 09.40 - 19/12 22.30

▶ Partenza

▶ Arrivo

▶ Vettori

RIMUOVI FILTRI

							19	20	21	22	23	24	25	
LIN	16.35	>	LHR T5	18.35	BA575	2:0	Eq.319	L	M	M	G	V	S	D
LIN	16.35	>	LHR T5	18.35	AA6262	2:0	Eq.319	L	M	M	G	V	S	D

ITINERARIO

BA575 LIN 16.35 19Dec > LHR 18.35 ✕

QUOTA ITINERARIO

CARRELLO

4.6 RICERCA E CONSULTAZIONE TARIFFE

Il sistema restituisce l’elenco delle tariffe relative a data/tratta impostate nella ricerca.

La visualizzazione riporta anche informazioni come min/max e adv purchase; sarà necessario quindi selezionare un’opzione applicabile nel rispetto di questi parametri per finalizzare la quotazione.

Car.	CI	F. Basis	O/R	M/R	Min S.	Max S.	Adv	Season	Prices
A3	P	P0BAGTI	O	R					12 EUR
AF	X	X1AR0IT9	R	R		6Months	21Days +		9 EUR
IG	A	ALIGHT	O	R					1 EUR
SK	O	OEOLIGHT	O	R			+		16 EUR
A3	U	U0BAGTI	O	R					29 EUR
TK	W	WN2XPC	R	R		15Days			28 EUR
AF	V	V1AR0IT9	R	R		6Months	14Days +		29 EUR
BA	O	OMXV2HO	O	R					39 EUR
IG	P	PLIGHT	O	R					5 EUR
TK	P	PN2XPC	R	R		15Days			43 EUR

Una volta selezionata la tariffa cliccando sulla lente di ingrandimento, il sistema proporrà un elenco di voli sui quali la classe relativa alla tariffa prescelta è disponibile.

Es. Nella maschera seguente:

AZ	K	KSX8C	R	R	12Months	538 EUR
LIN		07.35 > LCY	08.30	AZ218	1:55	J7 C7 E7 D7 I5 Y7 B7 M7 H7 K7 V7 T7 F7
LIN		10.00 > LCY	10.55	AZ216	1:55	J7 C7 E7 D7 I7 Y7 B7 M7 H7 K7 V7 T7 F7 R2
LIN		14.55 > LCY	15.50	AZ222	1:55	J7 C7 E7 D7 I7 Y7 B7 M7 H7 K7 V7 T7 N7 S7 Q7 X7 W7 L7 F7 R5
LIN T4		16.55 > LHR	18.00	AZ238	2:5	J7 C7 E7 D7 I7 Y7 B7 M7 H7 K7 V7 T7 N7 S7 Q7 X7 R5
LIN		18.20 > LCY	19.15	AZ220	1:55	J7 C7 E7 D7 I7 Y7 B7 M7 H7 K7 V7 T7 N7 S7 Q7 X7 W7 L7 F7 R2

Per selezionare il volo sarà sufficiente cliccare sul tasto + nella riga corrispondente al volo. Dopo aver selezionato il volo desiderato e messo nel carrello, sarà possibile quotare cliccando sul tasto "quota itinerario".

In questa area la quotazione è sempre best buy e verrà selezionata l'opzione più economica tra pubbliche e private disponibili.

Data di partenza Data di arrivo Durata

Partenza volo di andata: 19/12 07.30 - 19/12 20.25

Arrivo volo di andata: 19/12 08.40 - 19/12 21.40

ITINERARIO

AA6262 LIN 16.35 19Dec > LHR 17.35 ✖

QUOTA ITINERARIO

Partenza Arrivo Vettori

RIMUOVI FILTRI

LIN T5	16.35 > LHR 17.35	AA6262	2:0	Eq.319	J7 R7 D4 I7 Y7 H7 K7 M7 L7 G7 V7 S7 N7 Q5	+
LIN T5	16.35 > LHR 17.35	BA575	2:0	Eq.319	J9 C8 D4 R9 I3 Y9 B9 H9 K9 M9 L9 V9 N9 Q5 S9 G9	+
LIN T4	19.45 > LHR 20.45	AZ248	2:0	Eq.32B	J7 C7 E7 D7 I7 Y7 B7 M7 H7 K7 V7 T7 N7 S7 Q7 X7 R4	+

CARRELLO

5- CREAZIONE DELLA PRENOTAZIONE AEREA

5.1 INSERIMENTO DATI PAX

Dopo aver eseguito la ricerca nella modalità più rispondente alla richiesta e aver messo a carrello i voli selezionati

Dettagli soluzione							CARRELLO		
LIN - Milano Linate (IT) 13/01 06:30	FCO - Roma Fiumicino (IT) 13/01 07:40	Connx:0 01:10	Prezzo: 181,38		T1 EUR 181,38				
FCO - Roma Fiumicino (IT) 14/02 07:00	LIN - Milano Linate (IT) 14/02 08:10	Connx:0 01:10	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> LIN - Milano Linate (IT) > <input checked="" type="checkbox"/> FCO - Roma Fiumicino (IT) 			Part.: 13/1 06:30 > 13/1 07:40 Ret.: 14/2 07:00 > 14/2 08:10 Pax: 2 Adt - 0 Chd - 0 Inf Serv.: <input type="checkbox"/> Economy Connx: 0/0 Tempo totale: 02:20 Carrier: ALITALIA			
VOLO	PARTENZA	ARRIVO	DURATA	CLASSE					
AZ 2009	LIN - Milano Linate (IT)	13/01 06:30	FCO - Roma Fiumicino (IT)(T.1)	13/01 07:40	01:10	<input type="checkbox"/> (Economy)			
Class avail.:O7 Equipment: E75									
AZ 2010	FCO - Roma Fiumicino (IT)(T.1)	14/02 07:00	LIN - Milano Linate (IT)	14/02 08:10	01:10	<input type="checkbox"/> (Economy)			
Class avail.:O6 Equipment: 32S									
Account code: <input type="text"/>									
Classe: <input type="text" value="by booking class"/>			Opzioni: <input type="text" value="Tariffe pubbliche e private"/>			<input type="button" value="Riquota"/>			
<input checked="" type="checkbox"/> Solo tariffe con account code			Sorgente: <input type="text" value="Tariffe ordinarie"/>						
TARIFE E SERVIZI									
Fare calc: MIL AZ ROM 4.000OOWLGN3 AZ MIL 4.000OOWLGN3 EUR8.00END :									
Fare base:	16,00								
EX:	2,15								
HB:	19,00								
IT:	33,11								

clickando sul tasto "CONFERMA PRENOTAZIONE", il sistema rimanda alla compilazione dei dati necessari per la creazione del PNR. I dati anagrafici verranno richiesti per ogni passeggero, mentre la forma di pagamento è unica per l'intera prenotazione.

Adulto di riferimento (intestatario biglietti)		
Genere: <input type="text" value="Male"/>	E-mail: <input type="text"/>	Data di nascita (dd/mm/yyyy): <input type="text"/>
Customer profile code: <input type="text"/>	Personal profile code: <input type="text"/>	PCC profile: <input type="text"/>
Indirizzo: <input type="text" value="Via CATERA 10"/>	Città: <input type="text" value="Milano"/>	Cap: <input type="text" value="20151"/>
Prefisso nazionale: <input type="text"/>	Prefisso: <input type="text"/>	Telefono passeggero: <input type="text"/>
Passaporto N.: <input type="text"/>	Scadenza (dd/mm/yyyy): <input type="text"/>	
Nazione (Es. IT): <input type="text"/>	Nazionalità (Es. IT): <input type="text"/>	
Frequent flyer, compagnia(Es. AZ): <input type="text"/>	numero tessera: <input type="text"/>	
SSR: <input type="text"/>	<input type="text"/>	
Associa ai segmenti: <input checked="" type="checkbox"/> AZ2056		
OSI		
Carrier code (Es. AZ): <input type="text"/>	Text: <input type="text"/>	
Forma di pagamento		
<input checked="" type="radio"/> Contanti <input type="radio"/> Carta di credito dell'agenzia <input type="radio"/> Carta di credito del passeggero:		
Numero carta: <input type="text"/>	Tipo carta (es. AX): <input type="text"/>	Scadenza carta (es. 2012-05): <input type="text"/>
Intestatario Carta: <input type="text"/>		

Una volta terminata la compilazione anagrafica e selezione della FOP,

Riepilogo soluzioni selezionate

✈ Da LIN - Milano Linate (IT) a FCO - Roma Fiumicino (IT)			
Partenza:	13/01/2017 06:30	Ritorno:	14/02/2017 07:00
Viaggiatori:	2 Adt - 0 Chd - 0 Inf	Prezzo:	181,38 E.
Segmenti:			
#1	ALITALIA AZ2009	LIN - Milano Linate (IT) - 13/01/2017 06:30	FCO - Roma Fiumicino (IT) - 13/01/2017 07:40
	Servizio:	O Economy	
#2	ALITALIA AZ2010	FCO - Roma Fiumicino (IT) - 14/02/2017 07:00	LIN - Milano Linate (IT) - 14/02/2017 08:10
	Servizio:	O Economy	

Condizioni generali di vendita per AlterEgo

1) Rinvio alla legge applicabile
Tutte le transazioni effettuate tramite AlterEgo sono da considerare pratiche di intermediazione di servizi di viaggio e turismo e come tali regolate dalle disposizioni della Legge 27 Dicembre 1977 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al Contratto di Viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23 Aprile 1970.

Accetto le condizioni generali di acquisto per proseguire

PRENOTA

sarà necessario accettare le condizioni e cliccare sul tasto "PRENOTA".

5.2 INSERIMENTO FOP

Fatta eccezione per le prenotazioni di voli di linea da GDS, per i quali la carta di credito viene automaticamente catturata dal sistema, sarà necessario completare i dati relativi alla carta di credito per l'acquisto di biglietteria ferroviaria e/o low cost.

Il sistema propone la compilazione della seguente maschera:

DATI ACQUISTO

Commerciante: WWW.UVETVIAGGI.IT
Sito web: http://www.uvetviaggi.it
Importo: EUR 13,00
Riferimento Operazione: 5
Descrizione:

DATI PAGAMENTO

Numero carta *
CVV2/CVC2/4DBC *
Data Scadenza * -- ▾ ---- ▾
Titolare Carta *
Email per conferma *

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa *
[Clicca qui per visualizzare l'informativa sulla privacy](#)

PROCEDI [Annulla Transazione](#)

* Campo obbligatorio

VISA **V PAY** **Verified by VISA** **MasterCard** **MasterCard SecureCode.** **Maestro** **AMERICAN EXPRESS** **JCB**

5.3 CONFERMA PRENOTAZIONE

Il sistema completa la creazione del PNR e propone la visualizzazione di quanto prenotato, con indicazione del codice PNR. A completamento della prenotazione il servizio invia una mail riepilogativa.

ALTEA Ego
 Agenzia: I VIAGGI DELLA LUNA
 Utente: uvnetnetwork\icatera Logout
 AE Status: ✔

[RICERCA SOLUZIONI](#) | [TIMETABLE VOLI](#) | [ELENCO PNR](#) | [INTERROGA PNR ON-LINE](#) | [GESTIONE CODE](#)

Prenotazione completata

Esito prenotazioni

✈ Da LIN - Milano Linate (IT) a FCO - Roma Fiumicino (IT) il 13/01/2017 06.30 2 Adt - 0 Chd - 0 Inf

Data partenza	Ora	Da	a	Data arrivo	Ora	Classe
13/01/2017	06:30	LIN - Milano Linate (IT)	FCO - Roma Fiumicino (IT)	13/01/2017	07.40	O Economy
Equipment: ALITALIA - AZ 2009						
14/02/2017	07:00	FCO - Roma Fiumicino (IT)	LIN - Milano Linate (IT)	14/02/2017	08.10	O Economy
Equipment: ALITALIA - AZ 2010						
Tariffa: Y					181,38 E.	
API PNR: 91L1Z3					PNR: 5FB6L2	
					Vendor PNR: AZ*OKOLYZ	

PNR o biglietto intestato a ILARIA CATERA. Creato il 29/11/2016 12.29

Note:

[STAMPA BIGLIETTI](#)

Da questa visualizzazione, sarà possibile eventualmente processare anche l'emissione dei biglietti.

6- ELENCO PNR

6.1 MENU DI RICERCA

Selezionando il Tab ELENCO PNR, il sistema propone l'insieme delle prenotazioni create, da qui è possibile operare una ricerca per:

- **Intervallo temporale** (Cerca biglietto emesso da – a)
- **PNR**
- **Intestatario biglietto**
- **Operatore emissione**
- **Per stato**

Se non si inserisce nessun parametro, il sistema restituisce tutto quanto è stato emesso.

Attenzione: le prenotazioni aeree e quelle ferroviarie seppur prenotate insieme generano PNR separati. Per la ricerca sarà quindi necessario preselezionare l'area d'interesse:

TRASPORTI -> per le prenotazioni aeree (linea e low cost)

TRENI -> per le prenotazioni ferroviarie (Trenitalie e Ntv)

PNR	DATA EMISIONE	EMESSO DA	INTESTATARIO	PREZZO	PERCORSO	DATA VIAGGIO	STATO
QR6Z0U	11/11/2016 15:39	ICATERA	sandro calzoni	365,31	LIN - Milano Linate (IT) FCO - Roma Fiumicino (IT)	18/11/2016 14:00	Cambiato
QR6Z0U	11/11/2016 15:45	ICATERA	sandro calzoni	428,62	LIN - Milano Linate (IT) FCO - Roma Fiumicino (IT)	18/11/2016 14:00	Annullato
QWM8NI	11/11/2016 16:03	ICATERA	sandro palumbo	2709,90	FCO - Roma Fiumicino (IT) DXB - Dubai (AE)	30/11/2016 20:45	Emesso
4H8M7Q	14/11/2016 09:35	ICATERA	PALUMBO SANDRO	1383,77	MXP - Milano Malpensa (IT) JFK - New York NY J.F.K Int. (US)	13/12/2016 10:50	Prenotato
5FB6L2	29/11/2016 12:29	ICATERA	ILARIA CATERA	181,38	LIN - Milano Linate (IT) FCO - Roma Fiumicino (IT)	13/01/2017 06:30	Prenotato

6.2 RICERCA E VISUALIZZAZIONE DI UNA PRENOTAZIONE

Sarà quindi possibile selezionare il PNR per consultazione o cancellazione. Per eventuale gestione della prenotazione, dopo aver visualizzato il PNR, è necessario cliccare sul tasto “INTERROGA PNR ON-LINE”.

RICERCA SOLUZIONI TIMETABLE VOLI ELENCO PNR INTERROGA PNR ON-LINE GESTIONE CODE								
Cerca biglietto emessi dal		29/11/2016	a		29/11/2016	oppure con PNR:	<input type="text"/>	<input type="button" value="CERCA"/>
filtra biglietti intestati a		<input type="text"/>	ed emessi da		<input type="text"/>	con stato		Seleziona uno o più stati <input type="button" value="v"/>
Ricerca per carta di credito (solo Low cost). Numero di carta:						<input type="text"/>	<input type="button" value="CERCA"/>	
<input type="button" value="INTERROGA PNR ON-LINE"/>				<input type="button" value="CANCELLAZIONE PNR"/>				
Codice PNR: 5FB6L2		Intestazione biglietti: ILARIA CATERA			Emesso da: ICATERA			
Da LIN - Milano Linate (IT) a FCO - Roma Fiumicino (IT) il 13/01/2017 06:30				2 Adt - 0 Chd - 0 Inf				
Data partenza	Ora	Da	a	Data ritorno	Ora	Classe		
13/01/2017	06:30	LIN - Milano Linate (IT)	FCO - Roma Fiumicino (IT)	14/02/2017	07:00	Y		
Classe: Y						Prezzo: 181,38 E.		
API PNR: 91L1Z3				PNR: 5FB6L2 Vendor PNR: AZ*OKOLYZ				
Segmenti:								
#1	ALITALIA AZ 2009	LIN - Milano Linate (IT) - 13/01/2017 06:30		FCO - Roma Fiumicino (IT) - 13/01/2017 07:40				
	Classe:	Y						
#2	ALITALIA AZ 2010	FCO - Roma Fiumicino (IT) - 14/02/2017 07:00		LIN - Milano Linate (IT) - 14/02/2017 08:10				
	Classe:	Y						

6.3 MODALITA' QUOTAZIONI LINEA

Una volta eseguita la ricerca che si preferisce ed aver selezionato un'opzione, sarà possibile modificare la quotazione.

Modificando la classe di prenotazione: e quindi selezionando dal menù a tendina a fondo pagine l'opzione “by booking class” e cliccando sul tasto “riquota”. N.b. l'opzione booking class consente al momento, esclusivamente la ricerca combinata di Tariffa pubblica e

VOLO	PARTENZA	ARRIVO	DURATA	CLASSE		
TP 803	MXP - Milano Malpensa (IT)(T.1)	13/01 12:20	LIS - Lisbona Lisboa (PT)(T.1)	13/01 14:05	02:45	(Economy)
Class avail.:V9 Equipment: 320				Connection time 09:20		
TP 73	LIS - Lisbona Lisboa (PT)	13/01 23:25	GIG - Rio De Janeiro RJ Int. (BR) (T.2)	14/01 07:25	10:00	(Economy)
Class avail.:V9 Equipment: 332				Connection time 04:10		
TP 6050	GIG - Rio De Janeiro RJ Int. (BR)	14/01 11:35	VCP - Sao Paulo SP Viracopos (BR)	14/01 12:50	01:15	(Economy)
Class avail.:V4 Equipment: EMJ						
TP 10	REC - Recife PE Guararapes Int. (BR)	09/02 00:30	LIS - Lisbona Lisboa (PT)(T.1)	09/02 10:55	07:25	(Economy)
Class avail.:A9 Equipment: 332				Connection time 03:45		
TP 804	LIS - Lisbona Lisboa (PT)	09/02 14:40	MXP - Milano Malpensa (IT)(T.1)	09/02 18:20	02:40	(Economy)
Class avail.:A9 Equipment: 320						
Account code: <input type="text"/>						
Classe: <input type="button" value="by booking class"/>			Opzioni: <input type="button" value="Tariffe pubbliche e private"/>		<input type="button" value="Riquota"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Solo tariffe con account code			Sergente: <input type="button" value="Tariffe ordinarie"/>			

Specificando la cabina desiderata:

Classe: by booking class <input checked="" type="checkbox"/> Solo Economy Premium Economy Business First	Opzioni: Tariffe pubbliche e private Sorgente: Tariffe ordinarie	Riquota
--	--	----------------

Specificando la tipologia di Tariffa desiderata

Classe: by booking class <input checked="" type="checkbox"/> Solo tariffe con account code	Opzioni: Tariffe pubbliche e private Tariffe pubbliche Tariffe private	Riquota
---	---	----------------

Combinando la ricerca per cabina e tipologia di tariffa, es. "Premium economy" e "Tariffe pubbliche"

6.4 FARE FAMILY

Alcuni vettori raggruppano le tariffe in Fare Family e ne consentono la visualizzazione come alternativa.

Nell'esempio TAP, quando disponibili queste informazioni sono sempre visualizzabili a fondo pagina, dopo la selezione dei voli.

Cliccando sul tasto "SELEZIONA", il sistema procederà automaticamente a modificare e riquotare l'opzione precedentemente selezionata. Dove presente il simbolo Informazione, è possibile - cliccando sul titolo relativo al paragrafo associato - consultare il dettaglio dell'informazione.

TARIFE E SERVIZI

TAP Basic

TAP BASIC

- TICKET CHANGES ALLOWED
- 50% VICTORIA MILES (MEDIUM HAUL)
- 100% VICTORIA MILES (LONG HAUL)
- SEAT RESERVATION
- DIGITAL KIOSK WITH NEWSPAPER AND MAGAZINES
- MEAL

NOTE: SPECIAL MEALS NOT AVAILABLE ON DOMESTIC FLIGHTS, FLIGHTS TO/FROM MOROCCO AND ALGERIA AND EUROPEAN FLIGHTS UP TO 4 HOURS



- ON BOARD ENTERTAINMENT

Services included:

 **Checked Luggage** 

 **Carry On Luggage** 

 **Victoria** 

 **On-board Entertainment** 

 **MEAL** 

Fare calc: MIL TP X/LIS TP X/RIO S84.16 TP SAO 469.09VLITTO /-REC TP X/LIS TP MIL 214.90ALITTO NUC768.15END ROE0.891079 :

Alcuni vettori, rendono inoltre disponibile la GRIGLIA TARIFFARIA, per una più rapida consultazione. Dove disponibile questa viene sempre esposta.

GRIGLIA TARIFFARIA		
	TAP Basic	TAP Classic
Carry On Luggage	✓	✓
Checked Luggage	✓	✓
FAST-TRACK		
LOUNGE		
MEAL	✓	✓
On-board Entertainment	✓	✓
PREFERED ZONE		
PRIORITY CHECK IN		
REBOOKING BEFORE DEPARTURE		
REFUND BEFORE DEPARTURE		
STANDARD SEAT		✓
Victoria	✓	✓

[AGGIUNGI AL CARRELLO](#)

Le regole tariffarie sono sempre consultabili e disponibili con tasto specifico a fondo pagina.

Fare calc: MIL TP X/LIS TP X/RIO S84.16 TP SAO 469.09VLITTO /-REC TP X/LIS TP MIL 214.90ALITTO NUC768.15END ROE0.891079 :	
Fare base:	1370,00
HB:	9,00
IT:	14,75
MJ:	1,08
VT:	2,99
PT:	11,62
YP:	24,57
BR:	37,74
YQ:	350,00
Total:	2273,50

REGOLE TARIFFARIE	
BAGGAGE ALLOWANCE (TP MIL-SAO) : 1stChecked EUR0.00 UPTO70LB/32KG AND UPTO62LI/158LCM. 2ndChecked EUR0.00 UPTO70LB/32KG AND UPTO62LI/158LCM. BAGGAGE ALLOWANCE (TP REC-MIL) : 1stChecked EUR0.00 UPTO70LB/32KG AND UPTO62LI/158LCM. 2ndChecked EUR0.00 UPTO70LB/32KG AND UPTO62LI/158LCM. CHANGE PENALTY: EUR140.00 TOUR CODE: IT6TP2BULK LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 13JAN17 TICKETING AGENCY U33 DEFAULT PLATING CARRIER TP E-TKT REQUIRED TICKETING FEES MAY APPLY	0. APPLICATION 3. SEASONS 4. FLT APPS 5. ADV RES/TKTG 6. MIN STAY 7. MAX STAY 8. STOPOVERS 9. TRANSFERS 10. COMBINATIONS 15. SALES RESTR 16. PENALTIES 18. TKT ENDORSE 19. CHILDREN 20. TOUR COND 21. AGENT DISC
0. APPLICATION APPLICATION AND OTHER CONDITIONS RULE - 286/F002 UNLESS OTHERWISE SPECIFIED TP ECONOMY CLASS TOUR OPERATOR FARES FROM IT TO MID/SATL	

7- INTERROGA PNR ONLINE

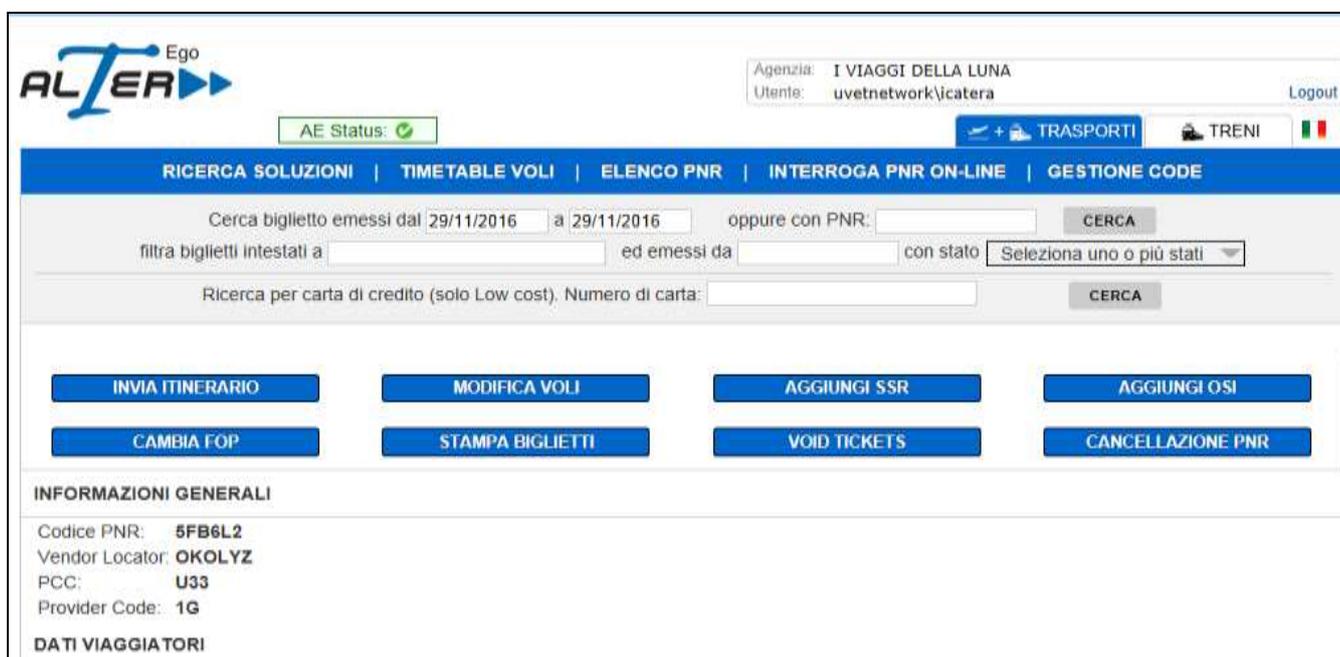
Se si conosce il codice PNR è inoltre possibile riprenderlo direttamente, accedendo al Tab “ INTERROGA PNR ON LINE” e inserendo il codice di riferimento nel campo apposito.



The screenshot shows the ALTER Ego website interface. At the top left is the logo. On the right, the user is logged in as 'I VIAGGI DELLA LUNA' with the username 'uветnetwork\jcaterra'. A navigation bar contains several tabs: 'RICERCA SOLUZIONI', 'TIMETABLE VOLI', 'ELENCO PNR', 'INTERROGA PNR ON-LINE' (which is highlighted), and 'GESTIONE CODE'. Below the navigation bar, there is a search area with a text input field containing 'PNR: 5FB6L2', a radio button for 'Galileo', and a 'Cerca' button. An 'AE Status' indicator shows a green checkmark.

Entrambe le modalità rimandano alla schermata seguente, riepilogativa di tutta la prenotazione (nomi passeggeri, voli, quotazione, ecc.)

Da questa pagina e **ESCLUSIVAMENTE** se trattasi di PNR su voli di **LINEA** è possibile effettuare molteplici attività.



This screenshot shows the search results page for the PNR '5FB6L2'. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. Below it, there are several search filters: 'Cerca biglietto emessi dal 29/11/2016 a 29/11/2016 oppure con PNR: [input] CERCA', 'filtra biglietti intestati a [input] ed emessi da [input] con stato [Seleziona uno o più stati]', and 'Ricerca per carta di credito (solo Low cost). Numero di carta: [input] CERCA'. Below the filters is a grid of eight blue buttons: 'INVIA ITINERARIO', 'MODIFICA VOLI', 'AGGIUNGI SSR', 'AGGIUNGI OSI', 'CAMBIA FOP', 'STAMPA BIGLIETTI', 'VOID TICKETS', and 'CANCELLAZIONE PNR'. At the bottom, there are two sections: 'INFORMAZIONI GENERALI' with details like 'Codice PNR: 5FB6L2', 'Vendor Locator: OKOLYZ', 'PCC: U33', and 'Provider Code: 1G'; and 'DATI VIAGGIATORI'.

TIPO	NOME	COGNOME	E-MAIL	TELEFONO	DATA DI NASCITA	POSTI	VIP
ADT	ILARIA	CATERA		02818381 ilaria.catera@uветnetwork.it ilaria.catera@uветnetwork.it			
Tessere:				SSR:			
ADT	SARA	BELLITTO					
Tessere:				SSR: DOCS AZ ////0000000/F//BELLITTO/SARA -1BELLITTO/SARA HK DOCS AZ ////0000000/F//BELLITTO/SARA -1BELLITTO/SARA HK			
DETTAGLI VOLI							
Last Ticketing Date: 15/12/2016 23.59					Tariffa: 8 EUR+ (Tax) 82,69 EUR = 90,69 EUR		
CARRIER	NUMERO VOLO	CLASSE	PARTENZA	DATA PARTENZA	ARRIVO	DATA ARRIVO	STATO
ALITALIA	AZ2009	O (Economy)	LIN - Milano Linate (IT)	13/01/2017 06:30	FCO - Roma Fiumicino (IT)	13/01/2017 07:40	HK
ALITALIA	AZ2010	O (Economy)	FCO - Roma Fiumicino (IT)	14/02/2017 07:00	LIN - Milano Linate (IT)	14/02/2017 08:10	HK
Regole tariffarie: OOWLGN3 LIN FCO 0 Bag PCC: U33 OOWLGN3 FCO LIN 0 Bag PCC: U33				Tasse: EX Sicurezza bagaglio 2,15 EUR HB Tassa Municipale 19 EUR IT Italy 33,11 EUR MJ Altra tassa/Supplemento 2,28 EUR VT Vettore 5,9 EUR FN FN 6,25 EUR YR YR 14 EUR			
Fare Construction: MIL AZ ROM 4.00OOWLGN3 AZ MIL 4.00OOWLGN3 EUR8.00END							

Passeggeri: ILARIA CATERA ; SARA BELLITTO			
Biglietto:			
90,69 EUR X 2 Pax = 181,38 EUR			
TOTALE PNR: 181,38 EUR			
FORMA DI PAGAMENTO			
NUMERO CARTA	SCADENZA CARTA (ES. 2012-05)	TIPO CARTA (ES. AX)	TIPO
*****8954	2017-05	DC	Credit
OSI			

ACCOUNTING REMARK
FT 2ICATERA FT 601245 FT OPICATERA FT TPO AC 01234
GENERAL REMARK
HOST EMAIL SENT AZ ADTK1GTOAZ BY 29NOV 1429 ROM OR AZ FLTS WILL BE CNLD
HISTORY
VIEW HISTORY
© TNS - ICT TRAVEL SOLUTIONS. TUTTI I DIRITTI RISERVATI.

7.1 INVIA ITINERARIO

Consente di rinviare l'itinerario ad un nuovo indirizzo email.

7.2 MODIFICA VOLI

Consente di modificare l'itinerario prenotato

La visualizzazione propone a carrello i voli precedentemente prenotati

Per modificare i voli è necessario eseguire una nuova ricerca, in questa pagina viene utilizzata quella per disponibilità, precedentemente spiegata al paragrafo 9)

Una volta aggiunto a carrello il nuovo/i volo/i sarà necessario rieseguire la quotazione per aggiornare la prenotazione.

Esistono 2 opzioni di quotazione:

7.3 QUOTAZIONE SEGMENTI AGGIUNTIVI

Quota esclusivamente i nuovi segmenti, mantenendo i precedenti invariati.

7.4 QUOTA ITINERARIO

Quota tutti i segmenti visibili a carrello in un'unica quotazione.

Agenzia: I VIAGGI DELLA LUNA
 Utente: uvetnetwork\jcaterra Logout

AE Status: ✔

[RICERCA SOLUZIONI](#) | [TIMETABLE VOLI](#) | [ELENCO PNR](#) | [INTERROGA PNR ON-LINE](#) | [GESTIONE CODE](#)

Partenza da: FCO - Roma Fiumicino (IT) Arrivo a: LIN - Milano Linate (IT)

Data partenza: 10/02/2017 Voli diretti Includi compagnia (sigla es. AZ,AF): AZ Consenti scalo a:

Galileo Galileo (T.O.)

Timetable Tariffe Disponibilità

Dettagli soluzione

LIN - Milano Linate (IT) 13/01 05:30	FCO - Roma Fiumicino (IT) 13/01 06:40	Connx:0 00:00	Prezzo: 2020,80
FCO - Roma Fiumicino (IT) 10/02 14:00	LIN - Milano Linate (IT) 10/02 15:05	Connx:0 01:05	
FCO - Roma Fiumicino (IT) 14/02 06:00	LIN - Milano Linate (IT) 14/02 07:10	Connx:0 00:00	

VOLO	PARTENZA	ARRIVO	DURATA	CLASSE	
AZ 2009	LIN - Milano Linate (IT)	FCO - Roma Fiumicino (IT)	13/01 06:40	00:00	Y (Economy)

Class avail.:

ITINERARIO

PNR: 5FB6L2

AZ2009 LIN 06.30 13Jan > FCO 07.40 O ✖

AZ2010 FCO 07.00 14Feb > LIN 08.10 O ✖

AZ2068 FCO 14.00 10Feb > LIN 15.05 ✖

[QUOTA ITINERARIO](#)
[QUOTA SEGMENTI AGGIUNTI](#)

CARRELLO

eventuali segmenti doppi e non più necessari devono essere rimossi dal carrello prima di eseguire la quotazione

Agenzia: I VIAGGI DELLA LUNA
 Utente: uvetnetwork\jcaterra Logout

AE Status: ✔

[RICERCA SOLUZIONI](#) | [TIMETABLE VOLI](#) | [ELENCO PNR](#) | [INTERROGA PNR ON-LINE](#) | [GESTIONE CODE](#)

Partenza da: FCO - Roma Fiumicino (IT) Arrivo a: LIN - Milano Linate (IT)

Data partenza: 10/02/2017 Voli diretti Includi compagnia (sigla es. AZ,AF): AZ Consenti scalo a:

Galileo Galileo (T.O.)

Timetable Tariffe Disponibilità

Dettagli soluzione

LIN - Milano Linate (IT) 13/01 05:30	FCO - Roma Fiumicino (IT) 13/01 06:40	Connx:0 00:00	Prezzo: 229,38
FCO - Roma Fiumicino (IT) 10/02 14:00	LIN - Milano Linate (IT) 10/02 15:05	Connx:0 01:05	

VOLO	PARTENZA	ARRIVO	DURATA	CLASSE	
AZ 2009	LIN - Milano Linate (IT)	FCO - Roma Fiumicino (IT)	13/01 06:40	00:00	O (Economy)
AZ 2068	FCO - Roma	LIN - Milano Linate	10/02 15:05	01:05	X

Class avail.:

ITINERARIO

PNR: 5FB6L2

AZ2009 LIN 06.30 13Jan > FCO 07.40 O ✖

AZ2068 FCO 14.00 10Feb > LIN 15.05 ✖

Segments to delete:

AZ2010 FCO 07.00 14Feb > LIN 08.10 O ✖

[QUOTA ITINERARIO](#)

CARRELLO

In questa area la quotazione è sempre best buy e verrà selezionata l'opzione più economica tra pubbliche e private disponibili.

Class avail.: J7 C7 E7 D6 I5 Y7 B7 M7 H7 K7 V7 T7 N7 S7 Q7 X7 R7 Equipment: E75

Account code:

Classe: Opzioni:

Solo tariffe con account code Sorgente:

TARIFFE E SERVIZI

Fare calc: MIL AZ ROM 4.00OOWLGN3 AZ MIL 25.00XOWLGN3 EUR29.00END :

Fare base:	58,00
EX:	2,15
HB:	19,00
IT:	33,11
MJ:	2,28
VT:	5,90
FN:	6,25
YR:	17,00
Total:	229,38

REGOLE TARIFFARIE

Nessuna soluzione inserita

Per completare la modifica, cliccare sul tasto "APPLICA MODIFICA AL PNR" a fondo pagina

Classe: Opzioni:

Solo tariffe con account code Sorgente:

TARIFFE E SERVIZI

Fare calc: MIL AZ ROM 4.00OOWLGN3

Fare base:	
EX:	
HB:	
IT:	
MJ:	
VT:	
FN:	6,25
YR:	17,00
Total:	229,38

REGOLE TARIFFARIE

© TNS - ICT TRAVEL SOLUTIONS. TUTTI I DIRITTI RISERVATI.

Messaggio dalla pagina Web

 La modifica si è conclusa. Effettuare nuovamente l'interrogazione del pnr per verificare.

7.5 AGGIUNGI SSR

Il sistema propone una finestra di dialogo dove selezionare il tipo di SSR da aggiungere e il testo libero correlato e richiesto oblativamente dal vettore.

In caso di più passeggeri verrà anche richiesto di selezionare il passeggero a cui legare l'SSR

Aggiungi SSR

PASSEGGERI

CATERA ILARIA

BELLITTO SARA

SEGMENTI

AZ 2009 O 13JAN LINF CO HX2 0630 0740

AZ 2010 O 14FEB FCOLIN HX2 0700 0810

SSR Text

SSR

Salva Chiudi

7.6 AGGIUNGI OSI

Il sistema propone una finestra di dialogo dove inserire il codice biletterale del vettore al quale si desidera inviare l'informazione e il campo testo libero per la comunicazione.

In caso di più vettori all'interno del PNR inserendo il codice YY, l'OSI viene inviata indistintamente a tutti i vettori presenti.

Aggiungi OSI

Carrier Code:

OSI Text:

Salva Chiudi

PNR: 5FB6L2 Galileo Cerca

INFORMAZIONI GENERALI

Codice PNR: 5FB6L2
Vendor Locator: OKOLYZ
PCC: U33
Provider Code: 1G

DATI VIAGGIATORI

TIPO	NOME	POSTI	VIP
ADT	ILARIA		
Tessere:			
ADT	SARA		
Tessere:			

7.7 CAMBIA FOP

Solo in caso di PNR con voli di linea e con biglietti NON ancora emessi, è possibile modificare la forma di pagamento, sostituendo la carta di credito agenziale, inserita di default, con un'altra.

Il sistema richiede codice della nuova carta, numero completo e scadenza.
Il tasto "SALVA" completa l'operazione.

RICERCA SOLUZIONI | TIMETABLE VOLI | ELENCO PNR | INTERROGA PNR ON-LINE | GESTIONE CODE

PNR: 5FB6L2 Galileo Cerca

IN VIA ITINERARIO CAMBIA FOP AGGIUNGI OSI CANCELLAZIONE PNR

Cambia FOP

Contanti
 Carta di credito dell'agenzia
 Carta di credito del passeggero

Numero carta: _____ Tipo carta (es. AX): _____
Scadenza carta (es. 2012-05): _____

Salva Chiudi

INFORMAZIONI GENERALI
Codice PNR: 5FB6L2
Vendor Locator: OKOLYZ
PCC: U33
Provider Code: 1G

DATI VIAGGIATORI

TIPO	NOME	COGNOME	NASCITA	POSTI	VIP
ADT	ILARIA	CATERA			
Tessere:			SSR:		
ADT	SARA	BELLITTO			
Tessere:			SSR:		
			DOCS AZ ///0000000/F//BELLITTO/SARA -1BELLITTO/SARA HK		

7.7 STAMPA TICKET

In caso di PNR non emessi in fase di prenotazione è possibile procedere secondariamente.

Il sistema richiede riconferma, cliccando sul tasto OK i biglietti vengono emessi.

Attenzione: le quotazioni hanno validità solo nella giornata di creazione, pertanto se non emessi in giornata e se il PNR non è stato cancellato per scadenza del time limit, per procedere con l'emissione dei ticket, sarà necessario prima riquotare l'itinerario.

AE Status: ✔

TRASPORTI TRENI

RICERCA SOLUZIONI | TIMETABLE VOLI | ELENCO PNR | INTERROGA PNR ON-LINE | GESTIONE CODE

PNR: 5FB6L2 Galileo Cerca

IN VIA ITINERARIO MODIFICA VOLI AGGIUNGI SSR AGGIUNGI OSI
CAMBIA FOP STAMPA BIGLIETTI VOID TICKETS CANCELLAZIONE PNR

Messaggio dalla pagina Web

Confermi la richiesta di emissioni biglietti per il pnr corrente?

OK Annulla

INFORMAZIONI GENERALI
Codice PNR: 5FB6L2
Vendor Locator: OKOLYZ
PCC: U33
Provider Code: 1G

DATI VIAGGIATORI

TIPO	NOME	COGNOME	NASCITA	POSTI	VIP
ADT	ILARIA	CATERA			
Tessere:			SSR:		
			02818381 ilaria.catera@uvetnetwork.it ilaria.catera@uvetnetwork.it		

Una volta processata l'emissione, una finestra di dialogo ripropone le informazioni legate ai biglietti e gli stessi vengono inviati via mail automaticamente.

[INVIA ITINERARIO](#) [MODIFICA VOLI](#) [AGGIUNGI SSR](#) [AGGIUNGI OSI](#)
[CAMBIA FOP](#) [STAMPA BIGLIETTI](#) [VOID TICKETS](#) [CANCELLAZIONE PNR](#)

INFORMAZIONI GENERALI

Codice PNR: **5FB6L2**
 Vendor Locator: **OKOLYZ**
 PCC: **U33**
 Provider Code: **1G**

DATI VIAGGIATORI

TIPO	NOME	COGN	DI NASCITA	POSTI	VIP
ADT	ILARIA	CAT			

Tessere: _____ SSR: _____

Esito operazione ✕

Emissione conclusa:
**PNR 5FB6L2 Fare 1 - OK-DC-504302 ELECTRONIC TKT
 GENERATED TTL FARE EUR 181.38 SUPPORTING DOCUMENTS
 GENERATED MIR GENERATED - TTL FARE EUR 181 38**

[Chiudi](#)

[INVIA ITINERARIO](#) [MODIFICA VOLI](#) [AGGIUNGI SSR](#) [AGGIUNGI OSI](#)
[CAMBIA FOP](#) [STAMPA BIGLIETTI](#) [VOID TICKETS](#) [CANCELLAZIONE PNR](#)

INFORMAZIONI GENERALI

Codice PNR: **5FB6L2**
 Vendor Locator: **OKOLYZ**
 PCC: **U33**
 Provider Code: **1G**

DATI VIAGGIATORI

TIPO	NOME	COGN	DI NASCITA	POSTI	VIP
ADT	ILARIA	CAT			

Tessere: _____ SSR: _____

Esito operazione ✕

----- ITINERARY/INVOICE GENERATED
OK:Ticket issued

Tickets:

[Chiudi](#)

[INVIA ITINERARIO](#) [MODIFICA VOLI](#) [AGGIUNGI SSR](#) [AGGIUNGI OSI](#)
[CAMBIA FOP](#) [STAMPA BIGLIETTI](#) [VOID TICKETS](#) [CANCELLAZIONE PNR](#)

INFORMAZIONI GENERALI

Codice PNR: **5FB6L2**
 Vendor Locator: **OKOLYZ**
 PCC: **U33**
 Provider Code: **1G**

DATI VIAGGIATORI

TIPO	NOME	COGN	DI NASCITA	POSTI	VIP
ADT	ILARIA	CAT			

Tessere: _____ SSR: _____

Esito operazione ✕

Tickets:
**0552226835062 CATERA ILARIA
 0552226835063 BELLITTO SARA**

[Chiudi](#)

La prenotazione viene aggiornata

INFORMAZIONI GENERALI							
Codice PNR: 5FB6L2							
Vendor Locator: OKOLYZ							
PCC: U33							
Provider Code: 1G							
DATI VIAGGIATORI							
TIPO	NOME	COGNOME	E-MAIL	TELEFONO	DATA DI NASCITA	POSTI	VIP
ADT	ILARIA	CATERA		02818381 ilaria.catera@uvelnetwork.it ilaria.catera@uvelnetwork.it			
Tessere:				SSR: TKNE AZ 0552226835062C1 HK TKNE AZ 0552226835062C2 HK			
ADT	SARA	BELLITTO					
Tessere:				SSR: DOCS AZ ///0000000/F//BELLITTO/SARA -1BELLITTO/SARA HK DOCS AZ ///0000000/F//BELLITTO/SARA -1BELLITTO/SARA HK TKNE AZ 0552226835063C1 HK TKNE AZ 0552226835063C2 HK			
DETTAGLI VOLI							
Last Ticketing Date: 15/12/2016 23.59					Tariffa: 8 EUR+ (Tax) 82,69 EUR = 90,69 EUR		

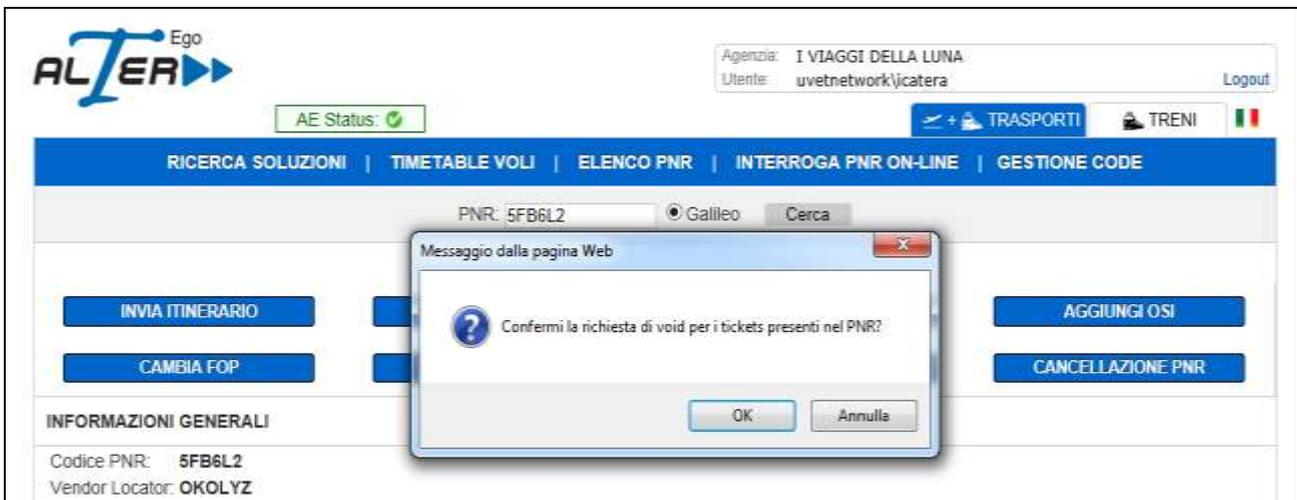
GENERAL REMARK	
<p>HOST EMAIL SENT AZ ADTK1GTOAZ BY 29NOV 1429 ROM OR AZ FLTS WILL BE CNLD HOST EMAIL SENT AZ HX/HXCANCELED DUE TO SYSTEM OR PASSENGER ACTION AZ HX/HXDELETE HX SEGS FROM PNR TO KEEP RES IN SYNCH AZ CNLD DUE TO TIME LIMIT EXPIRED HOST EMAIL SENT</p>	
TICKET	
VIEW TICKET	
<p>ELECTRONIC TICKET LIST BY *HTE NAME TICKET NUMBER >*TE001; CATERA/ILARIA 0552226835062 >*TE002; BELLITTO/SARA 0552226835063 END OF LIST</p>	
HISTORY	
VIEW HISTORY	
<p>***** HISTORY 5FB6L2 ***** ** ONLY ACTIVE PRODUCTS EXIST ** ** ORIGINAL CREATOR ** RCVD-IVANNOTARISTEFANO/ U33GWS CRDT- ROM AG WS 11292/29NOV ** HISTORY ** XNP H* EMAIL24/ALL*LANG-EN-GB WS 29NOV 1343Z RCVD-R.D/CVWTRIP CRDT- ROM/ U33/1G AG IF 13432/29NOV XFO-BELLITTO/SARA -ADT A EUR 90.69 29NOV16</p>	

7.9 VOID TICKETS

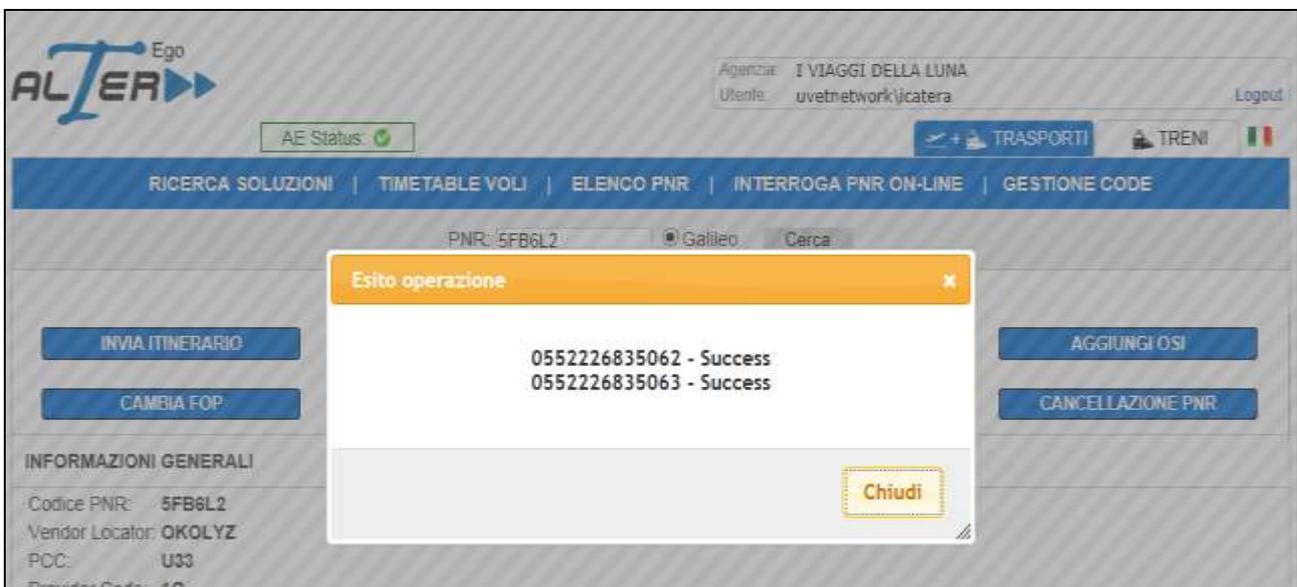
Solo nel giorno di emissione dei biglietti è possibile per molti vettori annullare gli stessi.

Una finestra di dialogo richiederà conferma, cliccando su OK, il processo viene completato.

Attenzione alcuni vettori (es. Blu panorama, Aegean), non consentono il VOID e in caso di procedimento da GDS inviano ADM. L'informazione è consultabile nelle regole tariffarie.



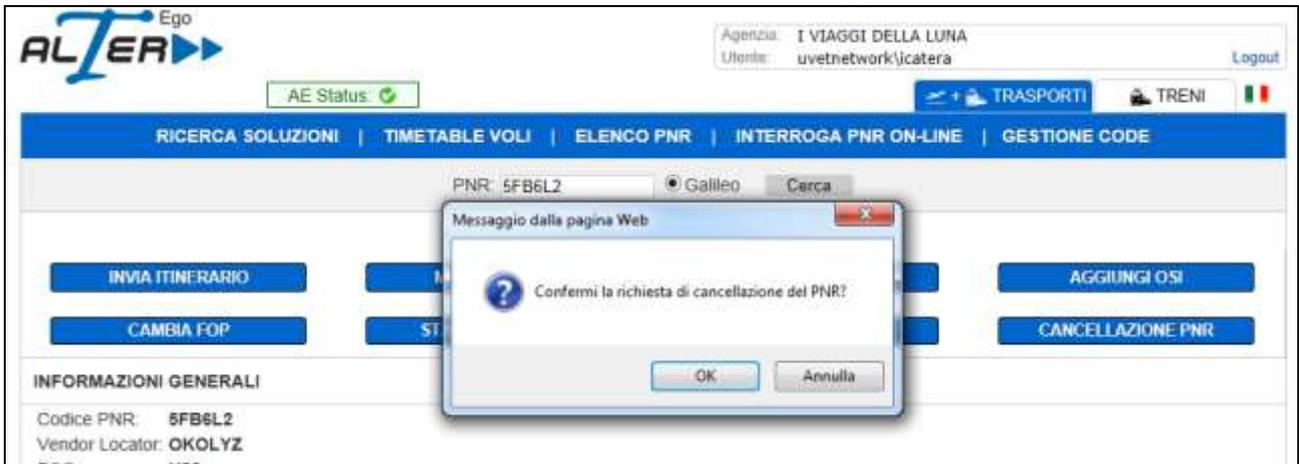
Una volta processati i VOID, il sistema aggiorna la visualizzazione della prenotazione



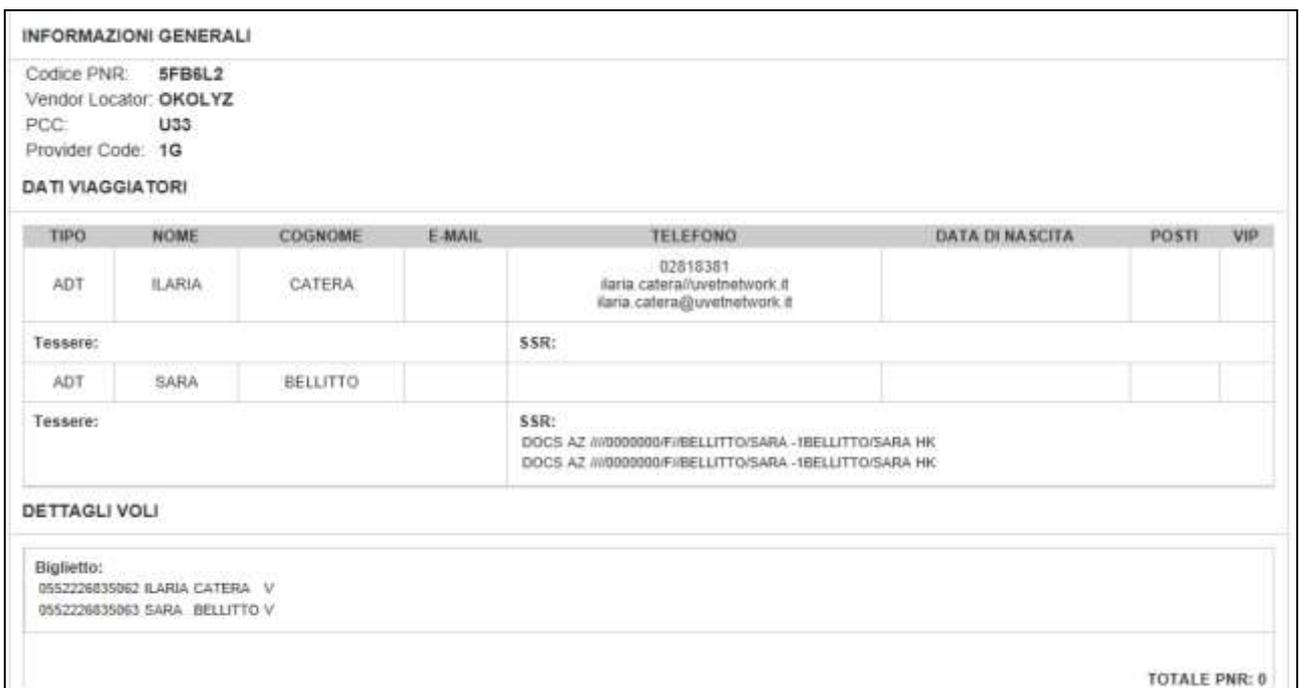
Passeggeri: ILARIA CATERA ; SARA BELLITTO
Biglietto: 0552226835062 ILARIA CATERA V 0552226835063 SARA BELLITTO V

7.10 CANCELLAZIONE PNR

Consente di cancellare l'intero itinerario.



Il sistema chiede riconferma della cancellazione. Cliccando sul tasto OK, l'operazione viene completata e la visualizzazione della prenotazione aggiornata.



8-GESTIONE CODE

8.1 MENU E VISUALIZZAZIONE

In questa pagina vengono riportati i messaggi ricevuti dai vettori nelle varie code di sistema.

Viene presentata la coda di provenienza, l'operatore che ha creato il PNR e la data di creazione del messaggio.

The screenshot shows the ALTER Ego system interface. At the top left is the logo 'ALTER Ego'. On the right, it displays 'Agenzia: I VIAGGI DELLA LUNA' and 'Utente: uvetnetwork|catera' with a 'Logout' button. Below this is a navigation bar with 'RICERCA SOLUZIONI', 'TIMETABLE VOLI', 'ELENCO PNR', 'INTERROGA PNR ON-LINE', and 'GESTIONE CODE'. A search bar contains 'Da', 'a', 'PNR', 'Operatore: ICATERA', 'Coda', and 'Stato: Tutti'. A table below shows the following data:

CODA	PNR	OPERATORE	DATA CREAZIONE	DATA ASSEGNAZIONE	GESTITO DA
16	5FB6L2	UVETNETWORK CATERA	29/11/2016 12:56:09		
16	5FB6L2	UVETNETWORK CATERA	29/11/2016 14:55:45		
23	5FB6L2	UVETNETWORK CATERA	29/11/2016 14:56:05		

At the bottom, it says '© TNS - ICT TRAVEL SOLUTIONS. TUTTI I DIRITTI RISERVATI.'.

8.2 GESTIONE DI UN PNR IN CODA

Cliccando sull'immagine dell'operatore, il sistema aggiorna la messaggistica, indicando che il PNR è stato gestito e da chi.

In questo modo cambierà status e verrà riportato in quelli presi in carico.

The screenshot shows the same table as above, but with the 'DATA ASSEGNAZIONE' and 'GESTITO DA' columns updated for the first row:

CODA	PNR	OPERATORE	DATA CREAZIONE	DATA ASSEGNAZIONE	GESTITO DA
16	5FB6L2	UVETNETWORK CATERA	29/11/2016 12:56:09	29/11/2016 15:01:46	UVETNETWORK CATERA
16	5FB6L2	UVETNETWORK CATERA	29/11/2016 14:55:45		
23	5FB6L2	UVETNETWORK CATERA	29/11/2016 14:56:05		

At the bottom, it says '© TNS - ICT TRAVEL SOLUTIONS. TUTTI I DIRITTI RISERVATI.'.

Cliccando sul simbolo della lente d'ingrandimento corrispondente, il sistema riporterà alla visualizzazione del PNR, per la consultazione del messaggio ricevuto, nel box GENERAL REMARKS.

The screenshot shows the 'GENERAL REMARK' box with the following text:

GENERAL REMARK
HOST EMAIL SENT
AZ ADTK1GTOAZ BY 29NOV 1429 ROM OR AZ FLTS WILL BE CNLD
HOST EMAIL SENT
AZ HX/HXCANCELED DUE TO SYSTEM OR PASSENGER ACTION
AZ HX/HXDELETE HX SEGS FROM PNR TO KEEP RES IN SYNCH
AZ CNLD DUE TO TIME LIMIT EXPIRED
HOST EMAIL SENT

TICKET

In caso di ricezione cancellazioni o schedule change, all'interno del PNR, anche lo status dei segmenti sarà aggiornato.

Nell'esempio sotto riportiamo un PNR in status HX per time limit scaduto.

Last Ticketing Date: 15/12/2016 23.59				Tariffa: 8 EUR+ (Tax) 82,69 EUR = 90,69 EUR			
CARRIER	NUMERO VOLO	CLASSE	PARTENZA	DATA PARTENZA	ARRIVO	DATA ARRIVO	STATO
ALITALIA	AZ2009	O (Economy)	LIN - Milano Linate (IT)	13/01/2017 06:30	FCO - Roma Fiumicino (IT)	13/01/2017 07:40	HX
ALITALIA	AZ2010	O (Economy)	FCO - Roma Fiumicino (IT)	14/02/2017 07:00	LIN - Milano Linate (IT)	14/02/2017 08:10	HX
Regole tariffarie: OOWLGN3 LIN FCO 0 Bag PCC: U33 OOWLGN3 FCO LIN 0 Bag PCC: U33				Tasse: EX Sicurezza bagaglio 2,15 EUR HB Tassa Municipale 19 EUR IT Italy 33,11 EUR MJ Altra tassa/Supplemento 2,28 EUR			

IMPORTANTE:

Gli status UN, UC, NO e HX se non rimossi generano ADM, pertanto in caso di ricezione di uno o più messaggi relativi a queste casistiche è IMPORTANTE gestire il PNR rimuovendo i segmenti interessati.

In caso tutto l'itinerario fosse interessato è possibile cancellare definitivamente il PNR, secondo la modalità precedentemente descritta.